

Kwaliteitsverslag
Vivantes
Ouderenzorg
2021 — 2022

OUDER WORDEN DOE JE SAMEN!



Inhoud

INLEIDING	3
1. PORTRET VAN VIVANTES	3
Korte typering van de organisatie	3
2. RESULTATEN	4
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	4
Wonen en welzijn	5
Veiligheid	5
Leren en verbeteren	6
3. VERANDERSTRATEGIE/AANPAK EN INNOVATIE	8
Veranderaanpak	8
4. RANDVOORWAARDEN VOOR HET BIEDEN VAN OPTIMALE KWALITEIT VAN LEVEN EN ZORG	10
Leiderschap, governance en management	10
Personeelssamenstelling	12
Gebruik van hulpbronnen	12
Gebruik van informatie	15

Inleiding

In dit kwaliteitsverslag geven wij een terugkoppeling van de geboekte resultaten ten aanzien van de doelstellingen geformuleerd in het Kwaliteitsplan Vivantes Ouderenzorg 2021 - 2022.

Geleen, april 2022

1. Portret van Vivantes

1. Korte typering van de organisatie

Vivantes levert zorg aan ongeveer 900 ouderen in negen kleinschalige verpleeghuizen in de gemeenten Sittard-Geleen, Beek en Stein (de Westelijke Mijnstreek). Deze verpleeghuizen kennen een gevarieerd en compleet aanbod van wonen met zorg, met of zonder behandeling (WLZ). Alle verpleeghuizen zijn omringd met zorgwoningen. In deze zorgwoningen wonen ouderen die niet intramuraal hoeven of wensen te wonen, maar wel zorg en ondersteuning nodig hebben. Hiervoor kunnen ze terugvallen op de diensten, (thuis)zorg en intramurale faciliteiten van Vivantes (zorgverzekeringswet en Volledig Pakket Thuis).

In deze verpleeghuizen en zorgwoningen wordt door 840 medewerkers en stagiaires/leerlingen en 450 vrijwilligers zorg verleend aan onze intra- en extramurale bewoners.



RESULTATEN

2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

1. BORGING PERSOONSGERICHTE (BASIS) ZORG MET OOG VOOR VEILIGHEID, EIGENHEID EN EIGEN REGIE

Mede ten gevolge van de coronacrisis is het integrale werken versneld ingevoerd. Horecamedewerkers, welzijnsmedewerkers en zorgondersteuners zijn toegevoegd aan de zorgteams en leveren nu integraal zorg aan een groep bewoners. Hierdoor wordt een zorgteam verrijkt met andere inzichten, waardoor het beeld van de bewoner completer wordt. Binnen deze teams gaat men samen in gesprek met de bewoner en de mantelzorger over wat goede en veilige basiszorg is.

Ook heeft corona ons geleerd dat er naast eenduidige kaders er ook altijd ruimte moet zijn voor maatwerk. We hebben gezien dat dit soms nog moeilijk is, omdat men bang is van de afspraken af te wijken of omdat het ook gewoon spannend is om gemotiveerd af te wijken, maar daardoor verantwoordelijkheid te pakken.

Vivantes participeerde in 2021 in het ontwikkelen van een effectieve en generieke aanpak ter verbetering van zelfredzaamheid in het verpleeghuis en thuis (Basic Care Revisited II). Dit onderzoek vond plaats in de locatie Bloemenhof.

2. INSPRAAK

In januari 2021 is de werkgroep Medezeggenschap en inspraak geformeerd en op 8 februari 2021 vond de eerste bijeenkomst van deze werkgroep plaats. Op 28 april 2021 vond de themabijeenkomst Inspraak en WMCZ plaats. Aan deze themabijeenkomst

namen de locatiemanagers, de Raad van Bestuur, de Bestuurssecretaris, de Strategisch Communicatieadviseur, de Verwantenadviseur, de manager Klant en Wonen en de Beleidsmedewerker Kwaliteit deel.

3. LEVENSVRAGEN EN PALLIATIEVE ZORG

Op 3 maart 2021 heeft er een her-audit plaatsgevonden voor het behoud van het lidmaatschap van het Netwerk Palliatieve Zorg Westelijke Mijnstreek. Het auditteam, bestaande uit Wiel Geraedts (Voorzitter Netwerk PZ), Els Knapen (Coördinator Netwerk PZ), Manon Beckers (Voorzitter Klankbordgroep) en Hennie Doenssen (Lid Netwerk namens Zuyderland), gaf aan dat zij een zeer leuke dag gehad heeft, waarin zij enthousiaste mensen heeft mogen ontmoeten. Vivantes heeft de audit prima doorstaan. Dit betekent, dat Vivantes een gewaardeerd Netwerkpartner (voor de komende vier jaar) blijft! Dit is van belang, aangezien Palliatieve Zorg een belangrijk item is in onze visie op zorg.

Drie medewerkers volgen de opleiding tot Adviserend Verpleegkundige Palliatieve Zorg (AVPZ). Naar verwachting ronden de medewerkers deze opleiding af in april 2022. Zij zullen daarna in de functie van Adviserend Verpleegkundige Palliatieve Zorg Vivantes breed inzetbaar zijn en op locatie teams ondersteunen maatwerk te leveren op het gebied van palliatieve zorg.

