



# **Gebruikershandleiding cliëntportaal**

# Gebruikershandleiding cliëntportaal

## INTRODUCTIE

Het cliëntportaal geeft u toegang tot de belangrijkste informatie uit uw zorgdossier bij Vivantes (het ECD, ofwel, het Elektronisch Cliënt Dossier). U heeft binnen het cliëntportaal op een directe manier inzage in alle afspraken die met u zijn gemaakt en de rapportages van de (verpleeghuis)arts.

U kunt ook een contactpersoon toegang geven tot uw zorgdossier via het cliëntportaal. Daarvoor ondertekent u het formulier 'Aanmelding en algemene gebruikersvoorwaarden cliëntportaal Vivantes'.

## EENMALIG REGISTREREN

U (of een contactpersoon) moet zich registreren op het cliëntportaal. Hoewel uw contactgegevens natuurlijk bij ons bekend zijn, zorgen we ervoor dat met een extra registratie alleen de personen die toestemming hebben gegeven uw persoonlijke gegevens kunnen lezen.

Wanneer een contactpersoon bij meerdere cliënten als contactpersoon fungeert, hoeft deze persoon géén nieuw account aan te maken. Deze persoon kan inloggen met zijn bestaande account en wisselen tussen cliënten (zie TIP onderaan op pagina 4)

Volg de instructies 1 t/m 10 op de volgende pagina's voor uw eenmalige registratie.

- 1 Om te registreren opent u op uw computer, laptop, tablet/iPad de internet browser.  
LET OP: Internet Explorer werkt mogelijk niet optimaal.  
Wij adviseren Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari of Microsoft Edge.



- 2 Type het webadres van het cliëntportaal in de adresbalk  
<https://vivantes.client-portaal.nl>



- 3 Klik op de knop **Registreer**



TIP: Sla deze webpagina op bij uw favorieten. Een volgende keer opent u het cliëntportaal dan gemakkelijk met één muisklik (raadpleeg de handleiding van uw internetbrowser hoe u uw favoriete webpagina's kan opslaan).

Cliëntportaal - Inloggen

Hoog contrast

**VIVANTES**  
OUDERENZORG

Gebruik uitsluitend bestemd voor aangewezen cliënten en mantelzorgers van Vivantes Zorggroep.

Maakt u voor de eerste keer gebruik van dit portaal dan dient u zich eerst te registreren, met behulp van de knop 'Registreer'.

E-mailadres

Wachtwoord

Wanneer u zich aanmeldt gaat u akkoord met de [privacyverklaring](#) zoals ook aangegeven bij de registratie.

**Registreer** Wachtwoord vergeten **Inloggen**

4 Vul de gegevens in (zie A t/m D).

Clíentportaal - Registratie

Hoog contrast

Maak eerst een login aan voor u gebruik kunt maken van het portaal.

E-mailadres **A** p.jansen@gmail.com

Land NL (+31)

Mobiel nummer **B** 0612345678

Het mobiel nummer dat u hier opgeeft heeft u regelmatig nodig om te kunnen inloggen op het cliëntportaal.

