



# Handleiding inloggen met tweede factor authenticatie voor medewerker/manager

maart 2022

# Inhoudsopgave

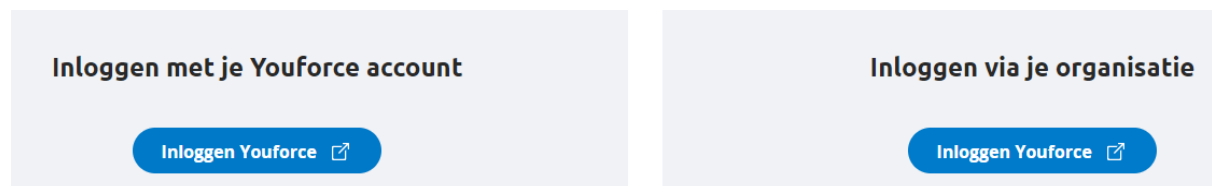
1. Waar kun je inloggen?	3
2. Eerste keer inloggen	4
3. Herstellen wachtwoord / account	13
4. Extra tweede factor apparaat instellen	14

# 1. Waar kun je inloggen?

Om in te loggen in Youforce ga je naar: <https://www.vismaraet.nl/inloggen>. Vervolgens kies je voor de Inloggen Youforce voor medewerkers en managers.



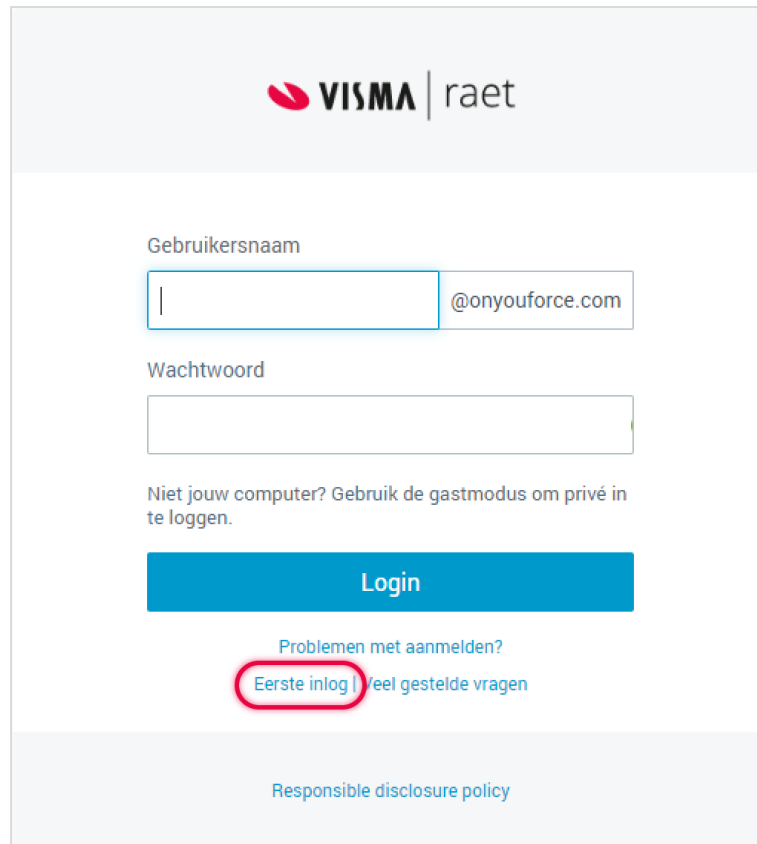
Nadat je op inloggen Youforce hebt geklikt krijg je een keuze. Je kunt inloggen met een Youforce account of via je organisatie (Single Sign On).



Inloggen met een Youforce-account doe je wanneer je een gebruikersnaam en wachtwoord hebt, die uitgegeven is via Youforce. Deze is te herkennen aan @onyouforce.com. Als je inlogt met je bedrijfs inlog (SSO) dan kies je voor inloggen via je organisatie. We zullen om je mailadres vragen en daarna wordt je doorgelinkt naar de juiste bedrijfs inlog.

Nadat ingelogd is met een Youforce account met de tweede factor authenticatie is deze tweede factor voor 30 dagen geldig, voordat deze weer toegepast dient te worden bij een volgende inlog. Dus na 30 dagen dient de gebruiker zich opnieuw te authenticeren, zolang deze niet expliciet is uitgelogd, of een andere webbrowser toepast dan de browser met de geauthenticeerde sessie.

