

WOONVORM EN SETTING	TOELICHTING	ZORGZWAARTEPAKKET ZONDER BEHANDELING IN HET VERPLEEGHUIS		ZORGZWAARTEPAKKET MET BEHANDELING IN HET VERPLEEGHUIS		MEER INFORMATIE
		WLZ CLIËNT	WLZ VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	
<b>WONEN</b>	<b>WIE REGELT EN BETAALT WAT?</b>					
Huur			•		•	
Gas, water, licht			•		•	
Oplevering woning intrekbaar			•		•	
Stoffering (vloer, latex, vitrage en verlichting)			•		•	
Basis inrichting (bed, nachtkastje)		•			•	
Basis inrichting bij onvermogen	Tafel, stoel, bed, kast, matras en lampen		•		•	Alleen van toepassing indien de cliënt zijn kamer niet zelf kan inrichten.
Televisie, internet en telefonie abonnement		•		•		De organisatie voorziet in aansluiting tot wandcontactpunt. Abonnement regelt cliënt zelf met zelf gekozen provider.
Hoog/laag bed		•			•	Bij WLZ zonder behandeling alleen indien dit noodzakelijk is t.b.v. de zorgverlening. Normaliter brengt de cliënt zelf zijn bed mee.
Schoonmaak	Betreft zowel schoonmaak van de kamer van de cliënt als de algemene ruimtes		•		•	
Klimaatbeheersing		•	•	•	•	Voor cliënten WLZ met behandeling is de verplichting om te voorzien in een ruimte met klimaatbeheersing waar cliënten kunnen verblijven. Dit kan zowel de kamer van de cliënt zijn als een gezamenlijke ruimte. Dit betekent niet dat er een airco aanwezig is/moet zijn in elke ruimte of in elk kamerappartement. Het is aan de verpleeghuizen om voor een aangenaam woonklimaat te zorgen. In het Bouwbesluit 2012, zijn eisen opgenomen waaraan zorginstellingen moeten voldoen. Die zijn er op gericht dat bewoners veilig en gezond kunnen wonen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om eisen die betrekking hebben op daglicht en luchtverversing. Daarnaast geldt het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, dat bij het thema wonen en welzijn eisen aan het algemene wooncomfort in verpleeghuizen.
			•		•	
		•		•		Meerkosten i.v.m. medische aandoening komen ten laste van de instelling.
Bekostiging interne verhuizing	Op eigen verzoek	•		•		
Bekostiging interne verhuizing	Op verzoek van vivantes	•	•		•	
Ontruimen van de woonruimte		•		•		
<b>VERZEKERING EN HET VERZEKERDE</b>						
WA	Verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid.	•		•		Iedere bewoner/cliënt is aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan andermans eigendommen. Zorg dus als bewoner/cliënt altijd zelf voor een WA-verzekering.
Inboedelverzekering	Verzekeren van niet-Vivantes eigendom, dus de eigen/persoonlijke spullen in appartement.	•		•		
Zorgverzekering basis	Verzekeren eigen basiszorg.	•		•		
Zorgverzekering aanvullend	Verzekeren van aanvullende zorg.	•		•		
Kostbaarheden verzekering	Aanvullende verzekering voor kostbare eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		
Verzekering voor verlies van essentiële persoonlijke gebruiksvoorwerpen	Denk aan brillen/gehoorapparaten etc. aanvullende verzekering voor specifieke eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		
<b>ZORG EN WELZIJN</b>						
<b>ETEN EN DRINKEN</b>						
Voeding	Twee boodmaaltijden, één warme maaltijd, fruit, koffie, thee, melk, frisdrank en twee tussendoortjes.		•		•	Richtlijn gezonde voeding is uitgangspunt. Maatwerkafspraken worden gemaakt indien daar aanleiding voor is.
