

Voor welke woonzorgvorm kunt u bij ons terecht?

In- & exclusiecriteria Vivantes bij zorg met verblijf.



Datum: Mei 2018
Auteur: J. Wolfs
Eigenaar: E. Spijkerman

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Waarom in- en exclusiecriteria?	3
3.	Kennismakingsgesprek	3
4.	In- en exclusiecriteria Vivantes	4
5.	Uitzonderingen	6

1. Inleiding

Vivantes biedt wonen, zorg- en welzijnsdiensten aan ouderen in negen woonzorgcentra in de regio Geleen, Beek, Elsloo, Stein en Urmond. Naast de intramurale zorg in de locaties, biedt Vivantes ook thuiszorg in de naast de locaties gelegen zorgwoningen.

De missie voor Vivantes is om de overgang van een 'leven zonder zorg' naar een 'leven met zorg' zo onopvallend mogelijk te maken. Vanuit onze visie wordt persoonlijke zorg dicht bij de cliënt geboden door onze betrokken medewerkers. Dat de cliënt daarbij de eigen regie heeft over zijn leven vinden wij belangrijk. Naast het bieden van zorg en ondersteuning wordt in de woonsituatie bij Vivantes ruimte geboden voor de persoonlijke interesses en activiteiten van de cliënt.

2. Waarom in- en exclusiecriteria?

Door middel van het beschrijven van de in- en exclusiecriteria:

- geeft Vivantes inzicht in de specifieke mogelijkheden op het gebied van wonen en zorg- en welzijnsdiensten die in de negen locaties geboden worden;
- kan een cliënt een weloverwogen keuze maken voor het wonen in een van de locaties;
- worden de grenzen van onze zorgverlening aangegeven;
- is helder op basis van welke afwegingen kan worden besloten tot het al dan niet toelaten van een cliënt in een locatie, of tot overplaatsen van een cliënt naar een andere zorgvorm.

De doelstelling van Vivantes is om cliënten te verzorgen tot het moment van overlijden of vrijwillig vertrek. Wij spannen ons tot het uiterste in om een wonen, zorg- en welzijnsaanbod te realiseren waardoor overplaatsing niet nodig is. Onze mogelijkheden worden met cliënten en familie in het kennismakingsgesprek doorgenomen. De in- en exclusiecriteria moeten gezien worden als een richtlijn waar om de juiste redenen van af geweken kan worden.

De in- en exclusiecriteria zullen zichtbaar zijn op de website.

3. Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek met een cliënt (en diens familie) in de thuis- of verblijfssituatie wordt door de klantadviseur van Vivantes de persoonlijke situatie en leefstijl van de cliënt besproken. Dit vormt de input voor het bepalen van de zorgvraag en de overige wensen van de cliënt. De klantadviseur wijst de cliënt op de gehele procedure, de verschillende stappen die een cliënt doorloopt tijdens het proces van kennismaking/instroom (de "klantreis") en relevante zaken als de algemene voorwaarden die gelden bij zorg met verblijf, eigen bijdrage e.d. De specifieke cliëntsituatie staat centraal.

Vervolgens worden door de klantadviseur de hierbij passende mogelijkheden van de verschillende locaties van Vivantes geschetst en overhandigd. Het gaat hier om informatie die specifiek gaat over de verschillende locaties, als onderdeel van de in- en exclusiecriteria. Bij deze schets komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

Wonen:

- specifieke situatie van het gebouw (cliënt kamer; algemene ruimten; omgeving/wijk);
- individueel of groepswonen;

- open of gesloten setting;

Zorg:

- zorgzwaartepakket/ZZP-indicatie (Somatische zorg of Psychogeriatric PG);
- specifieke ziektebeelden;
- behandel mogelijkheden;
- grootte van de groep of afdeling;

Welzijn:

- maaltijden;
- activiteiten;
- digitale mogelijkheden.

Op basis van de match tussen de vastgestelde de zorgvraag en de overige wensen van de cliënt en de geschetste mogelijkheden van de locaties, wordt de keuze voor een specifieke locatie bepaald. De klantadviseur hanteert hiervoor vaste onderdelen, dit alles wordt vastgelegd in het elektronisch cliëntdossier (ECD) van de cliënt.

4. In- en exclusiecriteria Vivantes

- a. Onderstaande in- en exclusiecriteria gelden voor de Vivantes locaties Bunderhof, Oud Geleen, Bloemenhof, Franciscus, Aelserhof, La Famille, de Moutheuvel en Urmonderhof. Voor zogenaamde “BOPZ-afdelingen” (BOPZ staat voor “Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen”) op locaties gelden andere in- en exclusiecriteria (zie hiervoor onderdeel 4b). Onderstaande criteria zijn hierop niet van toepassing.