In september 2021 is de in company scholing Palliatieve Zorg voor Verzorgende (niveau 2/3) en Welzijnsmedewerkers

(niveau 3-4) van start gegaan en in het voorjaar van 2022 start de scholing Palliatieve Zorg interprofessioneel voor Verpleegkundigen. Streven is om in ieder geval vanuit elke locatie medewerkers deel te laten nemen. Deze scholingen worden in samenwerking met Zuyd Hogeschool aangeboden en vinden jaarlijks plaats.

Op 13 april 2021 is de ethische commissie van Vivantes van start gegaan en voor het eerst bijeengekomen. Er nemen diverse mensen zitting (o.a. Geestelijk verzorger, Psycholoog, Specialist Ouderen geneeskunde, Verpleegkundigen, etc.) in de commissie. In 2021 is de commissie vier keer bij elkaar gekomen. Tijdens de tweede bijeenkomst op 15 juni 2021 heeft de commissie een inleiding in ethiek gehad door Joris de Lange (Geestelijk verzorger Zuyderland). In de vergadering van oktober stond de missie en visie van Vivantes centraal en waar de commissie naartoe wil. In november heeft de commissie de raad van bestuur uitgenodigd om hierover verder van gedachten te wisselen en om van haar te horen hoe zij dit als bestuurder ziet en welke opdracht zij voor de commissie ziet. In 2022 gaan de leden van de ethische commissie de scholing 'Moreel beraad en commissie Ethiek' volgen. Deze scholing wordt in company gegeven door Reliëf.

2.2 Wonen en welzijn

ZINVOLLE DAGINVULLING

Ten gevolge van corona hebben de activiteiten op een zeer laag pitje gestaan. Deze vonden plaats in zeer kleine groepjes (maximaal drie personen van de eigen afdeling). De bewoners van alle locaties - met uitzondering van Bunderhof - waren medio april volledig gevaccineerd. Hierdoor konden vanaf eind april versoepelingen worden doorgevoerd. Activiteiten konden wederom plaats vinden voor bewoners van diverse afdelingen (zij het met in achtname van 1 ½ meter afstand en met een maximum van 30 personen).

2.3 Veiligheid

In februari 2021 vond de LPZ-meting plaats binnen Vivantes. Hieraan namen de locaties van Vivantes deel en voor het

eerst ook de bewoners in de aanpalende zorgwoningen met een Volledig Pakket Thuis. Deze data (de indicatoren basisveiligheid) worden ook dit jaar doorgezet naar de openbare database van het Zorginstituut Nederland (ZIN).

MEDICATIEVEILIGHEID

Medimo is in maart 2020 op twee pilot locaties in gebruik genomen en in het najaar van 2020 binnen alle locaties geïmplementeerd. De evaluatie van Medimo (elektronisch voorschrijfsysteem) is in augustus 2021 uitgevoerd door een uitvraag onder de gebruikers. De resultaten van deze uitvraag en de aangedragen verbeterpunten door de gebruikers zullen in de geneesmiddelencommissie van 29 september 2021 worden besproken.

In 2021 is er extra aandacht besteed aan de jaarlijkse medicatiereview. Dit onderwerp is tijdens de geneesmiddelencommissie van 21-7-2021 jl. besproken. De review voor bewoners met behandeling wordt uitgevoerd door de Specialist Oudergeneeskunde en de apotheker. Alléén als daar een aanpassing van de medicatie uit voortkomt, wordt dit besproken met en teruggekoppeld aan de zorg. Een belangrijk verbeterpunt is dat de review in de driehoek (zorg, arts en apotheker) plaats gaat vinden. Op een aantal locaties is hiermee al gestart (Urmond en Franciscus). Tijdens de vergadering van de geneesmiddelencommissie van 29 september 2021 is dit punt besproken en is besloten deze werkwijze voor heel Vivantes zo te gaan hanteren. De komst van de eigen behandeldienst van Vivantes in 2022 zal dit proces verder versterken.

DECUBITUSPREVENTIE

Bij elke bewoner wordt twee keer per jaar (of indien de situatie wijzigt) voorafgaand aan het MDO de checklist veilige zorg doorlopen. Indien een van de vragen met "ja" wordt beantwoord, wordt in het MDO besproken hoe hiermee om te gaan. De professionele afweging wordt vastgelegd in het MDO-verslag dat wordt opgenomen in het ECD.

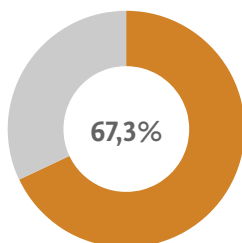
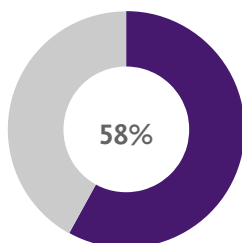
In 2021 is er extra aandacht besteed aan de jaarlijkse medicatiereview. Dit onderwerp is tijdens de geneesmiddelencommissie van 21-7-2021 jl. besproken.



ETEN EN DRINKEN

Uit de LPZ-meting van februari 2021 blijkt dat binnen Vivantes bij 58% van de bewoners afspraken zijn gemaakt Rondom eten en drinken. Hiermee lopen we achter op het landelijk gemiddelde 67,3%.

Prevalentie voedselvoorkeuren in de afgelopen zes maanden besproken en vastgelegd.