We hebben een [video](#) beschikbaar waarin stap voor stap uitgelegd wordt hoe je moet inloggen. Deze instructiefilm is ook te vinden op het inlogscherm:



**VISMA | raet**

Gebruikersnaam

@onyouforce.com

Wachtwoord

Niet jouw computer? Gebruik de gastmodus om privé in te loggen.

**Login**

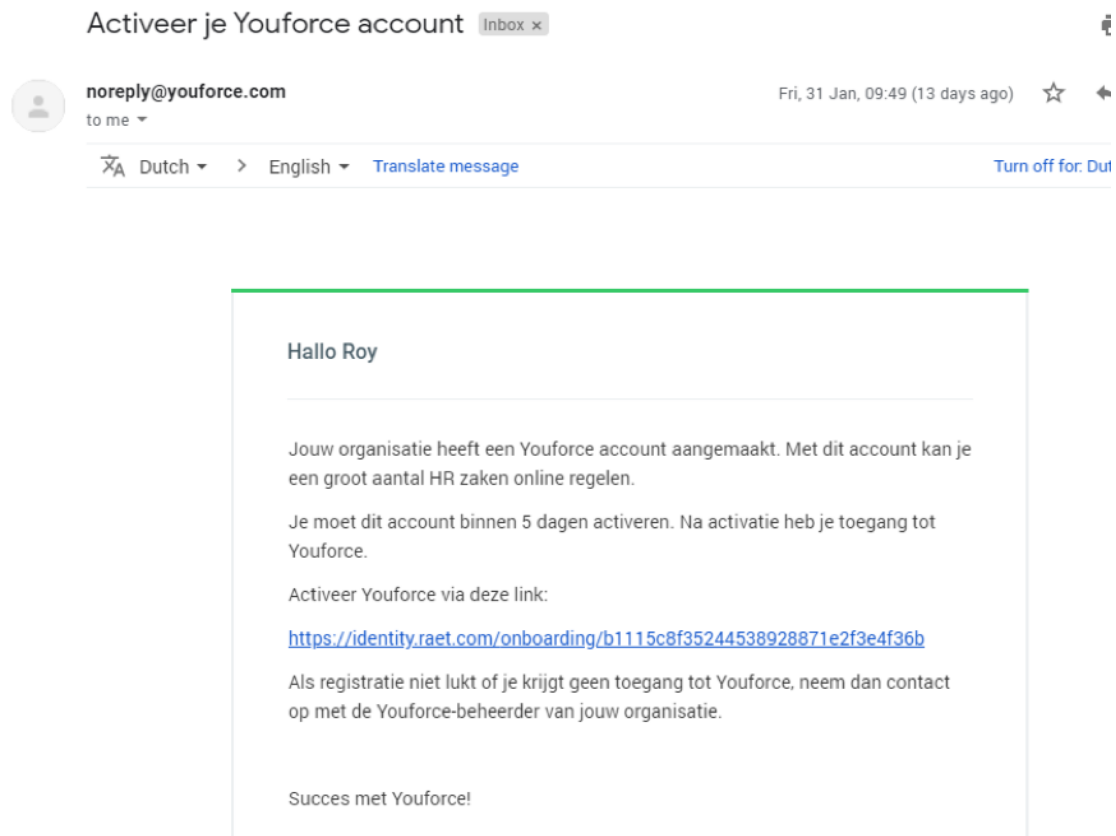
[Problemen met aanmelden?](#)

[Eerste inlog](#) | [Veel gestelde vragen](#)

[Responsible disclosure policy](#)

## 2. Eerste keer inloggen

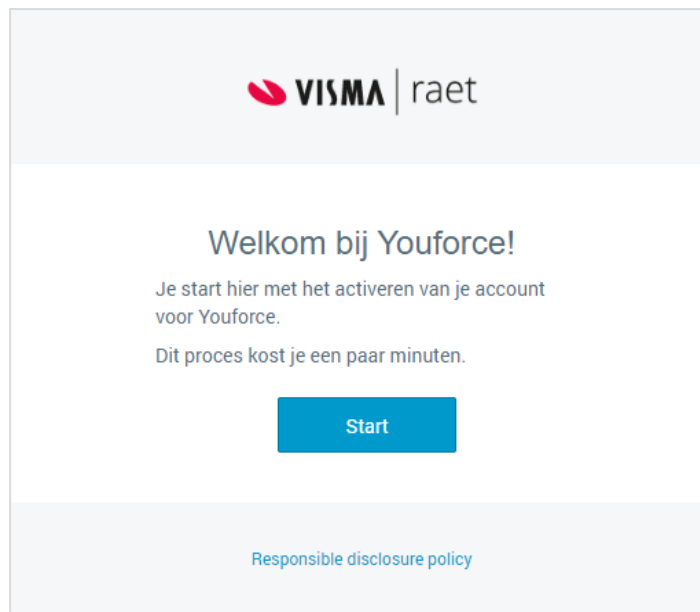
Wanneer de beheerder van Youforce een account voor je aangemaakt heeft, ontvang je een mail waarmee je de activatie van je account kunt starten. Deze e-mail ziet er als volgt uit:



