

De cliëntenraad

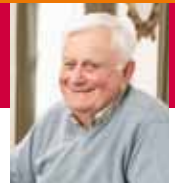
Betrokken bij de cliënten en organisatie



*"We doen dit werk
met heel veel plezier."*

De zorg van Vivantes is gericht op de persoonlijke situatie en behoefte van de cliënt. Om dat waar te maken willen we graag weten wat cliënten vinden van onze zorg en wat ze graag anders willen. Daarom zijn er meerdere lokale De cliëntenraden en voor heel Vivantes een centrale cliëntenraad.





WAT IS EEN CLIËNTENRAAD?

De cliëntenraad bestaat uit een vertegenwoordiging van cliënten, mantelzorgers, familieleden of mensen met een specifieke deskundigheid. En niet te vergeten mensen die graag met de cliënten contact onderhouden! Want het contact met de achterban is de motor van de medezeggenschap.

WAAROM IS EEN CLIËNTENRAAD BELANGRIJK?

De cliëntenraad praat mee over bepaalde beleidszaken en geeft gevraagd of ongevraagd advies aan de directie en/of het management. Omdat de cliëntenraad is samengesteld uit cliënten en/of mensen die direct betrokken zijn bij de cliënt, kunnen ze vanuit de ervaring praten. Ze kijken als het ware door de 'bril' van de cliënt. Hun mening is dus van groot belang.

HOE WORDT INFORMATIE GEDEELD?

Om het werk goed te kunnen doen moet de cliëntenraad weten wat cliënten belangrijk vinden en hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren. Contact leggen en onderhouden met de 'achterban' is daarom een belangrijke taak van de raad. Daarnaast moet de cliëntenraad natuurlijk weten wat er leeft en speelt binnen de organisatie. Het is de taak van het management om de Cliëntenraden zo goed en volledig mogelijk te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen etc.. Dit gebeurt door regelmatig samen te vergaderen.

WELKE RECHTEN HEeft DE CLIËNTENRAAD?

De Cliëntenraad heeft volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) de adviesbevoegdheid om gevraagd of ongevraagd advies te geven. De cliëntenraad kan ook voorstellen doen over alle onderwerpen die zij voor de cliënten van belang acht.

ADVIESRECHT

In de Wmcz staan onderwerpen die door de zorgaanbieder aan de cliëntenraad tijdig voor advies moeten worden voorgelegd.

Procedure 1

De zorgaanbieder mag afwijken van het advies van de cliëntenraad. Hij moet de raad dan wel vertellen waarom hij afwijkt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een belangrijke inkrimping of uitbreiding van werkzaamheden van Vivantes, een verbouwing of de benoeming van de directeur.

Procedure 2

De zorgaanbieder moet het advies van de cliëntenraad volgen. Alleen als hij toestemming heeft van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) mag hij afwijken van het advies. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het algemeen beleid op het gebied van voeding, veiligheid, activiteiten, geestelijke verzorging, klachtenregeling of alle voor cliënten geldende regelingen.

WAT IS EEN LOKALE CLIËNTENRAAD EN EEN CENTRALE CLIËNTENRAAD?

De cliënten van de locaties, wijksteunpunten en thuiszorg worden in meerdere lokale cliëntenraden vertegenwoordigd door 5-7 mensen die een directe relatie hebben met de cliënten. Uit elke lokale cliëntenraad heeft één persoon zitting in de Centrale Cliëntenraad. Deze centrale raad houdt zich met name bezig met beleidszaken die op alle cliënten van Vivantes van toepassing zijn. De lokale raden worden ondersteund door 4 commissies:

- commissie financiën
- commissie zorg, welzijn en activiteiten
- commissie eten en drinken
- commissie wonen en veiligheid.

Deze commissies worden gevormd door mensen die mee willen denken en praten over een bepaald onderwerp. In een commissie heeft minimaal één cliëntenraadslid zitting. Deze commissies adviseren de lokale cliëntenraad.

OOK ACTIEF MEEDOEN, MEEDENKEN EN MEEBESLISSEN?

De cliëntenraad is voortdurend op zoek naar nieuwe leden om zitting te nemen in een lokale cliëntenraad of in een van de 4 commissies. Lijkt het u leuk om een actieve bijdrage te leveren en daarmee de stem van de cliënt te laten horen, neem dan contact op via het secretariaat van de cliëntenraad tel. 046-411 35 00.

UW MENING TELT

Heeft u reacties, meningen of adviezen over onderwerpen die betrekking hebben op een groep cliënten, stuur deze dan naar:

**Vivantes, t.a.v. secretariaat Cliëntenraad,
Postbus 650, 6160 AR Geleen**

Of deponeer ze in de brievenbus van de cliëntenraad in de locatie. Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De cliëntenraad neemt nooit verdere stappen zonder uw nadrukkelijke toestemming.

Heeft u een vraag of klacht die betrekking heeft op één persoon dan neemt de cliëntenraad deze niet in behandeling. Uiteraard heeft de cliëntenraad wel altijd een luisterend oor. Zij zal u attenderen op de klachtenregeling en/of verwijzen naar de juiste persoon.

Postbus 650 | 6160 AR Geleen
T 046 411 35 00 | E info@vivantes.nl

www.vivantes.nl