■ Vivantes (Instellingsresultaten)
■ Landelijke resultaten

ADVANCE CARE PLANNING: AFSPRAKEN OVER BEHANDELING ROND HET LEVENSEINDE

In 2021 hebben we extra aandacht besteed aan Advance Care Planning vanuit het in 2020 opnieuw geformuleerde levens-eindebeleid. Vooral bij bewoners zonder een behandelindicatie is niet altijd duidelijk of er afspraken zijn rondom behandeling. Het reanimatiebeleid is bij ruim 85% van alle bewoners vastgelegd in het zorgleefplan op de peildatum 06-01-2022.

WET ZORG EN DWANG

Vivantes brengt in samenwerking met de AWO en andere bij de AWO betrokken partners in kaart welke vormen van onvrijwillige zorg worden toegepast in de intramurale ouderenzorg. Op basis van deze gegevens zal met input van de door de AWO ontwikkelde interventies EXBELT (gericht op preventie en reductie van fysieke vrijheidsbeperking, in het bijzonder onrustbanden, in het verpleeghuis) en PRITAH (gericht op preventie en reductie van onvrijwillige zorg bij mensen met dementie thuis) een interventie ontwikkeld worden om onvrijwillige zorg in de intramurale ouderenzorg te voorkomen en te reduceren. Een dergelijke interventie gaat de medewerkers van Vivantes handvaten bieden om in de geest van de Wzd de toepassing van onvrijwillige zorg tot een minimum te beperken.

Alle vormen van (vrijheidsbeperkende) maatregelen die bij een bewoner/cliënt ingezet worden, worden vanaf januari 2021 in Qic geregistreerd via de 'Screening Wzd'. Wanneer er daadwerkelijk sprake is van verzet bij een ingezette maatregel, wordt dit geregistreerd via het tabblad 'Onvrijwillige zorg'. Naast de zorgverantwoordelijken (VPO) die zorggedragen voor de registratie van deze maatregelen in Qic, zijn in het voorjaar ook (vrijwel) alle EVV geschoold omtrent de Wzd. Zij werken in een zogenaamde 'verlengde arm constructie' van de zorgverantwoordelijke en beschikken nu ook over genoemde functionaliteiten in Qic.

2.4 Leren en verbeteren

Tijdens de corona pandemie hebben we steeds vaker maatwerk toegepast omdat we zagen dat het niet altijd in het belang van de bewoner was om strikt de richtlijnen vanuit de overheid op te volgen. Deze

lijnen moeten we nu doortrekken. Medewerkers moeten gemotiveerd af kunnen wijken van richtlijnen en protocollen. Hierin moeten medewerkers gecoacht worden en ruimte voelen om te leren. Het gesprek hierover voeren met de bewoner en de eerste contactpersoon is hier uiterst belangrijk.

MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG (MDO)

Het multidisciplinaire overleg is op alle locaties wederom opgestart nadat dit tijdens de eerste coronagolf grotendeels stil is komen te liggen. Met de opstart van de eigen behandel dienst van Vivantes beogen we ook een kwaliteitsimpuls te geven aan het multidisciplinaire werken. De rol van de behandelaren (startend met 2 Verpleegkundig Specialisten, een Physician Assistant en een Verpleegkundig Specialist in opleiding) zal ook veel meer gericht zijn op de ondersteuning en deskundigheidsbevordering en coaching van de teams (inclusief verpleegkundigen ouderenzorg).

PREZO: KWALITEITSSYSTEEM

Vivantes is in het laatste kwartaal van 2020 gestart met de invoering van het kwaliteitssysteem PREZO Verpleging, Verzorging & Thuiszorg binnen de thuiszorg. PREZO staat voor PREstaties in Zorg. Op 4 november 2021 vond de initiële audit plaats van de Thuiszorg en de dagverzorging (Franciscus en Amusant). De dagverzorging is toegevoegd aan de initiële audit i.v.m. de zorginkoop 2022. Hiermee werd op 24 januari 2022 het certificaat voor de pijlers behaald (PREZO VV&T keurmerkschema voor Verantwoorde zorg & verantwoord ondernemerschap). In 2022 volgt de 2e audit voor de thuiszorg en de dagverzorging en de initiële audit voor de intramurale zorg (inclusief VPT).

INTERN AUDITTEAM

De auditplanning is niet geheel volgens planning gestart. Ten gevolge van corona zijn de interne audits pas in juni 2021 van start gegaan i.p.v. maart 2021. Op alle locaties van Vivantes heeft voor 1 augustus 2021 een interne audit plaatsgevonden, met uitzondering van de locatie Olympiastaete. Vanaf 2022 zal in overleg met Levanto deze locatie ook meegenomen worden in de interne audits.

De uitkomsten van de interne audits zijn meegenomen in het jaarplan van 2022 van de locaties en/of het kwaliteitsplan 2022 van Vivantes.



3

VERANDERSTRATEGIE/AANPAK EN INNOVATIE

3.1 Veranderaanpak

INNOVATIE/VERNIEUWING

Vivantes zal in 2021 samen met de AWO verder invulling geven aan de werkzaamheden van de zogenaamde veld linking-pin (medewerker van Vivantes die wordt vrijgesteld om zich bezig te houden met wetenschappelijk onderzoek, o.a. coördinatie en uitvoering) en het ondersteunen van de implementatie van wetenschappelijke kennis en producten in de praktijk. Dit zal gebeuren in nauwe samenwerking met de linking-pin die vanuit de AWO bij Vivantes is gedetacheerd.