Extra's	Bijvoorbeeld snoep, gebak, luxe broodsoorten, alcoholische dranken en rookwaar.	•		•		
Dieetpreparaten en voorgeschreven dieetvoeding	Indien producten voorgeschreven zijn door behandelaar die betrokken is bij de zorg voor cliënt.	•			•	
<b>PERSOONLIJKE VERZORGING EN VERPLEGING</b>						
Verzorging, verpleging en begeleiding			•		•	
Verzorgingsproducten	Bijvoorbeeld tandpasta, doucheschuim, make up.	•		•		
Verpleegmaterialen	Zoals handschoenen, aantrekpomp, steukousen, vochtige doekjes.		•		•	Deze materialen worden gebruikt indien dit nodig is voor goede zorg. Het zorgteam bepaalt dit.
Haarverzorging	Wassen, drogen en kammen indien de cliënt dit niet meer zelf kan.		•		•	
Haarverzorging door kapper	Haren knippen en overige behandelingen bij kapper.	•		•		
"Gewone" voetverzorging	Nagels knippen wanneer de cliënt dit niet meer kan.		•		•	
<b>WASKOSTEN</b>						
Wassen boven- en onderkleding		•		•		In het geval van extra waskosten vanwege een aandoening of ziekte, kun je in aanmerking komen voor een vergoeding van deze kosten.
Verstrekken en wassen van linnengoed			•		•	Indien een cliënt eigen bedden- of linnengoed wil gebruiken, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het wassen hiervan.
<b>SPECIFIEKE ZORG EN BEHANDELING</b>						
Behandeling	Medische en paramedische zorg zoals logo, fysio, ergo	•			•	Vergoeding afhankelijk van ziektekostenverzekering cliënt.
Begeleiding bij bezoek arts/therapeut			•		•	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.
Vervoer bij bezoek arts/therapeut			•		•	
Geestelijke ondersteuning	Betreft een functionaris die via Vivantes gecontacteerd kan worden.		•		•	
Farmaceutische zorg	Via apotheker van de instelling.	•			•	
Mondzorg (behandeling door tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus in dienst van de instelling)		•			•	NB. Dagelijkse mondzorg, zoals tanden poetsen etc., valt onder persoonlijke verzorging.
Begeleiding bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus		•			•	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.
Vervoer bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus		•			•	
Voetzorg door pedicure zonder medische indicatie			• (*)		•	(*) mits behandeling uitgevoerd door Salon Bertine.
Voetzorg door pedicure met medische indicatie	Vast te stellen door behandelend arts.	• (*)			•	(*) cliënt kan rekening delareren bij zorgverzekeraar.
<b>HULPMIDDELEN</b>						
Mobiliteitshulpmiddelen	o.a. rolstoel, scootmobiel.		•		•	Aanvraag door ergotherapeut bij het zorgkantoor. Heeft een cliënt een hulpmiddel vanuit de WMO ontvangen, dan mag hij dit gebruiken totdat hij een hulpmiddel vanuit de Wlz krijgt (overgangsrecht).
Hulpmiddelen t.b.v. zorgverlening en wonen voor algemeen gebruik	o.a. tillift, douchestoel, beugels en andere niet-clientgebonden hulpmiddelen.		•		•	
Incontinentiemateriaal		•			•	
Speciale kleding	Kleding die nodig is voor gewenste en/of noodzakelijke zorgverlening en behandeling, zoals hansop.		•		•	
Brillen en gehoorapparaten		•		•		
<b>DAGBESTEDING EN ACTIVITEITEN</b>						
Organisatie van activiteiten en dagbesteding	Het activiteitenprogramma wordt op locatie in overleg met de cliëntenraad opgesteld.		•		•	Vivantes kan een bijdrage vragen ter dekking van kosten.
Uitstapies en vakanties		•		•		
Abonnementen en lidmaatschappen		•		•		
<b>OVERLIJDEN</b>						
Eerste zorg na overlijden	Schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden.		•		•	Overige zorg na overlijden wordt door begrafenisondernemer uitgevoerd, hetgeen nabestaanden cliënt regelen.