Geen mail ontvangen? Controleer dan eerst de spambox (map ongewenste e-mails).

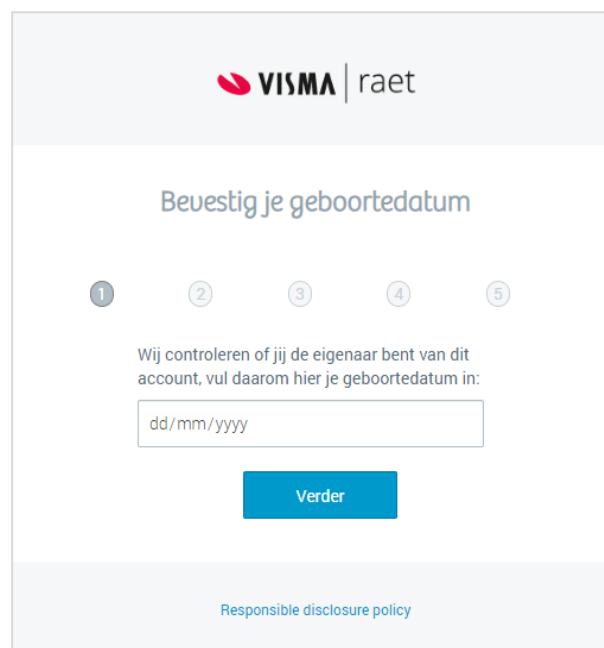
Je start de activatie van je account door op de link te klikken. Let op: de link is 5 dagen geldig. Als de link verlopen is, kun je contact opnemen met de beheerder van Youforce.

Wanneer je op de link klikt opent het welkomstscherf:




The screen displays the 'VISMA | raet' logo at the top. Below it, the heading 'Welkom bij Youforce!' is centered. Under the heading, there is a paragraph: 'Je start hier met het activeren van je account voor Youforce. Dit proces kost je een paar minuten.' Below this text is a blue button labeled 'Start'. At the bottom of the screen, there is a link labeled 'Responsible disclosure policy'.

Klik vervolgens op Start. We willen zeker weten dat het account ook bij de juiste medewerker terechtkomt, daarom vragen we als extra verificatie om je geboortedatum. Mocht je geboortedatum niet correct zijn, neem dan contact op met de Youforce beheerder. Hier kan namelijk voor een andere datum gekozen worden.



The screen displays the 'VISMA | raet' logo at the top. Below it, the heading 'Bevestig je geboortedatum' is centered. Under the heading, there is a progress indicator with five circles, the first of which is highlighted with a '1'. Below the progress indicator, there is a paragraph: 'Wij controleren of jij de eigenaar bent van dit account, vul daarom hier je geboortedatum in:'. Below this text is a text input field with the placeholder 'dd/mm/yyyy'. Below the input field is a blue button labeled 'Verder'. At the bottom of the screen, there is a link labeled 'Responsible disclosure policy'.

Klik op verder. Nu wordt gevraagd om een gebruikersnaam. Deze is vrij in te vullen. Klik weer op verder. Bedenk daarna een wachtwoord en bevestig dit wachtwoord.



### Bepaal je gebruikersnaam

1

2

3


4

5

Vul de gebruikersnaam in voor jouw account in Youforce.

Verder

[Responsible disclosure policy](#)



### Bepaal je wachtwoord

1

2

3

4

5

Jouw wachtwoord moet bestaan uit acht of meer tekens.


Wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Verder

[Responsible disclosure policy](#)

Klik op verder en controleer het e-mailadres. Dit e-mailadres wordt gebruikt om je account te herstellen.



### Accountherstel

1

2

3

4

5

Heb je een probleem tijdens het inloggen?  
Gebruik dan de link **Ik kan niet inloggen** op de inlogpagina van Youforce.