Nieuw wachtwoord **C**

Bevestig wachtwoord **C**

**D**  Hierbij verklaar ik de privacyverklaring te hebben gelezen en ga akkoord met deze.

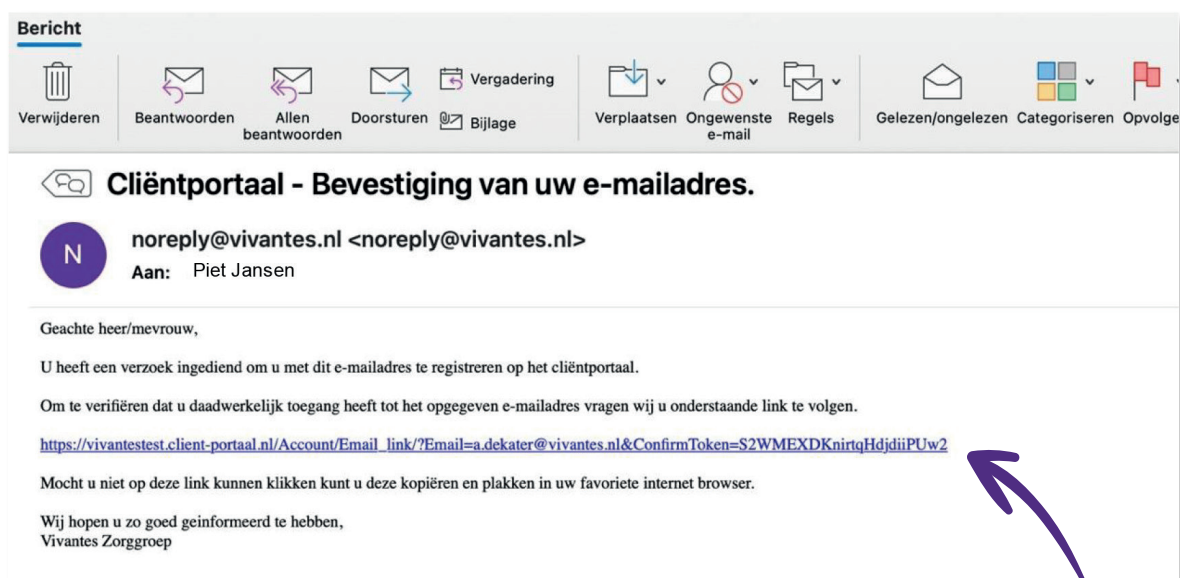
Terug **Registreer**

5 Klik op de knop **Registreer**

TIP bij 'B': uw mobiele nummer zonder streepje toevoegen, bijvoorbeeld: 0612345678. Dit nummer is nodig voor het bezoeken van het cliëntportaal. U ontvangt dan een sms met de code om in het systeem te komen.

TIP bij 'C': het wachtwoord dat u zelf kiest moet minimaal 6 letters of cijfers zijn en minimaal 1 hoofdletter bevatten.

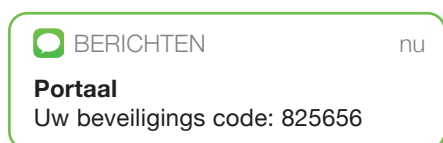
U ontvangt vervolgens een e-mail, zoals in de afbeelding hier beneden.



6 Klik in de email op de blauwe link

- 7 Klik op de knop **Bevestig** als uw emailadres juist is. Emailadres onjuist? Neem contact op met uw contactpersoon bij Vivantes.

U ontvangt een unieke code via sms op uw mobiele nummer.



- 8 Vul de beveiligingscode in.  
9 Klik op de knop **Inloggen**.

- 10 Uw eenmalige registratie is voltooid.

### TOT SLOT

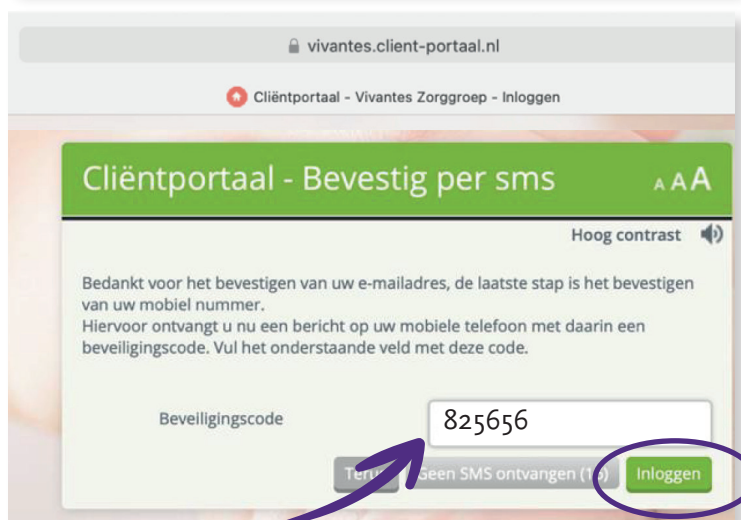
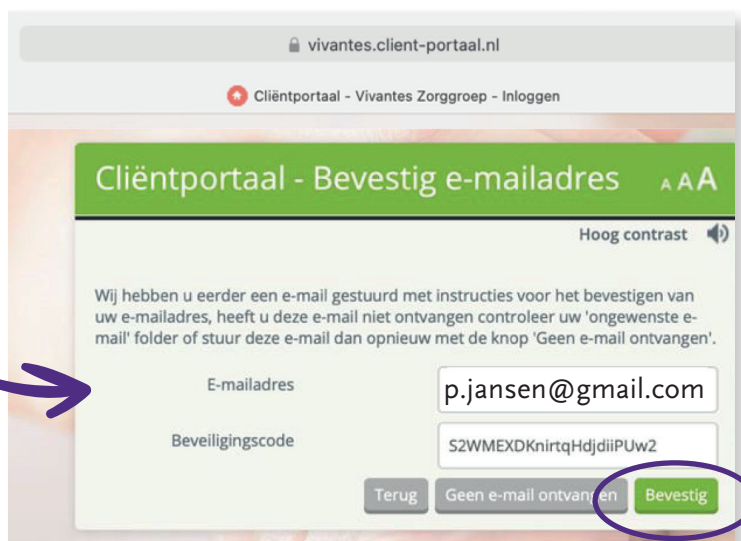
TIP Iedere keer als u opnieuw inlogt op het cliëntportaal herhaalt u de stappen 7, 8 en 9.

TIP Wissel (eventueel) tussen meerdere cliënten.

TIP Pas grote lettertype aan.

TIP Voor mensen met (gedeeltelijke) kleurblindheid

TIP Pas je mobiele nummer of wachtwoord aan. Of sluit je account.



Vragen? Neem contact op met uw contactpersoon bij Vivantes.