

# Samen zorgen voor een fijn (t)huis

---

Deze huisregels zijn de vastlegging van onze gezamenlijke normen en waarden in een aantal basisregels, met als hoofddoel een ordelijk verloop van de dagelijkse gang van zaken in huis te regelen. Het gaat om een gezamenlijk gevoel van gastvrijheid. Samen met medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, bezoekers én bewoners zijn wij verantwoordelijk voor een prettig en veilig (t)huis voor de bewoners en een prettige en veilige werkplek voor medewerkers en vrijwilligers.

In de toelichting op de huisregels en gehanteerde begrippen vindt u meer informatie over de achtergrond van dit document. U kunt deze toelichting vinden op de website <https://www.vivantes.nl/over-vivantes/organisatie-huisregels>. Deze huisregels gelden voor alle locaties van Vivantes. Binnen een locatie kunnen er eventueel aanvullende regels zijn voor specifieke ruimten.

## Missie Vivantes

### *Ouder worden doe je samen*

## Visie Vivantes

Vivantes is er voor de (kwetsbare) ouderen in de Westelijke Mijnstreek. Onze voorzieningen en faciliteiten bieden een veilige en prettige woonomgeving die geschikt is om, ook indien iemand geconfronteerd wordt met geestelijke en/of lichamelijke beperkingen, zoveel mogelijk onder eigen regie te kunnen blijven leven. Daarbij woont u ofwel binnen één van onze verpleeghuizen, ofwel in één van de zorgwoningen naast onze verpleeghuizen.

Onze zorg is altijd persoonsgericht. Onze aandacht is gericht op zorg en ondersteuning, aanvullend op wat u zelf nog kunt; alleen of samen met uw naasten. Als dat niet meer kan, nemen we het over. Maar we zijn er altijd op gericht uw leven zo aangenaam mogelijk te maken. En om mensen op een waardige en respectvolle manier afscheid te laten nemen van het leven. Dat doen we samen met ons en uw netwerk. Alle disciplines en betrokkenen zetten zich hiervoor in en werken hierin samen.

## Onze huisregels

### Basis: begrip voor elkaar

Ontspannende bezigheden zoals lezen, muziek luisteren, tv kijken of spelletjes doen vormen een zinvol tijdverdrijf. Niet altijd kunnen of willen bewoners hier aan deelnemen. Soms zullen bewoners ook passief aanwezig zijn. Soms vertonen zij gedrag dat door anderen wellicht als storend ervaren wordt. Wij vragen u vriendelijk begrip op te brengen voor eenieders manier om zijn of haar tijd door te brengen. Iedere bewoner heeft het recht om in een huiselijke sfeer ondersteund en verzorgd te worden. Respecteer en (er)ken elkaars persoonlijke wensen én grenzen.

### Hygiëne

Kom niet naar het verpleeghuis wanneer u zelf klachten heeft (bijvoorbeeld griep, koorts, verkoudheid of corona). Wacht totdat u ten minste 48 uur klachtenvrij bent.

- Was uw handen voor en na bezoek.
- Houd 1,5 meter afstand bij elke andere dan uw naaste.
- Hoest of nies in uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes die u na gebruik weggooit in een prullenbak.

## **Slaap- & rusttijden**

Er gelden geen vaste slaap- en rusttijden bij Vivantes. Elke bewoner krijgt de ruimte om elk moment van de dag te rusten. Hou hier rekening mee.

## **Medicatie**

Wij willen u verzoeken medewerkers die bezig zijn met medicatieverstrekking niet te storen tijdens dit proces.

## **Etenstijden**

Activiteiten in de huiskamers en gezamenlijke ruimten zijn vooral gericht op huiselijkheid. Eetmomenten staan daarbij centraal. De sfeer en ervaren rust zijn bepalend voor het eetgedrag van onze bewoners. Hou hier rekening mee tijdens de maaltijdmomenten.

Locaties hebben meestal standaard etenstijden. Er is geen verplichting voor bewoners om op dat moment deel te nemen aan het maaltijdmoment in de gezamenlijke ruimte. Iedere bewoner bepaalt zelf of hij/zij op dat moment ook de maaltijd nuttigt.

## **Bezoektijden**

Onze locaties zijn 24/7 toegankelijk voor bezoek. Bezoekers mogen dan in gezelschap van bewoners uiteraard gebruik maken van de gezamenlijke (horeca)ruimten en woonkamers. Wij vragen iedereen zoveel mogelijk rekening te houden met het normale dag-nachtritme en zich bij bezoek aan onze locaties te gedragen met respect jegens ieder ander.

## **Privébezittingen**

Onze locaties zijn openbaar toegankelijk, dus berg persoonlijke en waardevolle spullen zorgvuldig op. Zeker wanneer de bewoner zelf niet in staat is om hier zorgvuldig mee om te gaan is het aan te raden waardevolle spullen in bewaring te geven bij de eerste contactpersoon. Vivantes is niet aansprakelijk voor de persoonlijke bezittingen van bewoners, cliënten, medewerkers, vrijwilligers of bezoekers.