Vanaf mei 2021 is er vier keer per jaar overleg tussen de veld linking-pin, de AWO linking-pin, de beleidsmedewerker kwaliteit en de strategisch kwaliteitsadviseur. Doelstelling is om de behoefte van de organisatie als uitgangspunt te nemen voor het doen van wetenschappelijk onderzoek als bijdrage aan de verbetering van de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten, de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van medewerkers en hun werk binnen Vivantes.

PROJECT LEREN EN VERBETEREN (LEEV) | OP WEG NAAR PERSOONSGERICHTE ZORG EN ONDERSTEUNING

De locatie Bunderhof participeert in dit project. Vanuit de AWO-L infrastructuur gaan cliënten, hun naasten, cliëntvertegenwoordigers en zorgverleners, gezamenlijk met bestuurders, onderzoekers en docenten (mbo, hbo, WO) een open leer- en verbeterklimaat creëren in verpleeghuizen, gericht op zowel de cliënt als zorgverlener. De primaire doelstelling is zowel verbetering van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening

vanuit het perspectief van cliënten en hun naasten als verbetering van de kwaliteit van het werk voor zorgverleners. Het project bestaat uit drie fases en loopt tot en met 2022. Met dit project wil met het volgende bereiken:

1. Indicatoren voor het inzichtelijk maken van hoe en in welke mate zorgorganisaties aan het leren en verbeteren zijn in de verpleeghuiszorg gericht op persoonsgerichte zorg vanuit de relatie cliënt-naaste-zorgverlener;
2. Een methode om het leren en verbeteren in verpleeghuizen te stimuleren vanuit de zorgrelatie (cliënt, naaste, zorgverlener) en inzicht in de toepasbaarheid en effecten op de ervaren kwaliteit van zorg vanuit cliëntperspectief en kwaliteit van werk.



4

RANDVOORWAARDEN VOOR HET BIEDEN VAN OPTIMALE KWALITEIT VAN LEVEN EN ZORG

Om zorg te kunnen bieden die echt persoonsgericht en veilig is, dienen we organisatorisch een aantal randvoorwaarden op orde te hebben. De zorg kan dan optimaal worden ondersteund. In dit hoofdstuk schetsen we hoe we vormgeven aan deze randvoorwaarden. We nemen wat betreft deze randvoorwaarden de pijlers uit het kwaliteitskader als uitgangspunt.

4.1 Leiderschap, governance en management

PLAN ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Het nieuwe organigram is vastgesteld en de dienst ondersteuning wordt op 1 juli 2021 verder verstevigd met de start van de manager bedrijfsdienst. Per 1 september 2021 start een senior salarisadministrateur.

4.2 Personeelssamenstelling

WAT GAAN WE DOEN	STAND VAN ZAKEN																																							
1. Groei van de formatie/ in overeenstemming met ons normenmodel brengen (HHM-norm)	<ul style="list-style-type: none">• De groei van de personele formatie is niet gerealiseerd, maar dit werd ruimschoots gecompenseerd met inhuur van personeel op het juiste niveau.																																							
1. Vergroten individuele deskundigheid	OPSCHOLING																																							
a. Opscholing	In 2021 zaten 51 medewerkers in een opscholingstraject (BBL)																																							
b. Kwaliteitsregister V&V																																								
c. Vivantes Academie verder vormgeven																																								
d. Verdere professionalisering 'Introductie nieuwe medewerkers'																																								
e. Specifieke trainingen en opleidingen																																								
	<table><thead><tr><th>SOORT OPLEIDING</th><th>AANTAL LEERLINGEN</th><th>OPLEIDINGSINSTANTIE/ROC</th></tr></thead><tbody><tr><td>Verzorgende IG</td><td>10</td><td>Vista College/Gilde Opleidingen</td></tr><tr><td>Verzorgende IG</td><td>2</td><td>3^e leerweg ROC Rivor</td></tr><tr><td>Combi Verzorgende IG/Maatschappelijke zorg</td><td>3</td><td>Vista College/Gilde Opleidingen</td></tr><tr><td>Verpleegkundige</td><td>11</td><td>Vista College/Gilde Opleidingen</td></tr><tr><td>Verpleegkundige</td><td>7</td><td>3^e leerweg ROC Rivor</td></tr><tr><td>Maatschappelijke zorg</td><td>3</td><td>Vista College/Gilde Opleidingen</td></tr><tr><td>Helpende</td><td>2</td><td>Vista College/Gilde Opleidingen</td></tr><tr><td>Keuzedeel helpende plus</td><td>5</td><td>Vista College/Gilde Opleidingen</td></tr><tr><td>Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric</td><td>2</td><td>Vista College/Gilde Opleidingen</td></tr><tr><td>HBO Verpleegkunde</td><td>4</td><td>Zuyd Hogeschool/Avans+</td></tr><tr><td>Social Work</td><td>2</td><td>Fontys/NCOI</td></tr><tr><td>TOTAAL</td><td>51</td><td></td></tr></tbody></table>	SOORT OPLEIDING	AANTAL LEERLINGEN	OPLEIDINGSINSTANTIE/ROC	Verzorgende IG	10	Vista College/Gilde Opleidingen	Verzorgende IG	2	3 ^e leerweg ROC Rivor	Combi Verzorgende IG/Maatschappelijke zorg	3	Vista College/Gilde Opleidingen	Verpleegkundige	11	Vista College/Gilde Opleidingen	Verpleegkundige	7	3 ^e leerweg ROC Rivor	Maatschappelijke zorg	3	Vista College/Gilde Opleidingen	Helpende	2	Vista College/Gilde Opleidingen	Keuzedeel helpende plus	5	Vista College/Gilde Opleidingen	Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric	2	Vista College/Gilde Opleidingen	HBO Verpleegkunde	4	Zuyd Hogeschool/Avans+	Social Work	2	Fontys/NCOI	TOTAAL	51	
SOORT OPLEIDING	AANTAL LEERLINGEN	OPLEIDINGSINSTANTIE/ROC																																						
Verzorgende IG	10	Vista College/Gilde Opleidingen																																						
Verzorgende IG	2	3 ^e leerweg ROC Rivor																																						
Combi Verzorgende IG/Maatschappelijke zorg	3	Vista College/Gilde Opleidingen																																						
Verpleegkundige	11	Vista College/Gilde Opleidingen																																						
Verpleegkundige	7	3 ^e leerweg ROC Rivor																																						
Maatschappelijke zorg	3	Vista College/Gilde Opleidingen																																						
Helpende	2	Vista College/Gilde Opleidingen																																						
Keuzedeel helpende plus	5	Vista College/Gilde Opleidingen																																						
Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric	2	Vista College/Gilde Opleidingen																																						
HBO Verpleegkunde	4	Zuyd Hogeschool/Avans+																																						
Social Work	2	Fontys/NCOI																																						
TOTAAL	51																																							

