

Doorklik CCR Vivantes

Terugblik 2018 Centrale cliëntenraad Vivantes (CCR)

In 2018 was er veel aandacht voor het veranderproces binnen de organisatie Vivantes om tot de gewenste kwaliteitsverbetering te komen. Met name aandacht voor:

- Het verankeren van het uitgangspunt Persoonsgerichte zorg. Vanuit cliëntenraad oogpunt is vooral luisteren naar de wensen en behoeften van de Cliënten van belang.
- Veel aandacht voor het krijgen van goed personeel dat past binnen de zorgvraag van de Cliënten per locatie en afdeling.
- Verbeteren van de ondersteunende diensten d.w.z. zorgverleners ontlasten van niet zorg-gerelateerde werkzaamheden komt ten goede van cliënten.
- Verbetering van het locatiemanagement naar het gewenste niveau dat nodig is voor het verlenen van goede zorg.

In 2018 hadden wij aandacht gehad voor het werken aan verbeteringen binnen de afzonderlijke locaties. Op centraal niveau vraagt het veranderproces vooral een open communicatie. Dan kan vanuit ieders eigen perspectief gewerkt worden aan verbeteringen.

De CCR ervaart dat inhoud geven aan het cliëntenraadwerk vanuit de raden niet altijd makkelijk is. Er gebeurt veel binnen de organisatie Vivantes. Zowel op centraal als lokaal niveau.

Medezeggenschap vraagt iets van allen die erbij betrokken zijn. Cliënten, hun vertegenwoordigers, lokale cliëntenraden, medewerkers, vrijwilligers, management, Raad van Bestuur, Raad van Toezicht. Het -continu- aandacht hebben voor het verbeteren van het onderling begrip tussen zorgverleners en cliënt vanuit de cliëntmedezeggenschap vraagt tijd en aandacht. Een sterke medezeggenschap draagt bij aan kwaliteit van zorg. Onderlinge samenwerking en vertrouwen in elkaars kennis en kunde is belangrijk.

Zowel op lokaal als centraal niveau is voor de volle 100% ingezet om op te komen voor de belangen van de bewoners. Op locatie Olympiastaete is in het voorjaar een nieuwe cliëntenraad gestart. Op de locatie Aelserhof is de lokale raad met zijn werkzaamheden in augustus gestopt. Kartrekkers waren en zijn er niet voldoende. Vandaar dat functies soms gecombineerd worden. Zoals een gecombineerd voorzitterschap/secretaris van een lokale raad. Leden van cliëntenraden kunnen vanwege allerlei redenen veelal geen extra taken op zich nemen, naast hun lidmaatschap van de raad.

De CCR en de lokale raden worden bij veel onderwerpen betrokken bij de voorbereiding en besluitvorming.

Eén van onze leden: "Ik ben er trots op dat ik in staat was om een nieuwe cliëntenraad neer te zetten en dat de organisatie de advisering overnam. Ik had het gevoel dat er wel degelijk rekening werd gehouden met de cliëntenraad."