

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Vivantes Zorggroep
Raad van bestuur
Postbus 650
6160 AR GELEEN

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igz.nl

Datum 23 maart 2016
Onderwerp resultaatsverslag(en) en afsluiting inspectiebezoek La Famille
van 24 september 2015

Ons kenmerk
2016-1272234/
V1007038

Uw brief
26 februari 2016

Geachte raad van bestuur,

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) heeft een inspectiebezoek gebracht aan woonzorgcentrum La Famille te Elsloo op 24 september 2015. Het bezoek is gebracht door N.N., coördinerend specialistisch senior inspecteur, N.N., senior inspecteur, en ondergetekende.

Naar aanleiding van dit bezoek stuurde de inspectie u op 25 november 2015 het definitieve inspectierapport met kenmerk 2015-1235608/V1007038. De inspectie vroeg u naar aanleiding van de resultaten van dit bezoek een resultaatsverslag op te stellen met het oog op de normen waaraan u binnen drie maanden na het inspectiebezoek moet voldoen. Het ging daarbij om de volgende normen:

- 1.2 De zorgaanbieder zorgt ervoor dat medewerkers (bijna) fouten systematisch en structureel melden. Hij verzamelt en analyseert de meldingen en gebruikt deze voor verbeteracties.
- 1.5 De zorgaanbieder heeft in- en exclusiecriteria voor cliënten.
- 2.4 Medewerkers inventariseren en evalueren periodiek de cliëntgebonden risico's en baseren hierop de zorg en de ondersteuning.
- 2.5 Afgesproken doelen, acties, rapportages en evaluaties zijn op elkaar afgestemd.
- 2.6 De cliënt en/of de cliëntvertegenwoordiger is betrokken bij de periodieke evaluatie en bijstelling van het zorg-/ondersteuningsplan. De evaluatiefrequentie is conform de veldnorm of hoger.
- 3.2 Medewerkers besteden aandacht aan de invloed van hun bejegening op het gedrag van de cliënt.
- 3.4 Medewerkers werken op een verantwoorde manier met relevante, actuele richtlijnen, protocollen en/of werkinstructies.
- 3.5 Medewerkers zorgen ervoor dat cliënten in een veilige (woon)omgeving verblijven.
- 3.6 Medewerkers krijgen scholing om adequaat te kunnen voorzien in de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de cliënten.

- 4.1 De zorgaanbieder heeft een procedure rondom veilige en verantwoorde farmaceutische zorg beschreven.
- 4.5 Bij medicatiewijziging past de medewerker de GDS-medicatie niet aan.
- 4.6 De zorgaanbieder draagt zorg voor het veilig en verantwoord bewaren en afvoeren van medicatie.
- 4.7 De zorgaanbieder registreert de (werk)voorraad medicatie en bewaakt de houdbaarheid ervan.
- 4.10 Medewerkers signaleren werking en bijwerking van de toegediende medicatie.
- 5.1 De zorgaanbieder beschrijft zijn visie op en beleid over preventie, terugdringing, besluitvorming en uitvoering van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- 5.8 Medewerkers passen vrijheidsbeperkende maatregelen zorgvuldig toe.
- 5.9 De zorgaanbieder gebruikt informatie over vrijheidsbeperkende maatregelen op locatie- of teamniveau voor kwaliteitsverbetering.

Ons kenmerk
2016-1272234/
V1007038

Datum
23 maart 2016

Op 14 oktober 2015 zijn de resultaten van het bezoek met u besproken.

Op 25 februari 2016 heeft de inspectie uw resultaatsverslag in goede orde ontvangen.

In deze verslagen geeft u per norm aan:

- binnen welke termijn voldaan is aan de norm(en);
- welke aanpak en acties u heeft ingezet om volledig aan de norm te voldoen;
- hoe u gaat meten dat u volledig aan de norm voldoet.

Met deze rapportage heeft u de inspectie voldoende geïnformeerd. De inspectie heeft naar aanleiding van uw resultaatsverslag geen verdere vragen.

De inspectie sluit hiermee het bezoek van 24 september 2015 af. Gezien de geconstateerde risico's is het mogelijk dat een vervolfbezoek zal plaatsvinden aan La Famille.

De inspectie attendeert u erop dat zij deze brief actief openbaar maakt door plaatsing op haar website: www.igz.nl. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igz.nl/onderwerpen).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

N.N.,
senior inspecteur