1. Groei van de formatie/ in overeenstemming met ons normenmodel brengen (HHM-norm)

KWALITEITSREGISTER V&V

De digitale Vivantes academie (LMS) levert de mogelijkheid om een overzicht te genereren van de bekwaamheden van medewerkers. Voor de intramurale medewerkers is het inschrijven in het kwaliteitsregister V&V geen must. In de inkoopvoorwaarden van de zorgverzekeraars (thuiszorg) staat als eis vermeld dat minimaal 50% van het verzorgend personeel ingeschreven dient te staan in het kwaliteitsregister V&V. Dit vraagt om nader onderzoek.

VIVANTES ACADEMIE VERDER VORMGEVEN

Uitgangspunt is dat de digitale Vivantes Academie alle leeractiviteiten binnen Vivantes (buiten de individuele opleidingen) omvat. Voor alle functies binnen Vivantes, worden profielen aangemaakt, waarin de verplichte scholingen zijn opgenomen die horen bij de betreffende functie (nu is dit enkel voor zorgmedewerkers). Elke functionaris is zelf verantwoordelijk om zich bekwaam te houden. Leidinggevenden en verpleegkundigen ouderenzorg kunnen in de digitale Vivantes academie de voortgang van de medewerkers op de eigen locatie of dienst monitoren en indien nodig actie ondernemen. De afdeling kwaliteit monitort de voortgang en signaleert en bespreekt afwijkingen. Om bovenstaande te realiseren zijn de volgende acties uitgezet:

1. Het bestaande BIG-beleid actualiseren. In het BIG-beleid ligt de nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van de individuele medewerker om de eigen bekwaamheid op peil te houden. Als norm hanteren we dat elke medewerker niet onder de 80% mag zakken.
2. Optimaliseren van de koppeling tussen Beaufort en LMS:
Dagelijks nieuw bestand inlezen in digitale Vivantes academie. Op dit moment worden mutaties van medewerkers door de koppeling wel ondersteund, maar afmelding op de vertrekkende afdeling gebeurt niet.
 - ✓ Het BIG-registratienummer en de geboortedatum van de medewerker zitten niet in de koppeling. Dit is wel wenselijk i.v.m. de controle in het BIG-register die ook in de digitale Vivantes academie kan plaats vinden.
 - ✓ Proces HR-administratie inzichtelijk krijgen met betrekking tot het activeren van de koppeling tussen Beaufort en de digitale Vivantes Academie.
 - ✓ In de nieuwe release zal worden meegenomen dat verwijderde personen ook niet in het overzicht BIG-registraties worden meegenomen.
3. Op dit moment gebruiken we niet de mogelijkheid om modules te categoriseren. Hiermee kun je het aantal zoekresultaten voor medewerkers drastisch terugdringen, waardoor ze sneller kunnen vinden wat ze zoeken.
4. Overleg met Noordhoff inzake de e-learnings. Op dit moment nemen we het Essentials-pakket af. Dit pakket is vooral gericht op zorgmedewerkers vanaf niveau 3. Het Fundamentals-pakket levert ook e-learnings voor niveau 1 en 2 (zijn deels nog in de maak). Het is daarnaast wenselijk om ook scholingen rondom BHV, onboarding e.d. op te nemen in de digitale Vivantes academie. Ook het realiseren van een carousel-scholing (o.a. slijkstoornis, tillift, etc.).
5. Ook onderzoeken of er e-learnings te verkrijgen zijn op andere gebieden die voor medewerkers (ook ondersteunende diensten van belang zijn (bijvoorbeeld in het kader van awareness rondom AVG etc.).
6. BIG-instructeurs zijn allemaal niveau 4 opgeleid. In het BIG-beleid staat dat een niveau 4 nooit een hoger opgeleid iemand kan toetsen. Dit vergt aanpassingen met betrekking tot samenstelling groep BIG-instructeurs.
7. Uitgangspunt wordt dat er een jaarplanning voor toetsingen door de BIG-instructeurs wordt gemaakt die in de digitale Vivantes academie agenda zichtbaar is. Medewerkers kunnen hier vervolgens zelf op inschrijven.