Voor accountherstel is het volgende e-mailadres geregistreerd:

[Wijzig zo nodig hier het e-mailadres.](#)

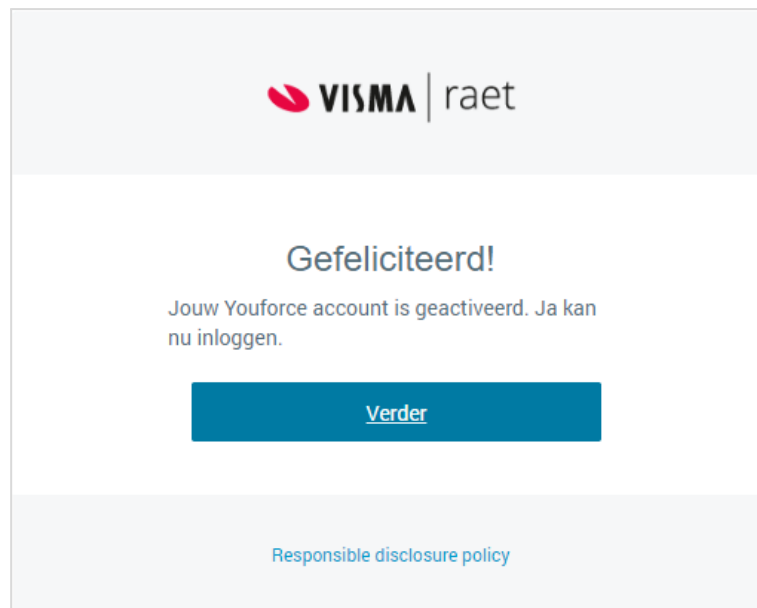
Verder

[Responsible disclosure policy](#)

Pagina 7

 **VISMA** | raet

Klik op verder en je krijgt de volgende melding:



Je account is geactiveerd! Je kunt nu inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord die je zojuist aangemaakt hebt. Klik op *verder* om in te loggen. Pas na het inloggen is je account volledig geverifieerd.

A screenshot of a login page with a light gray header and footer. The header contains the VISMA | raet logo. The main content area is white and features the following elements: a label 'Gebruikersnaam' above a text input field, a text '@onyouforce.com' to the right of the input field, a label 'Wachtwoord' above a password input field, a note 'Niet jouw computer? Gebruik de gastmodus om privé in te loggen.' below the password field, a blue 'Login' button, a link 'Problemen met aanmelden?' below the button, and a link 'Eerste inlog | Veel gestelde vragen' below the previous link. At the bottom of the main content area, there is a link 'Responsible disclosure policy' in blue text.



Visma | Raet maakt gebruik van twee factor authenticatie bij het inloggen. Bij de eerste keer inloggen krijg je het volgende scherm te zien:



Voordat je begint, download eerst de PingID app in de Play Store of App Store. Klik daarna op *Beginnen*. Je ziet nu een nieuw scherm met een QR code.

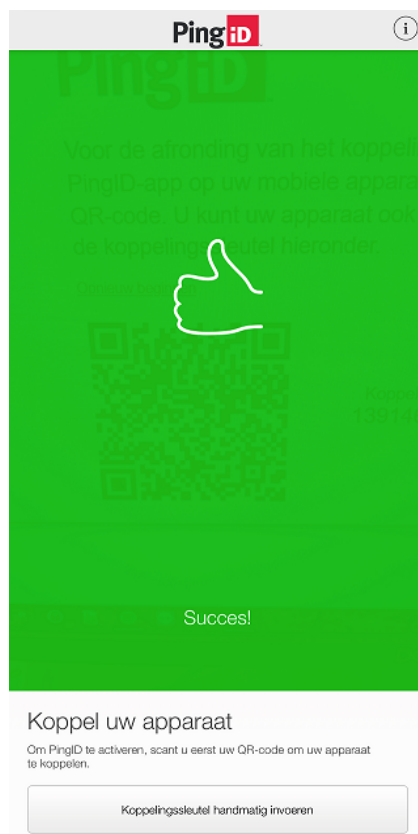


Deze QR code kun je scannen met de Ping ID App. Open de PingID app op de smartphone en maak een foto van de QR code.



