

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Vivantes Zorggroep
T.a.v. de raad van bestuur
Postbus 650
6160 AR GELEEN

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igz.nl

Datum 24 juli 2017
Onderwerp vastgestelde rapportage

Onderwerp: reactie op resultaatverslag

Ons kenmerk
2017-2029394/V1013674/

Uw e-mail
23 mei 2017

Geachte raad van bestuur,

Op 28 december 2016 bracht de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek aan Stichting Vivantes Zorggroep, locatie Bloemenhof in Geleen. Het bezoek is gebracht door N.N., senior inspecteur, en ondergetekende.

Naar aanleiding van dit bezoek stuurde de inspectie u op 1 maart 2017 het definitieve inspectierapport met kenmerk 2017-1385196/V1013674 toe. De inspectie vroeg u naar aanleiding van de resultaten van dit bezoek een resultaatverslag op te stellen met het oog op de normen waaraan u binnen 3 maanden na het toesturen van het vastgestelde rapport moet voldoen. Het ging daarbij om de volgende normen:

- 1.1 De zorgaanbieder gebruikt op structurele wijze cliëntervaringen voor kwaliteitsverbetering.
 - 1.4 De zorgaanbieder regelt cliëntenmedezeggenschap.
 - 1.5 De zorgaanbieder heeft in- en exclusiecriteria voor cliënten.
 - 1.8 De zorgaanbieder zorgt ervoor dat zinvolle/passende dagbesteding in voldoende mate aanwezig is.
 - 3.6 Medewerkers krijgen scholing om adequaat te kunnen voorzien in de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de cliënten.
 - 3.7 De zorgaanbieder zet op de juiste momenten voldoende en deskundige medewerkers in voor de uitvoering van de dagelijkse zorg.
 - 4.7 De zorgaanbieder registreert de (werk)voorraad medicatie en bewaakt de houdbaarheid ervan.
 - 4.8 Een tweede bekwaam persoon controleert de niet-GDS*-medicatie, of er is een afspraak met de apotheek dat het geen risicovolle medicatie betreft voor deze cliënt.
 - 5.8 Medewerkers passen vrijheidsbeperkende maatregelen zorgvuldig toe.
- * GDS= Geneesmiddelen Distributie Systeem. Bij gebruik van een GDS heeft de apotheek de geneesmiddelen per cliënt per toedientijdstip verpakt.

De inspectie vroeg u in het resultaatverslag per norm de volgende informatie op te nemen:

- binnen welke termijn voldaan is aan de norm(en);
- welke aanpak en acties u heeft ingezet om volledig aan de norm te voldoen;
- hoe u heeft gemeten dat u volledig aan de norm voldoet;
- als u per de datum van het resultaatverslag nog niet volledig aan de norm voldoet: welk niveau van verbetering – in kwalitatieve en kwantitatieve zin – u per de datum van het resultaatverslag feitelijk heeft bereikt.

Ons kenmerk
2017-1385196/V1013674

Datum
24 juli 2017

Op 23 mei 2017 heeft de inspectie dit resultaatverslag in goede orde ontvangen. Hierbij ontvangt u de reactie van de inspectie op uw rapportage.

In het resultaatverslag beschrijft u de verbeteracties die zijn ondernomen. U beschrijft hoe u (aanstaande) cliënten en de cliëntenraad beter informeert en hoe u borgt dat de zorg is aangepast op de individuele behoeften en wensen van cliënten. Tevens beschrijft u hoe u de personele bezetting herzien heeft. Het ontbreekt in het verslag bij verschillende normen aan de beschrijving hoe u heeft gemeten dat u volledig aan de normen voldoet. Zo is bijvoorbeeld bij norm 1.4 voor de inspectie niet duidelijk of de cliëntenraad zich inmiddels goed geïnformeerd voelt en bij norm 1.8 is onduidelijk of iedere cliënt daadwerkelijk een zinvolle/passende dagbesteding heeft.

De inspectie sluit het toezichtbezoek van 28 december 2016 met deze brief af. De informatie uit het resultaatverslag neemt de inspectie mee in het vervolgtoezicht bij Vivantes. Hierin worden ook de plannen voor kwaliteitsverbetering die Vivantes voor 1 september 2017 aanlevert meegenomen.

De inspectie attendeert u erop dat zij deze brief actief openbaar maakt door plaatsing op haar website: www.igz.nl. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igz.nl/onderwerpen).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

N.N.
senior inspecteur