



De week vliegt voorbij!

Het is weer weekend, wat vliegt een week voorbij hé? Ik heb weinig ondernomen, het zonnetje scheen en heb vooral hiervan genoten. Op zaterdag stuur ik een e-mailtje naar het gehele team om het hitteplan nogmaals onder de aandacht te brengen. Het is en blijft tenslotte nog zeer warm. Op zondagavond ben ik vooral in de ban van de Landelijke Zorgcampagne die eraan staat te komen en de start van de nieuwe locatiemanager op maandag! Benieuwd? Ik neem je mee in een nieuwe superdrukke topweek!

MAANDAG

Ik start de dag met het doornemen van mijn agenda. Het wordt een drukke week met veel strikt geplande afspraken, dus ik besluit het eerste deel van de ochtend te besteden aan het doornemen van de 'geregistreerde middelen en maatregelen' en het afhandelen van een aantal openstaande MIC-meldingen. Ik beantwoord een 10-tal e-mails en handel de telefoontjes af die tussendoor komen.

Om 11 uur ben ik aanwezig in het Zorg Innovatie Atelier (ZIA) in Aelserhof. Sinds begin van dit jaar zijn we gestart met een zorgtechnologie-traject voor studenten van Leeuwenborgh en Gilde Opleidingen. Er komen in totaal 16 groepen met ca. 20 leerlingen een gehele dag proeven wat technologie in de zorg kan betekenen. Ik ondersteun Tom Brandsma bij het praktijkgedeelte waarbij de studenten twee keer 45 minuten ervaring mogen opdoen in de ZIA-verpleeghuiskamer, de zorgwoning (instructie tilliftsysteem) en de ruimte 'slim bewegen voor ouderen'.

Wanneer ik bij het ZIA aankom is de presentatie door Tom nog bezig. Ik sluip toch al binnen en ben nog op tijd om de drie laatste sheets zelf te presenteren. Het is warm en de studenten hebben moeite met het erbij houden van de concentratie. Ze staan ook nog eens redelijk kritisch tegenover de technologie. Oef! Dat wordt een klus, om ze te overtuigen dat technologie de toekomst van ons vak is... Ik blijf niet de hele dag en haak na het praktijkgedeelte af.



De middag is gereserveerd voor de nieuwe locatiemanager. We maken nader kennis en ik vertel hem in grote lijnen waar we mee aan de slag zijn gegaan. Hij is enthousiast over de stappen die we hebben genomen en ik merk dat ik me meteen vertrouwd voel! Om te voorkomen dat hij de eerste dag al meteen met een punthoofd naar huis gaat, besluiten we om verdere informatie later deze week uit te wisselen. We spreken af dat we ten alle tijden bij elkaar terecht kunnen.

#tevreden! Een sparringpartner, dat heb ik misschien wel het

meest gemist!

Ik stuur Tom in de avond nog een appje met de vraag of de studenten de dag met een positieve indruk hebben afgerond. Yes, they did!

DINSDAG



Zorg
Innovatie
Atelier

Ik begin mijn dag met het bijwerken van de kwaliteitsfoto van La Famille. Hier zou ik tenslotte vorige week al mee starten maar door tijdsgebrek is het er niet meer van gekomen. Ik kom een heel eind maar moet onderbreken.

Er komt vandaag wederom een groep studenten in het ZIA voor een dag technologie in de zorg. Het is een totaal andere groep dan gisteren. Ze staan duidelijk meer open om technologie als ondersteuning te zien. Tijdens de praktijkervaring krijgen de studenten de mogelijkheid om in het tilliftsysteem te hangen en zo zelf te ervaren wat dit met je doet. Daarnaast kunnen ze ervaren welke bijdrage deze technologie in een thuissituatie kan leveren of langer zelfstandig thuis te wonen. Ze stellen kritische vragen en willen allemaal proberen.

Vervolgens neem ik ze mee naar de ruimte 'slim bewegen voor ouderen'. Hier staan twee apparaten die speciaal ontwikkeld zijn om ouderen op een leuke en makkelijke wijze in beweging te brengen. Vooral de Silverlight 'spel'computer vinden de studenten een geweldige uitvinding! Ze zijn redelijk onder de indruk wat Vivantes te bieden heeft en willen graag stage komen lopen! *Bingo!*

Na het praktijkgedeelte ben ik er weer van tussen. Ik ga snel naar La Famille want ik moet nog een ECG maken bij een cliënt op de somatiek afdeling en ik handel nog wat e-mails af. Om 16:00 uur wordt ik verwacht op Zuyd Hogeschool te Heerlen. Ik ben aanwezig bij een overleg dat wordt gestuurd vanuit de Academische Werkplaats Ouderenzorg (AWO) en Zuyd Hogeschool. Er zijn meerdere partners aanwezig vanuit andere organisaties. We zijn de ontwikkelgroep voor de inhoud van de nieuwe HBO-V Dual opleiding. Ze hebben mij betrokken om over de praktijkopdrachten inhoudelijk input te leveren. We vergaderen tot ca. 18:15 uur en komen met z'n alle tot de conclusie dat dit project vanaf september zo'n vier uur per week in beslag gaat nemen. Hoe moeilijk ik het ook vind, besluit ik toch aan te geven dat dit mijn inziens niet de bedoeling kan zijn en ik deze hoeveelheid aan tijd niet kan opofferen. Dit moet ik snel bespreken want ik wil tenslotte niemand tekort doen.... Ik ben gedurende de hele avond onrustig. Morgen is de zorgcampagne. *Hoe spannend is dat!*

WOENSDAG



Ik schrik me vanmorgen als de telefoon om 07:00 uur afgaat. "Oh god! ik ben toch zeker niet weer mijn bereikbaarheidsdienst vergeten hé!?" Het is La Famille. Een collega belt mij licht in paniek op dat er een royale onderbezetting is op de somatiek afdeling. Ik probeer haar gerust te stellen en beloof haar meteen contact op te nemen met de planning. Ik stuur een mail naar de locatiemanager om hem in te lichten over de situatie en met de vraag de medewerkers even te woord te staan.