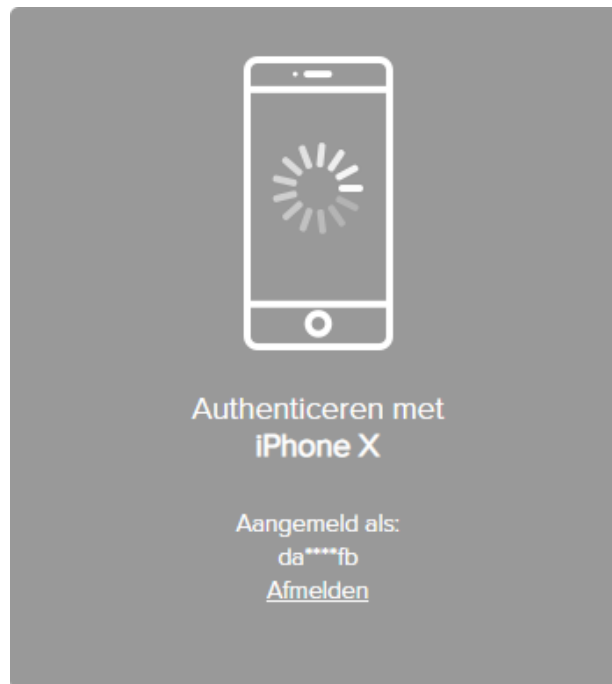
Maak een foto van de QR-code

Na het succesvol koppelen krijg je het volgende scherm:



Nu kun je een bijnaam invullen om je profiel te voltooien.

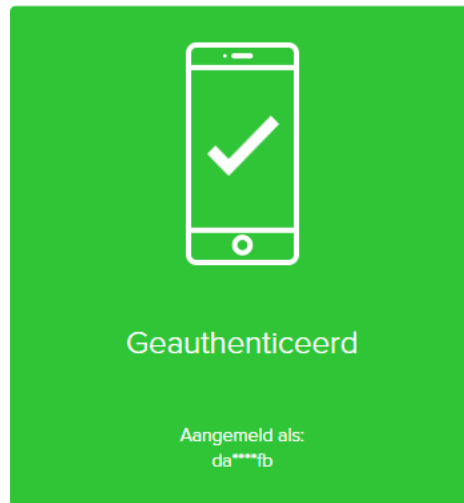
Op je computerscherm zie je het volgende scherm:



Op je telefoon krijg je een melding voor een authenticatie-verzoek. Als je de app van Ping ID opent zie je een schuifje. Deze schuif je van beneden naar boven om de authenticatie te voltooien. Soms wordt een nummer weergegeven die ingevoerd dient te worden:



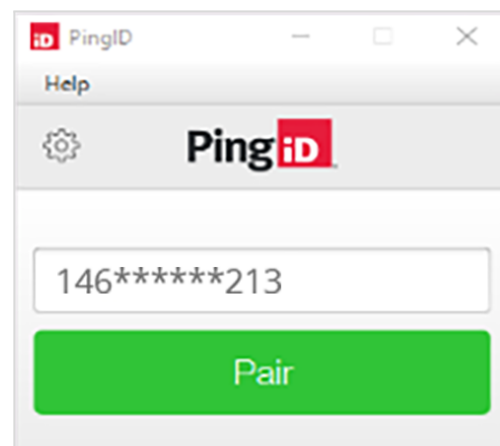
Als het geslaagd is, dan verschijnt het volgende scherm:



Je account is gecreëerd en gekoppeld met twee factor authenticatie en je kunt nu inloggen.

## De PingID desktop app

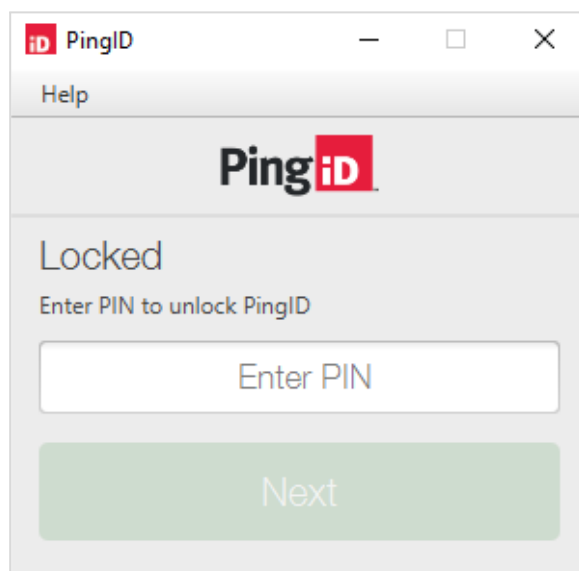
Het is ook mogelijk om via de desktop te authenticeren tijdens het inloggen. Je kan de Desktop applicatie downloaden via deze [link](#). Kies welke Desktop app geïnstalleerd moet worden (Windows of MacOs) en klik op *Download*. Kopieer vervolgens de koppelingscode en open de Desktop app. Plak hier de koppelingscode in. Na het invullen van de koppelingssleutel wordt de knop Pair groen.