Opbaren en uitvaart	Hiertoe behoort ook het afleggen (verzorgen van de overledene).	•		•		
Leegmaken van de kamer na overlijden		•		•		

• Definitie dat het onderdeel is van het geïndiceerde pakket.

Wmo: Wet maatschappelijk ondersteuning. Wlz: Wet Langdurige Zorg. CAK: Centraal Administratiekantoor. MPT: Modulair Pakket Thuis. VPT: Volledig Pakket Thuis. <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde-zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen>

Wlz Kompas. © Vivantes, 2020 | Dit overzicht is samengesteld met de grootst mogelijke nauwkeurigheid. Wet- en regelgeving kan onderhevig zijn aan wijzigingen. Dit document is bedoeld als hulpmiddel.

Vivantes streeft naar een actueel document, maar wij wijzen erop dat zettouten en achterhaalde informatie kunnen voorkomen. Vivantes is dan ook niet aansprakelijk voor onjuiste informatie of schade door onvolledige of niet-actuele informatie in dit document.

WOONVORM EN SETTING	TOELICHTING	ZORGWONING MET REGULIERE THUISZORG		ZORGWONING MET VOLLEDIG PAKKET THUIS MET BEHANDELING		ZORGWONING MET VOLLEDIG PAKKET THUIS ZONDER BEHANDELING		ZORGWONING MET MODULAIR PAKKET THUIS ZONDER BEHANDELING		MEER INFORMATIE
		ZVW/WMO		WLZ		WLZ		WLZ		
WONEN	WIE REGELT EN BETAALT WAT?	CLIËNT	VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	
Huur		•		•		•		•		
Gas, water, licht		•		•		•		•		
Oplevering woning intrekbaar		•		•		•		•		
Stoffering (vloer, latex, vitrage en verlichting)		•		•		•		•		
Basis inrichting (bed, nachtkastje)		•		•		•		•		
Basis inrichting bij onvermogen	Tafel, stoel, bed, kast, matras en lampen.	•		•		•		•		
Televisie, internet en telefonie abonnement		•		•		•		•		
Hoog/laag bed		•		•		•		•		
Schoonmaak	Betreft zowel schoonmaak van de kamer van de cliënt als de algemene ruimtes.	•		•	•	•	•	•	•	
Klimaatbeheersing		•		•		•		•		Het gebouw is eigendom van de woningcorporatie. U huurt als bewoner bij hen en derhalve zijn de installaties voor klimaatbeheersing ook verantwoordelijkheid van de corporatie.
Bekostiging interne verhuizing	Op eigen verzoek.	•		•		•		•		
Bekostiging interne verhuizing	Op verzoek van vivantes.		•		•		•		•	
Ontruimen van de woonruimte		•		•		•		•		
<b>VERZEKERING EN HET VERZEKERDE</b>										
WA	Verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid.	•		•		•		•		Iedere bewoner/cliënt is aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan andermans eigendommen. Zorg dus als bewoner/cliënt altijd zelf voor een WA-verzekering.
Inboedelverzekering	Verzekeren van niet-Vivantes eigendom, dus de eigen/ persoonlijke spullen in appartement.	•		•		•		•		
Zorgverzekering basis	Verzekeren eigen basiszorg.	•		•		•		•		
Zorgverzekering aanvullend	Verzekeren van aanvullende zorg.	•		•		•		•		
Kostbaarheden verzekering	Aanvullende verzekering voor kostbare eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		•		•		
Verzekering voor verlies van essentiële persoonlijke gebruiksvoorwerpen	Denk aan brillen/gehoorapparaten etc. aanvullende verzekering voor specifieke eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		•		•		
<b>ZORG EN WELZIJN</b>										
<b>ETEN EN DRINKEN</b>										
Voeding	Twee broodmaaltijden, één warme maaltijd, fruit, koffie, thee. Melk en twee tussendoortjes.	•			•		•	•		Broodmaaltijden kunnen in natura verstrekt worden. Ook mogelijkheid tot maandelijkse financiële vergoeding. In dat geval regelt de cliënt de broodmaaltijden zelf. Maaltijden kunnen in overleg voor alle bewoner van zorgwoningen tegen vergoeding worden afgenomen via Vivantes maaltijdservice.
