

Jaarverslag centrale cliëntenraad (CCR) Vivantes 2022



Samen werken aan een
prettig en zinvol leven voor
de bewoners en cliënten van
Vivantes. Daar zetten we ons
als cliëntenraden voor in!

LEDEN CCR

Ger Schaffhausen, voorzitter CCR en voorzitter LCR Oud Geleen

Willy van Herk-Horck, lid CCR, voorzitter LCR Bloemenhof

Mary Jeurissen, plaatsvervangend lid CCR, lid LCR Bloemenhof

John Goezinne, lid CCR, voorzitter LCR Bunderhof

Hub Henssen, lid CCR, voorzitter LCR Franciscus

Arend te Velde, plaatsvervangend lid CCR, lid LCR Oud Geleen

Peter Smeets, lid CCR, lid LCR Moutheuvel

Arend te Velde heeft ervoor gekozen om zijn werkzaamheden voor de CCR en LCR Oud Geleen per 1 januari 2023 te beëindigen.

Speerpunten CCR in 2022

- **Werven leden, nieuwe leden helpen, vergroten zichtbaarheid cliëntenraden op locaties en op centraal niveau.**
- **Aandacht voor eten & drinken:** duidelijkheid over 'de keuken', wat kan Vivantes doen totdat er keuzes gemaakt worden. Af en toe iets extra's doen op locatie; keuzemoment eten; prijs voor mee-eet-maaltijd; gastvrijheid horeca; op elke locatie keuze uit twee menu's op de dag zelf.
- **Aandacht voor welbevinden:** ken je bewoner: respectvolle bejegening, taal van bewoner spreken, dezelfde teams op bewonersgroepen, levensverhaal kennen.

CCR en lokale cliëntenraden

InContactStaan naar en met de achterban is kernactiviteit voor cliëntenraden. De CCR bespreekt daarom in elke vooroverlegvergaderingen nieuws en ontwikkelingen op locaties.

In 2022 zijn op acht locaties lokale cliëntenraden actief.

- Op locatie Aelserhof is er vanuit de CCR contact geweest met een afvaardiging van bewoners /

mantelzorgers en zijn mogelijkheden verkend om te komen tot een LCR.

- Op locatie La Famille heeft de locatiemanager samen met een afvaardiging van de CCR samengewerkt om te komen tot een nieuwe LCR. Deze is in de loop van 2022 geïnstalleerd.
- Olympiastaete is een woonlocatie van Vivantes voor ouderen die behoefte hebben aan zowel psychische ondersteuning als somatische zorg. LEVANTOgroep biedt hier samen met Vivantes wonen, zorg en ondersteuning. Medezeggenschap op deze locatie is geregeld via de regionale cliëntenraad Westelijke Mijnstreek van LEVANTOgroep.



In 2022 is de nieuwe folder Medezeggenschap - betrokken zijn bij cliënten en organisatie ontwikkeld en verspreid op locaties en bij bewoners van zorgwoningen (daar waar Vivantes de zorg verleent).



Ondertekening medezeggenschapsregeling door CCR en Karin Veltstra, bestuurder Vivantes



Adviezen

De CCR heeft (on)gevraagd positief geadviseerd, dan wel instemming verleent over de volgende onderwerpen:

- Medezeggenschapsregelingen CCR en LCR'en
- Kwaliteitsverslag en jaarrekening Vivantes 2021
- Profielschets en advies benoeming nieuwe Raad van Bestuur
- Keuze kwaliteitsindicatoren LPZ-meting 2022
- Enquête schoonmaak
- Uniformering prijzen maaltijden en bekendmaking van horeca aanbod en prijzen op Vivantes-locaties.
- Geen verhoging van de maaltijdprijs (van € 8,00 naar € 12,00) voor zowel cliënten als niet-clieënten van Vivantes

Prijzen maaltijden

Bij de vaststelling van de tarievenlijst voor 2022 heeft de CCR instemming verleend op een verlaging van de maaltijdprijs naar € 8,00. In het voorjaar bleek dat bewoners toch een hoger bedrag in rekening werd gebracht. De CCR heeft Vivantes hierop geattendeerd. Het te veel betaalde bedrag heeft Vivantes aan de bewoners terugbetaald.

Medezeggenschap CCR is van belang en doet er toe!

- Herijking visie op voeding
- Overeenkomst deelname Vivantes aan meerjarenovereenkomst langdurige zorg in Zuid-Limburg
- Reorganisatie huishoudelijke dienst Vivantes.
- Strategisch vastgoedbeleid Vivantes (waaronder verbouwplannen Aelserhof, Moutheuvel)
- Selectie en benoeming diverse locatiemanagers (op locaties waar -nog- geen lokale cliëntenraad was).
- Werving manager zorg & ondersteuning
- Werving manager mens & organisatie
- Werving en benoeming manager Volledig Pakket Thuis (VPT) en Thuiszorg
- Tekst info intern over o.a. afbouw corona maatregelen en zorgen in de zomer
- Tarievenlijst 2023
- Vivantes jaarplan 2023
- Begroting Vivantes 2023.