Op dit moment worden alle te toetsen onderwerpen in een keer afgenomen. Ook dit moet anders. Er worden voortaan maximaal drie onderwerpen afgetoetst per moment. Hierdoor krijgen medewerkers ook meer spreiding in hun bekwaamheidstraject.

VERDERE PROFESSIONALISERING 'INTRODUCTIE NIEUWE MEDEWERKERS'

Het warm welkom voor nieuwe medewerkers (onboarding) is niet gestart in Q3. Vanaf 1 februari 2022 zullen medewerkers een 3-daags programma doorlopen waarin zij kennis maken met de belangrijkste zaken voor hun werk binnen Vivantes. Investeren in een introductieperiode is belangrijk voor de betrokkenheid. Doordat de nieuwe medewerker tijdens de bijeenkomsten ook medewerkers vanuit diverse functies leert kennen, zullen de bijeenkomsten een drempelverlagend effect hebben en bevorderend zijn voor het ambassadeurschap, want Ouder worden doe je samen!

Acties hiervoor zijn uitgewerkt in ons strategisch opleidingsbeleid

Teamoverleg en cliëntbesprekingen worden aangewend om te reflecteren op het leveren van persoonsgerichte en veilige zorg, inclusief de evaluatie van afgesproken verbetermaatregelen

SPECIFIEKE TRAININGEN EN OPLEIDINGEN

Naast de eerdergenoemde scholing tot verpleegkundig kwaliteitscoach zijn in 2021 zijn de volgende scholingen op het gebied van palliatieve zorg gestart:

- drie medewerkers zijn in maart 2021 gestart met de opleiding tot adviserend verpleegkundige palliatieve zorg (gereed april 2022). In 202
- Palliatieve zorg voor verzorgenden en welzijnsmedewerkers (16 deelnemers; 11 dagdelen per persoon);
- In company Interprofessioneel Palliatieve zorg (15 personen; 10 lesdagen à 8 uur)

Vivantes gaat met praktijkleerversterkers werken (project RAAT+). Doel: Studenten efficiënter en effectiever begeleiden door de begeleiding meer (online) te standaardiseren en praktijk gestuurd in te richten. Komen tot hogere kwaliteit van de begeleiding waarin de zorgpraktijk leidend is in onderwijsopdrachten, waardoor minder studenten voortijdig uitvallen en begeleiders een lagere werkdruk hebben met als gevolg toename van kwaliteit en veiligheid van zorg.

Nevendoel: door krachtenbundeling een sterkere positie verwerven in de beïnvloeding van het regionale ROC om mee te bewegen teneinde de begeleiding en praktijk leeraanpak te verbeteren. Verdeel onderling wie (locatie) welk deel van de strategische opleidingsbehoefte vervult/faciliteert;

- Op alle locaties worden werkoverleg en cliëntbesprekingen gevoerd.
- Voortgang verbetermaatregelen worden daarnaast ook besproken in bedrijfsvoerings- en kwaliteitsoverleg (BVK)



4.3 Gebruik van hulpbronnen

WAT GAAN WE DOEN

Herijking strategisch vastgoedbeleid. Verdere ombouw Oud Geleen en Bunderhof naar verpleeghuis

STAND VAN ZAKEN

Op 4 januari 2022 is het strategisch vastgoedplan Vivantes 2021 – 2030 definitief vastgesteld. Het plan draagt bij aan de besluitvorming rondom de toekomstige invulling van ons vastgoed, rekening houdend met onder andere maatschappelijke en politieke ontwikkelingen en net de functionele, bouwkundige en financiële aspecten van de gebouwen.

LOCATIE AELSERHOF

Transformeren naar 'volledige PG' (met behandeling), behoud intramurale capaciteit en kleinschalig karakter. Groei VPT in bestaande zorgwoningen.

LOCATIE LA FAMILLE

Transformeren naar 'volledig somatiek' (met behandeling), behoud intramurale capaciteit; met bovenregionale functie (voor Stein/Beek).

LOCATIE URMONDERHOF

Transformeren naar 'volledige PG' (met behandeling), behoud intramurale capaciteit. Groei VPT in bestaande zorgwoningen.

LOCATIE MOUTHEUVEL

Vervangende nieuwbouw met uitbreiding intramurale capaciteit, alternatieve bestemming huidige pand. Groei VPT door nieuwe zorgwoningen.



Uitvoeren Rie en brandoefeningen

Integraal concept door ontwikkelen vanuit Soluzo technologie

Inrichten depot en makkelijk bestelproces op gebied van hulpmiddelen

LOCATIE FRANCISCUS

Verdere uitbreiding VPT-zorg. Omzetting afdeling 'Baekerstraötje' naar PG. Actieve oriëntatie op uitbreidingsmogelijkheden binnen Beek.

LOCATIE BUNDERHOF

Handhaven doelgroep lichtere zzp's, geen ombouw naar verpleeghuiszorg. Onderzoek: mogelijkheden scheiden wonen en zorg (afbouw intramurale capaciteit); centraliseren ondersteunende diensten/faciliteiten.