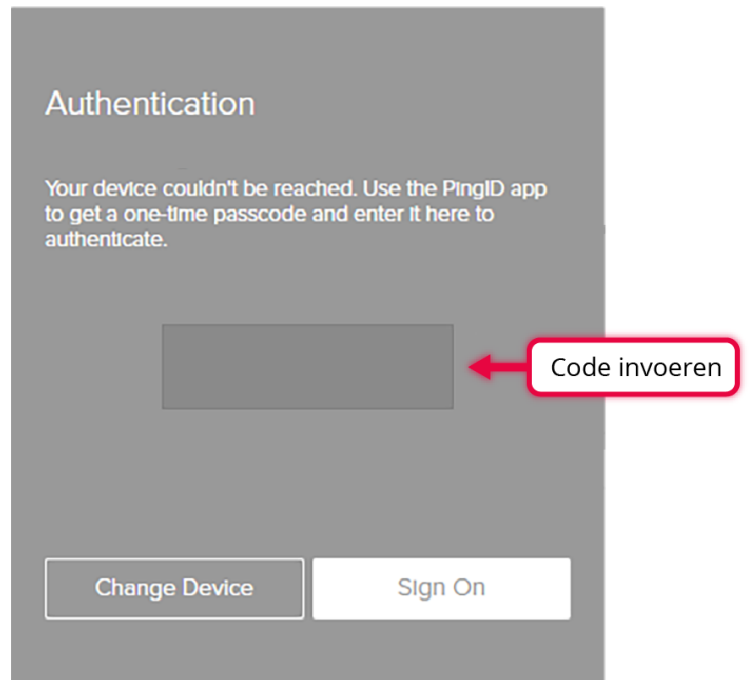
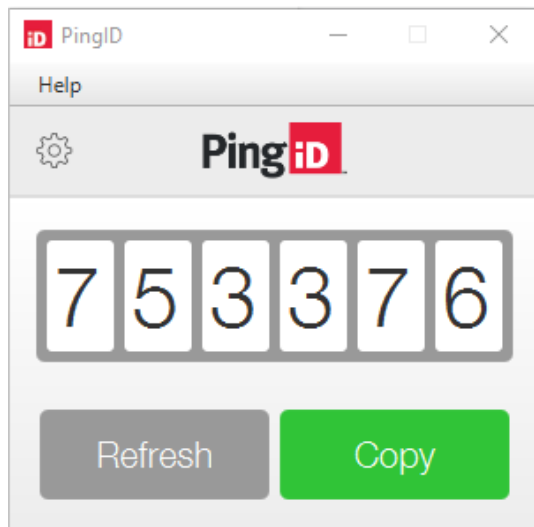
Om de desktop app te kunnen gebruiken, is het ook noodzakelijk om een 6-cijferige pincode te bedenken. Onthoud deze goed, omdat deze elke keer moeten worden gebruikt bij het inloggen!



Telkens als de PingID desktop wordt geopend, wordt de invoer van de PIN code gevraagd:

