

Dienstenpakket La Famille

Een dienstenpakket met service



ZORGWONING

De zelfstandigheid verliezen in een anoniem verpleeghuis is het schrikbeeld voor veel ouderen. Vivantes en Maaskant Wonen bewijzen dat het ook anders kan. Dat het leven ondanks de ongemakken van de ouderdom de moeite waard blijft. In een omgeving waar uw hart ligt. In een woning die is aangepast aan uw beperkingen en waar u de professionele hulp krijgt die u nodig heeft. Maar bovenal: waar u zich thuis voelt, samen met uw partner of alleen.

Voor hulpbehoevende ouderen kan die wens nu in vervulling gaan. Vanaf mei 2013 kunnen zij hun intrek nemen in één van de 18 zorgwoningen. Met één druk op de knop van het aan-

raakscherm kan de bewoner straks dag en nacht deskundige hulp inschakelen. Verder is de slaapkamer via een schuifdeur verbonden met de badkamer waar al het sanitair is aangepast en waar 's nachts automatisch het licht aangaat als je naar het toilet gaat. Hoe belangrijk en noodzakelijk de zorg ook is, het welzijn van de bewoner staat centraal.

zen. Het pakket bestaat uit diverse diensten en services, waarbij hoofdzakelijk gekeken is naar gemak en comfort in uw zorgwoning. U kiest alleen die diensten en services die aansluiten op uw eigen wensen en behoeften. Zo kunt u eenvoudig het dienstenpakket samenstellen dat bij u past!

WELZIJNSSERVICE

Ook in de periode tussen 1 mei en 1 juli 2013 kunt u al van een aantal diensten gebruik maken. Met het activiteitenabonnement kunt u gebruik maken van een breed scala aan recreatieve activiteiten in de Aelserhof.

Uw nieuwe huis, waar u zich thuis voelt, samen met uw partner of alleen

BOODSCHAPPENSERVICE

Via de boodschappenservice bestelt u gemakkelijk uw boodschappen. Het assortiment is gevarieerd en bestaat uit de meest gangbare producten. Alle bestellingen regelt u via het aanraakscherm in uw zorgwoning. Nadat u de bestelling heeft geplaatst wordt deze in uw zorgwoning afgeleverd.

DIENSTENPAKKET

BROOD- EN BANKETSERVICE

Met de brood- en banketservice bestelt u via het aanraakscherm in uw zorgwoning eenvoudig uw brood- en banket. Het assortiment bestaat uit brood, vlaai, broodjes en gebak. De bestellingen worden bij u thuis afgeleverd.



SCHOONMAAKSERVICE

Wellicht heeft u een indicatie voor huishoudelijke verzorging maar vindt u het aantal toegekende minuten onvoldoende. Dan kunt u gebruik maken van de schoonmaakservice. Uw zorgwoning wordt perfect schoongemaakt. U kunt hierbij rekenen op een professionele medewerker die u ondersteunt bij diverse huishoudelijke taken zoals stofzuigen of dweilen.

MAALTIJDENSERVICE

De maaltijdservice bestaat uit het verzorgen van de warme maaltijd. U kunt uw maaltijd nuttigen in het Grand Café of koud laten bezorgen in uw zorgwoning. Deze keuze kunt u eenvoudig via uw aanraakscherm in uw zorgwoning regelen.

WASSERVICE

De wasservice bestaat uit het verzorgen van uw bedlinnen, badlinnen en kleding. De wasservice kan op diverse manieren worden geleverd, waarbij in onderling overleg wordt gezocht naar de voor u best passende oplossing.

MEDICIJNSERVICE

De medicijnservice bestaat uit het bezorgen van uw medicatie bij u thuis. De medicatie wordt door de apotheek in een weekdoos bezorgt.



MEER WETEN?

Bij de klantadviseurs van Vivantes kunt u terecht voor informatie over het 'Dienstenpakket'. U kunt hen bereiken op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur via tel. 046-411 35 00. Natuurlijk kunt u uw vragen ook mailen naar: klantadviseurs@vivantes.nl.

LA FAMILLE Aelserhof 51 | 6181 LB Elsloo

VIVANTES Postbus 650 | 6160 AR Geleen | T 046 411 35 00

E info@vivantes.nl | I www.vivantes.nl