## **Roken**

In de gezamenlijke ruimten is het voor iedereen verboden om te roken (ook middels een e-sigaret waar rook uit komt). Vivantes heeft binnen haar locaties geen rookruimten. Roken mag op een buitenterras als dit niet leidt tot rookoverlast binnen.

In de eigen kamers mag gerookt worden zolang dit op een veilige manier gebeurt en zolang dit buiten de kamer geen overlast oplevert voor de andere bewoners of voor onze medewerkers.

## **Fotograferen, filmopnamen & sociale media**

Foto's maken, opslaan óf plaatsen op sociale media die iemand anders tonen dan jezelf (ook: andere bewoners dan je eigen familielid, overige bezoekers, medewerkers of vrijwilligers) is NIET toegestaan! Voor de bewoners zijn de locaties van Vivantes hun huis. Voor onze medewerkers en vrijwilligers is dit de plek waar zij in alle rust en vertrouwen moeten kunnen werken.

In het kader van de privacy van onze bewoners, medewerkers en vrijwilligers is het maken van foto's en (film)opnames daarom **niet** toegestaan, tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor gegeven is (door Vivantes als organisatie, door de medewerker/vrijwilliger én door de cliënt en/of eerste contactpersoon).

## **Toelichting op de huisregels en gehanteerde begrippen <<enkel zichtbaar in het document op de website >>**

Hieronder treft u een toelichting op enkele begrippen die in dit document zijn gehanteerd.

### Huisregels

In de praktijk wordt momenteel gewerkt met begrippen als algemene huisregels, groepsregels, afdelingsregels, instellingsregels etc. De Wet zorg en dwang (Wzd, opvolger van de Wet Bopz) hanteert de term huisregels. In dit document is deze term overgenomen. Het is wenselijk vanuit het oogpunt van eenheid, duidelijkheid en overzichtelijkheid dat instellingen, locaties, afdelingen etc. gebruik maken van één en dezelfde term, namelijk huisregels. Mogelijk zijn er binnen een specifieke locatie of afdeling aanvullende huisregels. Dit doet niets af aan het karakter van de centrale huisregels, namelijk dat zij een ordelijke gang van zaken bewerkstelligen.

### Cliënt

In dit document wordt gesproken over 'de cliënt'. In het document wordt ook gesproken over 'de bewoner', hiermee bedoelen wij dezelfde als 'de cliënt'.

### Instelling

Huisregels kunnen worden opgesteld op instellings-, afdelings- of locatieniveau. Voor de leesbaarheid zal in dit document steeds gesproken worden over de organisatie, hiervoor kan echter ook locatie of afdeling gelezen worden.

### Juridisch kader

De Wzd verplicht het bestuur van de instelling een schriftelijk overzicht van de in de instelling geldende huisregels te overhandigen aan de cliënt, de echtgenoot, de wettelijke vertegenwoordiger en de naaste familie. Ook dient de voor de behandeling verantwoordelijke persoon er zorg voor te dragen dat de cliënt of de wettelijke vertegenwoordiger een mondelinge toelichting krijgt op de huisregels. Dit document is opgesteld met de Handreiking Huisregels VGN 2005 en het modelreglement GGZ 2009 als kader, zodat wij voldoen aan de eisen die [de Wzd en 'het Besluit rechtspositieregelen Bopz'](#) aan huisregels stellen. De huisregels gelden voor zowel vrijwillig als onvrijwillig opgenomen cliënten.

### Doel huisregels

Huisregels zijn bedoeld om een ordelijk verloop van de dagelijkse gang van zaken in huis te regelen. Van de cliënt en bezoeker kan in de huisregels worden geëist dat hij zich gedraagt naar wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is. De beperkingen die voor de cliënt en bezoeker in huisregels besloten liggen, kunnen worden beschouwd als het onvermijdelijke gevolg van het verblijf in een verpleeghuis waar ook andere cliënten verblijven.

Huisregels dienen niet te worden gezien als beheersinstrument, maar (idealiter) als een gezamenlijke, schriftelijke vastlegging van waarden en normen voor alle gebruikers. Cliënten (en vertegenwoordigers van cliënten als cliënten daartoe niet in staat zijn) en medewerkers stellen samen de huisregels op en evalueren ze regelmatig. Hierdoor kunnen cliënten zelf aangeven op welke wijze zij met elkaar willen leven en werken met het oog op de ordelijke gang van zaken in de instelling. Ten slotte heeft de Centrale Cliëntenraad advies gegeven en deze huisregels in mei 2020 goedgekeurd.

Mocht u opmerkingen hebben over de huisregels en hier iets mee willen doen, dan kunt u dit kenbaar maken bij Vivantes of bij de Centrale Cliëntenraad (CCR).