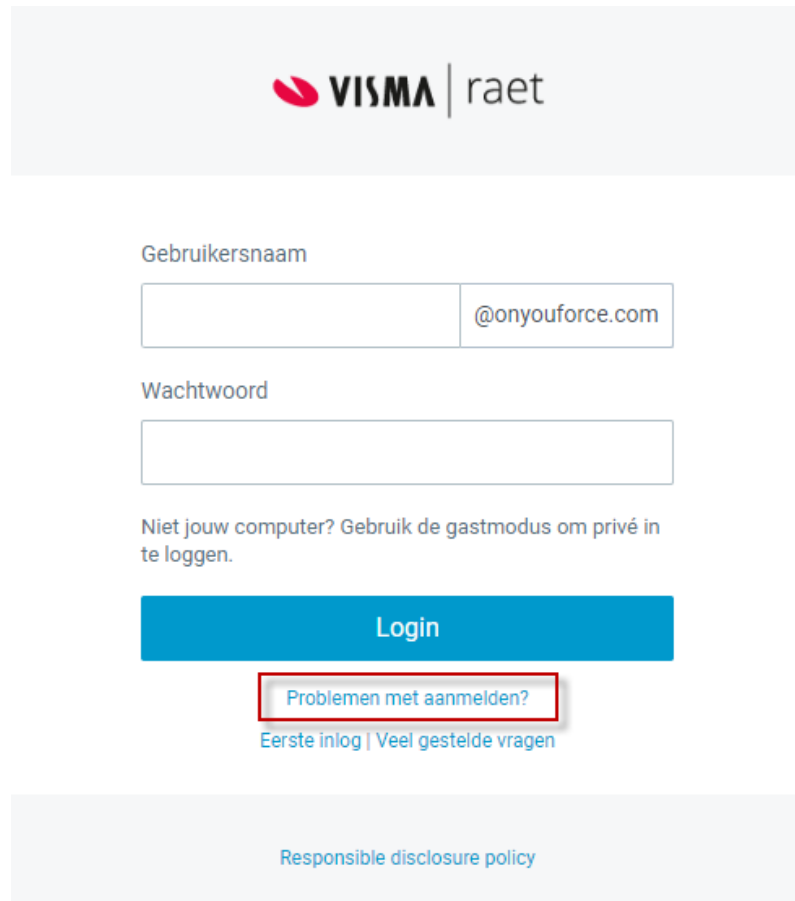


Daarna komt de code op de PingID desktop app en deze vul je in op het inlogscherf en kun je inloggen.



### 3 Herstellen wachtwoord / account


Als gebruiker kun je zelf je account herstellen als je bijvoorbeeld je wachtwoord bent vergeten. Dit kan bij het inlogscherm van Youforce. Klik op *Problemen met aanmelden?* om je account te herstellen.



The screenshot shows the login interface for VISMA | raet. At the top is the logo. Below it are two input fields: 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password). The username field contains the text '@onyouforce.com'. Below the password field is a link that says 'Niet jouw computer? Gebruik de gastmodus om privé in te loggen.' (Not your computer? Use guest mode to log in privately). A blue 'Login' button is positioned below this. A red rectangle highlights the link 'Problemen met aanmelden?' (Problems with login?). Below this link are two smaller links: 'Eerste inlog' (First login) and 'Veel gestelde vragen' (Frequently asked questions). At the bottom of the page is a link for 'Responsible disclosure policy'.

Vul je gebruikersnaam (gebruikersnaam@onyouforce.com) in en klik op *Verstuur*. Je krijgt vervolgens een mail, op het geregistreerde e-mailadres, met een verificatiecode. Deze code vul je in en daarna mag je een nieuw wachtwoord aanmaken. **Let op:** De code is maximaal 10 minuten geldig, vervolgens kun je deze opnieuw aanvragen. Als je dit een aantal keer achter elkaar hebt geprobeerd, wordt je account een minuut geblokkeerd en gebruiken we een Captcha als extra controle.

Ben je je gebruikersnaam vergeten? Klik dan op *Problemen met gebruikersnaam?*. Vul je e-mailadres in om de gebruikersnaam te herstellen. Als het e-mailadres bekend is, ontvang je de gebruikersnaam via dit gevalideerde e-mailadres. Als dit mailadres voor meerdere accounts wordt gebruikt, ontvang je alle gebruikersnamen gekoppeld aan dit mailadres.



### Accountherstel

1

2

3

Verzoek Bevestigen Herstellen

Voer je gebruikersnaam in om je wachtwoord opnieuw in te stellen of je account te ontgrendelen.

Gebruikersnaam

Verstuur

Problemen met gebruikersnaam? Annuleren


[Responsible disclosure policy](#)



## 4. Extra tweede factor apparaat instellen

Het is mogelijk om met meer dan één apparaat (device) de twee factor authenticatie te kunnen toepassen in Youforce. Dit wordt uitgelegd in de volgende stappen.

**Stap 1** Eerst dient er te worden ingelogd met de eerste factor:



Gebruikersnaam

@onyouforce.com

Wachtwoord

Niet jouw computer? Gebruik de gastmodus om privé in te loggen.