LOCATIE OUD GELEEN

Transformeren naar 'volledige PG' (met behandeling), behoud intramurale capaciteit. Groei VPT in bestaande zorgwoningen.

LOCATIE BLOEMENHOF

Vervangende nieuwbouw met behoud intramurale capaciteit, op dezelfde plek.

LOCATIE OLYMPIASTAETE

Onderzoek verkoop pand aan Levanto, huur beperkt aantal plekken doelgroep ouderen met gecombineerde somatische/psychische klachten. Nader onderzoeken of leveren VPT in zorgwoningen een optie is.

RI&E

- In Q3 en Q4 2021 zijn de RI&E's uitgevoerd op alle locaties met uitzondering van Bloemenhof en Urmonderhof t.g.v. wisselingen in het locatiemanagement. Deze zijn doorgeschoven naar Q1 2022.
- Op dit moment ligt de RI&E ter toetsing voor bij Acaleph. In Q2 2022 wordt de uitkomst hiervan verwacht, waarna de plannen van aanpak definitief vastgesteld zullen worden. De lokale Arbocommissies hebben de belangrijkste info vanuit de RI&E's reeds opgepakt.

CRISISBEHEERSING

In het MT-overleg van 16-12-2021 zijn de volgende documenten vastgesteld:

- Crisisbeleidsplan (strategisch niveau)
- Locatie bedrijfsnoodplan (tactisch niveau)
- Ontruimingsplannen per locatie (operationeel niveau)

BRANDVEILIGHEID

- Doorlopend vinden er brandrondgangen en brandinstructies plaats voor medewerkers (door ARBO-coördinator/coördinator facilitair).
- Vanaf Q4 2021 vinden er kleinschalige ontruimingsoefeningen plaats in alle locaties die in 2022 een verder vervolg krijgen.
- In Q3 en Q4 2021 hebben op strategisch niveau en op tactisch/operationeel niveau (locaties) is samenwerking met Veilig in Beeld, zogenaamde Table Top oefeningen plaatsgevonden (virtuele calamiteiten oefeningen). Deze worden in Q3 en Q4 2022 vervolgd.

In het kader van de doorontwikkeling van het huidige eHealth platform 'ISO' naar Solvae, zijn we in augustus 2021 gestart met een pilot rondom de dienst Solvae NightCare. Tijdens de pilot wordt met behulp van een 'horloge' op afstand hartslag en bloeddruk gemeten (vitale waarden). Aan de pilot nemen twee bewoners deel en een aantal medewerkers van de kerngroep zorginnovatie.

Er heeft een inventarisatie van de aanwezige hulpmiddelen op alle locaties van Vivantes plaats gevonden. Hulpmiddelen die niet in gebruik waren zijn opgehaald door Medireva, gereinigd en in depot geplaatst. Via Zorgservice kunnen hulpmiddelen uit het depot worden afgeroepen. Keuring en reiniging van de hulpmiddelen is op deze wijze geborgd en er is een efficiëncyslag gemaakt.

Eten en drinken als onderdeel van een zinvolle daginvulling en belevingsgerichte zorg op locatieniveau.

Dit punt is in 2021 niet opgepakt en is opgenomen in het jaarplan Vivantes van 2022 (beleid).

Planning en control integraal vormgeven, als onderdeel van de kwaliteitscyclus

De eerste aanzet is gemaakt om in 2022 kwaliteit onderdeel te maken van de P&C cyclus. Eerste gesprekken zijn gevoerd om relevante KPI's onder te brengen in een Balanced ScoreCard per locatie (inclusief KPI's kwaliteit).

Managementinfo beter vormgeven zodat deze adequater wordt

In het MT van 17 juni 2021 is de nieuwe BI-tool in de applicatie Power BI geïntroduceerd en vanaf deze dag ook te gebruiken. Belangrijke verbetering is dat voor de BI-tool de brondata van de applicaties worden gebruikt. Vervolgens hebben de volgende vervolgstappen plaatsgevonden:

- De instructie budgethouders door de controllers;
- De uitbreiding van de BI-tool met productiegegevens en inzetgegevens;
- Maandelijks wordt de maandrapportage besproken in het MT;

Samenwerking blijven voortzetten op het gebied van ketenzorg dementie

Deelname Dedicated blijft gehandhaafd. Deelname aan de adviesraad Dedicated is door de bestuurssecretaris aan de strategisch kwaliteitsadviseur.

Samenwerking met huisartsen verder verbeteren

Huisartsen zijn actief benaderd i.v.m. het opstarten van de behandeldienst van Vivantes. Er zijn contacten met huisartsen en de voorzitter van de HACO West (Huisartsen coöperatie Westelijke Mijnstreek). Hier zijn de plannen van Vivantes mee gedeeld en deze zijn positief ontvangen. De projectleider en projecteigenaar van het project opzetten behandeldienst Vivantes hebben een flyer gemaakt met informatie voor de huisartsen in WM. De voorzitter van de HACO West heeft toegezegd deze informatie te verstrekken aan de aangesloten huisartsen en deze te agenderen voor het overleg van de HACO West in augustus 2021. Onderwerp is echter niet besproken in overleg HACO West, enkel de informatie is schriftelijk gedeeld met alle huisartsen. Door de projectgroep 'behandeldienst Vivantes' is in het draaiboek t.b.v. de overgang van locaties van Novicare naar de eigen behandeldienst nu standaard opgenomen om contact te leggen met de huisartsen van de locatie.