Ik heb deze ochtend andere bezigheden op de agenda staan en ik blijf maar verplaatsen. Uiteindelijk wordt het opgelost door hulp van de andere afdeling. Het is een drama die roosterplanning, iedereen doet zo hard zijn best

maar we hebben te maken met een landelijk personeelstekort in de zorg.

Dat is dan ook meteen de reden waarom ik op dit moment ontzettend zenuwachtig ben. De zorgcampagne **#IKZORG**.

Om 11 uur vertrek ik samen met mijn collega naar Sittard. Het is even zoeken maar uiteindelijk komen we in kleine warme ruimte. De fotograaf is bezig met een andere kandidaat die net zijn T-shirt heeft uitgetrokken. Ik krijg het meteen benauwd en stel me de vraag: Was dit geen zorgcampagne? Jawel, en ze willen hiermee aantonen dat iederéén een 'zorgmens' kan zijn. Ongeacht hoe je eruitziet. Tenminste als je jouw hart op de juiste plek hebt zitten. Dat blijkt dus wel. Want er worden alleen maar mensen gefotografeerd die ook in de zorg werken.

We hebben alledrie superleuke foto's en de fotograaf was laaiend enthousiast! We will see. Weer een ervaring rijker. Later deze dag krijgen we allemaal veel mooie reacties op sociale media! *Thanks!*

DONDERDAG



Het is voor mij de laatste werkdag van de week. Ik heb morgen een laatste en ben niet aanwezig. Dat betekent dat ik vandaag alle belangrijke zaken moet afronden voor het weekend.

Ik ben op tijd aanwezig om sleutelstukjes voor mantelzorgers in orde te brengen. Hierna besteed ik tijd aan het analyseren en afhandelen van MIC-meldingen. Ik heb om 10:00 uur een afspraak met mijn collega VPO van Aelserhof. Ze gaan genieten van haar welverdiende vakantie en draagt mij de belangrijkste punten over.

Aansluitend staat er een overleg gepland met de Adviseur HRM. We bespreken de lopende zaken en

informeer haar over de bijeenkomst die afgelopen dinsdag heeft plaatsgevonden op Hogeschool Zuyd.

Ik heb weinig tijd want er komen drie sollicitanten op gesprek. Nu zullen jullie wel denken, er is toch een locatiemanager? We hebben besloten dat ik tijdelijk nog door ga met het voeren van de sollicitatiegesprekken zodat de locatiemanager zich nu kan oriënteren op het leren kennen van de cliënten, medewerkers en de organisatie. Uiteindelijk komen er twee van de drie sollicitanten op gesprek en hebben we bij beide kandidaten een goed gevoel. *Mooi!*

In goed en wel 10 minuten tijd lukt het me om snel een stroopwafel te eten voordat het volgende overleg alweer gepland staat. Ik heb met de locatiemanager en hij heeft de hele checklist met vragen. Gelukkig kan ik het overgrote deel voor hem beantwoorden en/of ben ik ermee bezig dit op te pakken. Het voelt fijn dat we nu al op dezelfde lijn liggen qua visie op weg naar persoonsgerichte zorg. We sparren tot slot nog over een plan om het personeelstekort voor de zomerperiode te kunnen overleven en dan moet ik door naar mijn laatste overleg.

Ik ben aanwezig bij het Zorgnetwerk Elsloo. We evalueren over het thema 'Delier en Dementie'. Samen met Dr. Lenaerts heb ik begin maart aan alle zorgmedewerkers van Aelserhof en La Famille een dementie les gegeven over het herkennen van delier en de versieringen en de delier en dementie. Als ik voor mezelf spreek, herken ik een delier nu veel sneller en merk dat ik het ook durf te benoemen naar bijvoorbeeld een specialist ouderengeneeskunde. Interesse? [Deze link](#) geeft je inzicht in de belangrijkste verschillen tussen een delier en dementie. Tot slot loop ik nog even langs beide afdelingen en meld mij af bij mijn collega's.

Zo, het was een drukke maar productieve week. Ik voel me wel schuldig. Ik ben helemaal niet zoal aanwezig geweest op de afdeling. Het feit dat ik complimentjes over de enorme inzet van het team, maakt dat ik met een tevreden gevoel de week kan afsluiten. Kanjers!!! Volgende week komen ze de raamfolie plakken! Hierover meer in mijn volgend blog! Tot dan!?

Liefs, Rianne

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier](#) afmelden.

U kunt ook uw [gegevens](#) inzien en wijzigen.

Voor een goede ontvangst voegt u info@vivantes.nl toe aan uw adresboek.