

Samen leven op de verpleeghuisafdeling

Het welzijn van onze klanten staat voorop bij Vivantes Zorggroep. Daarom vinden wij het belangrijk dat zij in een rustige en veilige leefomgeving kunnen verblijven. Om die te garanderen, houden we ons aan de volgende richtlijnen. Zo voelen onze klanten zich prettig en wordt het vertrouwde ritme van dagelijkse bezigheden zo min mogelijk verstoord.

1.

Bezoek is uiteraard van harte welkom maar teveel bezoek tegelijkertijd geeft zo'n drukte in de woonkamer, dat onze klanten onrustig kunnen worden. We verzoeken u in zo'n geval met uw bezoek naar het eigen appartement of naar de recreatiezaal te gaan.

2.

Familieleden van klanten die als mantelzorger ondersteuning bieden aan het dagelijkse gebeuren beschouwen we niet als bezoeker maar als een welkome kracht binnen onze dienstverlening. Het is aan te bevelen, deze mantelzorg qua dagen en tijd af te stemmen met de zorgcoördinator, zodat de spreiding zo groot mogelijk wordt.

3.

De activiteiten in de woonkamers zijn vooral gericht op activiteiten die u thuis ook dagelijks heeft meegemaakt. Het ontbijt, de lunch en de avondmaaltijd zijn hierbij belangrijke pijlers. Het nuttigen van deze maaltijden dient dan ook in alle rust plaats te kunnen vinden. In het belang van uzelf en van andere klanten willen wij u vriendelijk verzoeken om deze momenten niet als bezoektijd te beschouwen.

4.

Ontspannende bezigheden zoals spelletjes doen, krant lezen, tv kijken en muziek luisteren, vormen een zinvol en prettig tijdverdrijf. Niet altijd kunnen of willen alle klanten aan alle activiteiten deelnemen; soms zullen ze passief aanwezig zijn. Wij willen u vriendelijk verzoeken dit te respecteren en bedenk dat ook toezien een leuke activiteit kan zijn.

5.

De medewerkers van de verpleeghuisafdeling zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het huishoudbudget van de afdeling. Van dit budget dient alles te worden betaald: de dagelijkse maaltijden, koffie, thee en extraatjes. Vivantes Zorggroep wil zich graag gastvrij profileren naar alle bezoekers. U mag daarom naar believen koffie en thee drinken. Echter het aanwezige lekkers voor erbij, kopen wij specifiek voor de klanten.

6.

Wij willen u vragen na afloop van het bezoek in de woonkamer eventueel gebruikte kopjes en schoteltjes op te ruimen.

7.

Wilt u alstublieft bij uw bezoek de mobiele telefoon in de trilstand of uit zetten en eventuele telefoongesprekken buiten de woonkamer plegen.

8.
Omdat in de woonkamer ook maaltijden worden genuttigd, is het niet gepast wanneer in deze ruimte kapsters en pedicures hun diensten verlenen. Gelieve dit in het persoonlijke appartement van de klant te verzorgen.

9.
Het kan voorkomen dat in uw groep een klant woont die misschien iets minder 'rustig' is en van wie het gedrag als storend wordt ervaren. Toch vragen wij u vriendelijk hier begrip voor op te brengen. Ook deze mensen hebben recht om in een huiselijke sfeer ondersteund en verzorgd te worden. De medewerkers doen er alles aan om het voor iedereen zo huiselijk mogelijk te maken.

10.
Slaap- en rusttijden worden individueel met iedere klant vastgelegd in het zorgplan. De meeste klanten rusten tussen 13.00 en 15.00 uur en gaan vanaf 19.00 naar bed. Wij vragen u de rust op de afdeling te respecteren.