Extra's	Bijvoorbeeld snoep, gebak, luxe broodsoorten, alcoholische dranken en rookwaar.	•		•		•				
Dieetpreparaten en voorgeschreven dieetvoeding	Indien producten voorgeschreven zijn door behandelend arts die betrokken is bij de zorg voor cliënt.	•		•		•				
<b>PERSOONLIJKE VERZORGING EN VERPLEGING</b>										
Verzorging, verpleging en begeleiding		•			•		•	•		Indien geïndiceerd.
Verzorgingsproducten	Bijvoorbeeld tandpasta, doucheschuim, make up.	•		•		•		•		Indien geïndiceerd.
Verpleegmaterialen	Zoals handschoenen, aantrekpomp, steunkousen, vochtige doekjes.	•		•		•		•		
Haarverzorging	Wassen, drogen en kammen.	•		•		•		•		Indien geïndiceerd.
Haarverzorging door kapper	Haren knippen en overige behandelingen bij kapper.	•		•		•		•		
Voetzorg	Nagels knippen wanneer de cliënt dit niet meer kan.	•		•		•		•		
<b>WASKOSTEN</b>										
Wassen boven- en onderkleding		•		•		•		•		
Verstrekken en wassen van linnengoed		•		•		•		•		Vivantes verstrekt een maandelijkse financiële vergoeding. Cliënt verzorgt het linnengoed zelf.
<b>SPECIFIEKE ZORG EN BEHANDELING</b>										
Behandeling	Medische en paramedische zorg zoals logo, fysio, ergo.	•		•		•		•		
Begeleiding bij bezoek arts/therapeut	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.	•		•		•		•		
Vervoer bij bezoek arts/therapeut		•		•		•		•		
Geestelijke ondersteuning			•		•		•		•	
Farmaceutische zorg	Apotheker van de instelling.		•		•		•		•	
Mondzorg (behandeling door tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus in dienst van de instelling)	Mondzorg valt onder eigen basiszorg.	•			•		•		•	NB. Dagelijkse mondzorg zoals tanden poetsen etc., valt onder persoonlijke verzorging.
Begeleiding bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.	•		•		•		•		
Vervoer bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus		•		•		•		•		
Voetzorg door pedicure zonder medische indicatie		•		•		•		•		
Voetzorg door pedicure met medische indicatie	Vast te stellen door behandelend arts.	•		•		•		•		
<b>HULPMIDDELEN</b>										
Mobiliteitshulpmiddelen	O.a. rolstoel, scootmobiel.	•		•		•		•		
Hulpmiddelen t.b.v. zorgverlening en wonen voor algemeen gebruik	O.a. tillift, douchestoel, beugels e.a. niet-cliëntgebonden hulpmiddelen.	•		•		•		•		
Incontinentiemateriaal		•		•		•		•		
Speciale kleding	Kleding die nodig is voor gewenste en/of noodzakelijke zorgverlening en behandeling, zoals hansop.	•		•		•		•		
Brillen en gehoorapparaten		•		•		•		•		
<b>DAGBESTEDING EN ACTIVITEITEN</b>										
Organisatie van activiteiten en dagbesteding	Het activiteitenprogramma wordt op locatie in overleg met de cliëntenraad opgesteld.	•			•		•	•		
Uitstapjes en vakanties		•		•		•		•		
Abonnementen en lidmaatschappen		•		•		•		•		
<b>OVERLIJDEN</b>										
Eerste zorg na overlijden	Schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden.	•		•		•		•		
Opbaren en uitvaart	Hiertoe behoort ook het afleggen (verzorgen van de overledene).	•		•		•		•		
Leegmaken van de kamer na overlijden/appartement		•		•		•		•		