De CCR heeft ter kennisgeving ontvangen:

- Jaarverslagen 2021 van de cliëntenvertrouwenspersoon en de klachtencommissie.
- MT-verslagen
- MARAP's (maandrapportages financiën Vivantes)
- Vivantes Info Intern
- Regelmatige updates inzake veranderingen in werkwijze behandeldienst.

Voor advisering over de jaarrekening 2021 en begroting 2023 heeft de CCR dankbaar gebruikgemaakt van ondersteuning door de Expertpool Zorg & Geld van LOC Waardevolle zorg in de persoon van Ruud Timmer en Henk Smets.

Voor advies over het strategisch vastgoedbeleid, inclusief verbouwplannen van locatie Aelserhof, heeft de CCR gebruikgemaakt van de adviezen van de LOC-bouwpool, in de persoon van Jan Meerpoel en Arie van der Kaaij.

Overleggen

Ondanks corona heeft de CCR ervoor gekozen om -met gepaste afstand- vijf vooroverleg- en vijf overlegvergaderingen op locatie Bunderhof te laten plaatsvinden. De agenda voor overlegvergaderingen wordt opgesteld door de RvB, de secretaris RvB, een -steeds wisselend- lid van de CCR en de ambtelijk secretaris CCR. Deze agendacommissie komt bijeen, aansluitend aan de vooroverlegvergaderingen.

In het kader van kennismaking met de nieuwe bestuurder hebben de RvB en de voorzitter van de CCR enkele locaties van Vivantes samen bezocht.

Gastprekers bij vooroverleg en/of overlegvergaderingen zijn geweest:

- Pierre Bisscheroux, arbo-coördinator Vivantes i.z. thema schoonmaak
- Thea Offermans, verpleegkundige ouderenzorg Vivantes i.z. het Vivantes-project Dedicated (Desired Dementia Care Towards End of Life).
- Jeanette Hendriks, Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang van Adviespunt Zorgbelang - kennismaking en uitwisseling van ervaringen.
- Erica Hehenkamp en Guido Kerckhoffs, leden Raad van Toezicht (RvT) Vivantes
- Bernard Wijenberg, manager bedrijfsdienst Vivantes i.z. het strategisch vastgoedbeleid en ontwikkeling visie eten en drinken



- Suzanne Tillmann en Edwin Tijssen inzake kwaliteit, resultaten cliënttevredenheidsonderzoek (CTO), indicatoren LPZ-meting.

De CCR heeft in april ook de afscheidsborrel van Karin Veltstra bijgewoond.

Themabijeenkomsten

Aandacht voor eten & drinken is een van de speerpunten van de CCR. Daarom heeft in januari een afvaardiging van de CCR de centrale keuken in Bunderhof bezocht.

Ook heeft een themabijeenkomst rondom vastgoed plaatsgevonden, waar Jan Meerpoel van de LOC-Bouwpool, op verzoek van de CCR ook bij aanwezig is geweest.

In november heeft een overleg van -een afvaardiging van- de CCR met de Ondernemingsraad (OR),

Raad van Toezicht (RvT) en het strategisch team plaatsgevonden.

Ondersteuning

Voor informatie, advies en ondersteuning is de CCR lid van de landelijke netwerkorganisatie LOC Waardevolle zorg, gevestigd in Utrecht. Daarnaast beschikt de CCR over een onafhankelijk ondersteuner in de persoon van José Broers, adviseur cliëntenmedezeggenschap.

Ook het bestuurssecretariaat van Vivantes biedt desgewenst administratieve ondersteuning.

Tot slot

De CCR dankt alle betrokkenen voor de samenwerking die uiteindelijk ertoe bijdraagt dat bewoners op alle locaties en de cliënten die thuiszorg ontvangen van Vivantes een prettige woon- en leefomgeving ervaren.

***Wilt u de bewoners en thuiszorgcliënten een stem geven?
Voor enkele uren per week kunt u van betekenis zijn.***

DOE MEE!

Wilt u de bewoners en thuiszorgcliënten een stem geven? Vindt u het leuk om samen te werken? Word lid van de cliëntenraad! Voor enkele uren per week kunt u van betekenis zijn. De cliëntenraad bestaat bij voorkeur uit bewoners, cliënten en hun naasten of vertegenwoordigers.

Meer info en/of aanmelding: neem contact op met de gastvrouw op de locatie of mail naar: cliëntenraad@vivantes.nl



In de loop van 2022 hebben CCR-leden ook deelgenomen aan diverse strategiesessies die Vivantes georganiseerd heeft



www.vivantes.nl