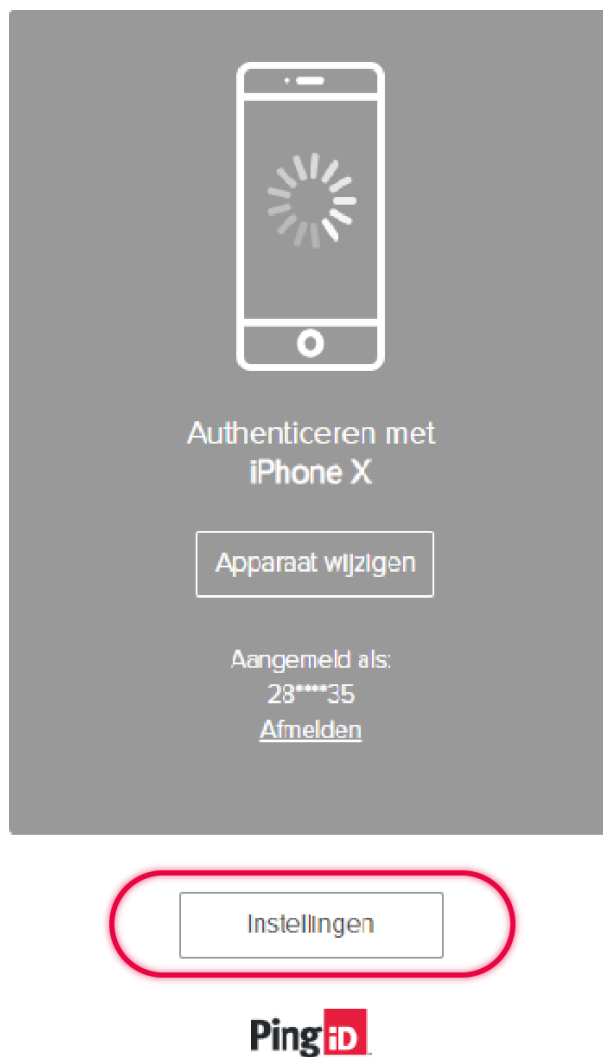
Login

[Problemen met aanmelden?](#)

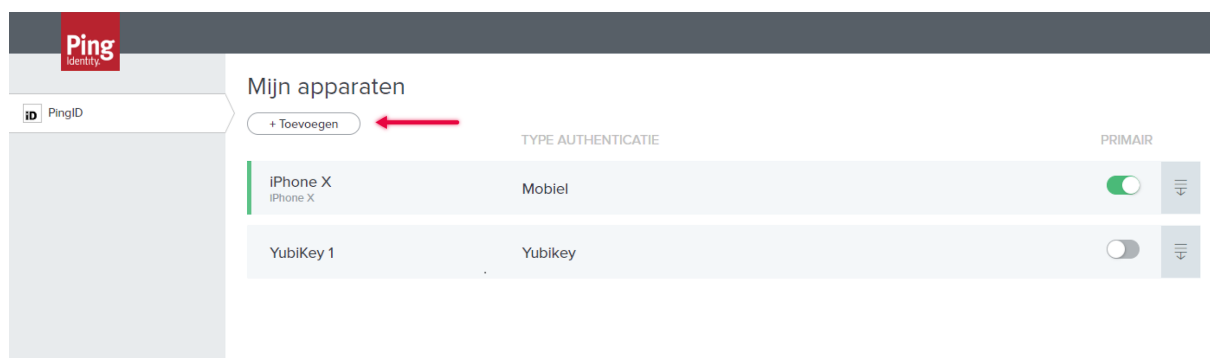
[Eerste inlog](#) | [Veel gestelde vragen](#)

[Responsible disclosure policy](#)



**Stap 2** Zodra het scherm wordt weergegeven voor de tweede factor authenticatie, klik dan op instellingen:




**Stap 3** In het volgende scherm kan een extra apparaat worden toegevoegd:



Aanvullend: Voor de Youforce beheerder van de organisatie zijn extra gekoppelde apparaten ook zichtbaar:



Individual User Settings



**Employee AccCreat08, A**

Youforce ID: RV657780

Date of Birth: 21/10/1918

Gender: M

Multifactor Authorization Settings

Bypass

Account Status

ACTIVE

Bypass status

false

Last login

Tue Jan 28 2020 08:56:01 GMT+0100 (Midden-Europese standaardtijd)

Devices

ID	NAME	TYPE	ROLE	ENROLLMENT DATE
1644498109371926000	iPhone 11 Pro	iPhone	PRIMARY	Mon Sep 16 2019 13:25:58 GMT+0200 (Midden-Europese zomertijd)
3287160254816214000	Security Key 1	Security Key	SECONDARY	Mon Sep 16 2019 13:35:18 GMT+0200 (Midden-Europese zomertijd)
3315294626696310000	Desktop Windows	Desktop	SECONDARY	Mon Dec 02 2019 11:23:19 GMT+0100 (Midden-Europese standaardtijd)