



De Cliëntenraad, een goede raad is het halve werk

Een goede raad  
is het halve werk



De zorg van Vivantes Zorggroep is gericht op de persoonlijke situatie en behoefte van de cliënt. Om dat waar te maken willen we graag weten wat cliënten vinden van onze zorg en wat ze graag anders willen. Daarom is er op iedere locatie een Cliëntenraad en voor de hele zorggroep een Centrale Cliëntenraad.

### **Taak**

De Cliëntenraad heeft als belangrijkste taak de doelstellingen van Vivantes Zorggroep en in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen.

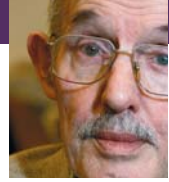
Cliënten zijn bewoners van de woonzorgcentra en zorgwoningen, maar ook de mensen die gebruik maken van onze thuiszorg.

### **Informatie**

Om haar werk goed te kunnen doen, moet de Cliëntenraad weten wat er leeft en speelt. Het is de taak van de Raad van Bestuur om de Centrale Cliëntenraad zo goed en volledig mogelijk te informeren. In de zorgcentra is dit de taak van het locatiemanagement.

### **Bevoegdheden**

De Cliëntenraad heeft volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (W.M.C.Z.) de adviesbevoegdheid om gevraagd of ongevraagd advies te geven. De Cliëntenraad kan ook voorstellen doen over alle onderwerpen die zij voor de cliënten van belang acht.



## Adviesrecht

Over bepaalde onderwerpen zal de zorgaanbieder de Cliëntenraad altijd raadplegen. Het gaat dan over belangrijke inkrimping of uitbreiding van de werkzaamheden van de Vivantes Zorggroep of een woonzorgcentrum.

Sommige onderwerpen zijn van zo'n groot belang voor de cliënten, dat de stem van de Cliëntenraad zwaar weegt. Over deze onderwerpen kan de Raad van Bestuur van Vivantes Zorggroep geen beslissing nemen, zonder dat hierover advies is ingewonnen bij de Centrale Cliëntenraad. Hierbij gaat het onder andere om:

- Het voedingsbeleid
- Veiligheid
- Geestelijke gezondheid
- Activiteitsaanbod
- Klachtenregeling
- Kwaliteitsbeleid



## Uw mening

Heeft u reacties, meningen of adviezen over bovenstaande onderwerpen, stuur deze dan naar het secretariaat van de Cliëntenraad, Vivantes Zorggroep, Beneluxlaan 1, 6164 EM Geleen, t.a.v. het secretariaat Cliëntenraad.

Op verschillende locaties is er ook een cliënten-spreekuur waar u terecht kunt met uw mening. Het tijdstip van dit spreekuur wordt tijdig bekend gemaakt via de kabel-tv en/of via het prikbord. Voor een persoonlijke afspraak met één van de leden van de cliëntenraad kunt u bellen naar het secretariaat van de centrale cliëntenraad. Zij kunnen u informatie geven over wie er lid is van de cliëntenraad.

Uw mening, klachten of opmerkingen worden vertrouwelijk behandeld. De Cliëntenraad neemt nooit verdere stappen zonder uw nadrukkelijke toestemming. Ook anonieme reacties worden in behandeling genomen. Hierover overlegt de Cliëntenraad meerdere keren per jaar met het locatiemanagement en/of de Raad van Bestuur. Indien nodig kan de Cliëntenraad bij het oplossen van problemen, de hulp inroepen van de L.O.C. (Landelijke Organisatie van Cliëntenraden).

Centrale Cliëntenraad

T.a.v. het secretariaat, Vivantes Zorggroep,

Beneluxlaan 1, 6164 EM Geleen, 4e etage

Tel: 046 423 54 44 | Fax: 046 423 54 45 | E-mail: [info@vivantes.nl](mailto:info@vivantes.nl)

## Compleet zorgaanbod

Vivantes Zorggroep bestaat uit acht woonzorgcentra en vijfhonderd zorgwoningen in de gemeenten Sittard-Geleen, Beek en Stein. Vivantes biedt thuiszorg in de hele Westelijke Mijnstreek. Onze zorg is toegesneden op uw persoonlijke situatie.

Wilt u meer informatie over Vivantes Zorggroep?

Op [www.vivantes.nl](http://www.vivantes.nl) vindt u een compleet overzicht van ons zorgaanbod en kunt u ook gratis brochures aanvragen van diverse zorgdiensten.

Bellen kan ook: cliëntinformatie 046 457 08 60.



juli 2008

Vivantes Zorggroep | Postbus 650, 6160 AR Geleen

T 046 457 08 60 | F 046 423 54 45 | E [info@vivantes.nl](mailto:info@vivantes.nl) | I [www.vivantes.nl](http://www.vivantes.nl)