4.4 Gebruik van informatie

WAT GAAN WE DOEN

STAND VAN ZAKEN

Cliënttevredenheidsmeting actief gebruiken in jaarplannen

De resultaten uit het CTO zijn besproken in het MT, op alle locaties en in het BVK (zie ook volgende punt). De verbeterpunten uit het CTO zijn terug te vinden in de jaarplannen van de locaties voor 2022.

NPS-scores wederom als onderdeel opnemen in cliënttevredenheidsmetingen

Van 18 oktober 2021 tot 15 november 2021 is de cliënttevredenheidsmeting (CTO intramuraal en VPT) uitgevoerd. Het CTO wordt uitgevoerd door Miles Research. Voor de thuiszorg is de PREM in dezelfde periode uitgevoerd. In 2021 was de NPS-score 9.

Op dit moment wordt onderzocht op welke wijze het CTO na 2021 zal worden uitgevoerd. We willen echter naar een continu meting voorafgaand aan de zorgleefplan-bespreking. Dit alles in afstemming met de CCR.

LPZ en medische monitoring koppelen

Kwaliteitsindicatoren bespreken in kwaliteitsgesprek.

Herzien van ons applicatielandschap. Overlappende functionaliteiten schrappen

Kwaliteitsindicatoren LPZ worden besproken in BVK;

Alle locatiemanagers en VPO's beschikken over een dashboard accounts voor de LPZ-meting. Zij kunnen de resultaten van de LPZ-meting bekijken en gebruiken voor besprekingen in de teams.

In 2021 is een start gemaakt met het inrichten van het behandeldossier (Pluriform van Adapcare). I.v.m. het opstarten van de eigen behandeldienst moet Vivantes met ingang van 01-04-2022 beschikken over een eigen behandeldossier. Er is gekozen om een Vivantes versie van Pluriform aan te schaffen, zodat er in principe enkel een dataconversie nodig is vanuit het bestaande 'Novicare Pluriform'

In het applicatie-beleid zijn in 2021 de volgende stappen ondernomen:

• Uitfasering

Door procesverbetering en gewijzigd beleid zijn de licenties opgezegd voor Straight, Editoo, AAG-KTO, Raatwerk en i Four C / Virtual Archive

• Migraties

- We zijn gemigreerd naar nieuwe functionaliteit voor BI en Roosteren. Als gevolg daarvan zijn de licenties opgezegd van Qlick Sens en SDB Rooster.
- De content van ons document managementsysteem (Inception) is geschoond en er vindt een her implementatie plaats van functionaliteit ter ondersteuning van het primair zorgproces
- De functionaliteiten Zorgplan, Rapportage en Agenda van het cliëntportaal (SDB) zijn in gebruik genomen door bewoners, cliënten en hun contactpersonen.
- In 2021 is de voorbereiding gestart voor een eigen behandeldienst met een eigen elektronisch behandeldossier (EPD), de implementatie en conversie van cliëntendossiers is Q1'22 tot Q4'22
- In 2021 is de voorbereiding gestart om de werkplek-applicatie in 2022 te vernieuwen waarmee applicaties mobiel en conform veiligheidseisen gebruikt kunnen worden

• Versaasing

In 2021 is de voorbereiding gestart om uiterlijk in Q2'22 de volgende systemen te versaassen:

- De HR-systemen (Visma) en het schonen van de medewerkers administratie/-data
- Het elektronisch cliëntendossier (SDB) en upgrade naar een API-architectuur
- Het voedings-ordersysteem Culicart

Inrichting verder in overeenstemming brengen met eisen AVG

Acties uitgezet om MMS aan te passen zodat vastgelegd wordt wie welke persoonsgegevens waar en waarom vastlegt en wie toegang heeft tot deze gegevens. Hiermee werken we aan de eisen NEN 7510.

LPZ sluit aan bij zorgproces. Daar vastleggen waar de informatie voorhanden is, en liefst slechts eenmaal (ECD).

Dit is onderdeel van het Masterplan ECD. De wijzigingsadviescommissie (WAC) ECD beheert het huidige elektronische cliëntdossier (ECD) van de SDB-groep, terwijl de projectgroep Masterplan ECD-vooronderzoek doet naar het programma van eisen voor een nieuw ECD. Parallel hieraan werkt het project Nieuwe digitale werkplek (NDWP) aan een applicatierationalisatie om te waarborgen dat we met een nieuwe moderne werkplek ook onze applicaties goed kunnen gebruiken.

In dat kader heeft de stuurgroep NDWP onder andere ingestemd met de noodzakelijke migratie van de SDB-modules incl. ECD naar een zogeheten SAAS-versie. SDB stelt nu samen met ons een impact-analyse op.

Dat betekent in een beleidskeuze het volgende; niet eerder dan 2024 is er ruimte voor een eventueel alternatief ECD gelet op alle prio's in onze organisatie die onze tijd, aandacht en euro's vragen. Daarmee zal het project Masterplan ECD on hold gaan. De ideeën, vooronderzoeksvragen en plannen die ontwikkeld zijn kunnen op een volgend moment weer gebruikt worden als een nieuw ECD heroverwogen wordt.