Inclusiecriteria:

- cliënten die beschikken over een passende indicatie (ZZP 4 of hoger) of beschikking voor het leveren van zorg (Wet langdurige zorg [Wlz], Eerstelijnsverblijf [ELV] en Wet Maatschappelijke Ondersteuning [WMO]);
- cliënten met een ZZP-indicatie van een andere sector dan die van de Verpleging en Verzorging (VV), zoals bijvoorbeeld de gehandicaptensector, die omgezet kan worden in een VV-indicatie en waarvan de zorg kwalitatief verantwoord en veilig kan worden gegeven;
- cliënten die qua ziektebeeld, levensstijl en gedrag passen in de bestaande groep ouderen van de locatie waar de kamer of de zorgwoning beschikbaar is;
- cliënten met behoefte aan 24 uren zorg in een beschermde omgeving en aan hulp bij aanbrengen van structuur;
- cliënten zijn in staat zelf vorm te geven aan de dag en de weg in huis te vinden;
- cliënten met behoefte aan lopen.

Exclusiecriteria:

- cliënten met zeer complexe verpleegtechnische handelingen waarvoor de benodigde deskundigheid niet in huis is;
- cliënten die intensief gerevalideerd moeten worden;
- cliënten met complexe psychiatrische problematiek als voorliggend probleem;
- cliënten met complexe verslavingsproblematiek als voorliggend probleem;

- cliënten met gedragsproblemen waardoor:
 - het sociale functioneren binnen de leefgroep wordt ontwricht en/of
 - de cliënt een gevaar gaat vormen voor de veiligheid of gezondheid van zichzelf en/of anderen waartegen binnen de setting van de leefgroep onvoldoende bescherming kan worden geboden.
 - cliënten bekend met dwaalgedrag/ wegloopgevaar;
 - jonge mensen met dementie (jonger dan 65 jaar);
 - cliënten met een Korsakovsyndroom;
 - cliënten met een Rechterlijke Machtiging (RM) of inbewaringstelling (IBS).
- b. Onderstaande in- en exclusiecriteria gelden voor de PG-afdelingen met BOPZ-status van de Vivantes locaties Olympiastaete, Bloemenhof, Aelserhof, La Famille en Urmonderhof.

Inclusiecriteria:

- cliënten die beschikken over een passende indicatie met als 1ste grondslag psychogeriatric ZPP 5 of ZPP 7;
- cliënten met of zonder BOPZ-artikel 60, RM of IBS;
- cliënten met een branchevreemde ZPP-indicatie die omgezet kan worden in een VV-indicatie en waarvan de zorg kwalitatief verantwoord en veilig kan worden gegeven;
- cliënten met behoefte aan 24 uren zorg in een beschermde omgeving en aan hulp bij aanbrengen van structuur;
- cliënten met gedragsproblemen;
- cliënten bekend met risicovol dwaalgedrag die op de gesloten verpleeghuisafdeling dienen te worden opgenomen waar ongestoord lopen mogelijk is.

Exclusiecriteria:

- cliënten met zeer complexe verpleegtechnische handelingen waarvoor de benodigde deskundigheid niet in huis is;
- cliënten waarvoor geen BOPZ-verklaring is afgegeven. Alleen met persoonlijke instemming van de cliënt zelf kan deze ter overbrugging op een gesloten afdeling verblijven. De aanvullende afspraken worden vastgelegd in het dossier;
- cliënten met complexe psychiatrische problematiek als voorliggend probleem;
- cliënten met complexe verslavingsproblematiek als voorliggend probleem;
- jonge mensen met dementie (jonger dan 65 jaar);
- cliënten met een Korsakovsyndroom.

Specifieke locatie kenmerken worden als aanvullende informatie tijdens de kennismaking overhandigd. Dit zal een weergave zijn van zo genoemde “harde criteria” (zoals bijvoorbeeld de indicatie toelating, maar ook van “zachte criteria”(zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van een gebedsruimte en groenvoorziening).

Vivantes streeft ernaar om zo veel mogelijk een “open instelling” te zijn. Nadrukkelijk wordt onderzocht in hoeverre we onze gebouwen hierop in de nabije toekomst verder kunnen gaan inrichten, o.a. met behulp van domotica. Dit zal mogelijk invloed hebben op de gehanteerde in- en exclusiecriteria.

5. Uitzonderingen

In- en exclusiecriteria worden eenduidig toegepast. Echter, iedere situatie is uniek en vraagt om een persoonlijke benadering en de best passende oplossing. Tijdens het eerste kennismakingsgesprek wijst de klantadviseur de cliënt op de mogelijkheid van een onafhankelijke cliëntondersteuner via Zorgbelang of MEE. Deze kunnen cliënten helpen en ondersteunen bij het zoeken naar de best passende oplossing. Voor cliënten die niet voldoen aan de gestelde criteria geldt dat in gezamenlijk overleg een besluit tot uitsluiting of overplaatsing wordt genomen. De locatiemanager gaat, samen met de verpleegkundige ouderenzorg en de klantadviseur, in die situaties in overleg met de huisarts of de specialist ouderengeneeskunde. De cliënt en/of diens vertegenwoordiger worden hierbij uiteraard betrokken.

Een besluit tot overplaatsing wordt vastgelegd in het elektronisch cliëntdossier (ECD) van de cliënt.

Indien Vivantes overweegt een cliënt met een gecontracteerde indicatie over te plaatsen of indien er geen passende plek aangeboden kan worden, dan wordt dit schriftelijk met opgave van reden gemeld aan het zorgkantoor. Het zorgkantoor kan dan betrokken worden in het vinden van een passende voorziening.