

## *Eigen bijdrage Zorg met Verblijf*





## Voor wie is deze folder?

Woont u in een zorginstelling? Bijvoorbeeld in een verzorgingshuis, een psychiatrische inrichting of een andere instelling waar u verzorgd, verpleegd of begeleid wordt? Dit heet Zorg met Verblijf. Bent u 18 jaar of ouder? Dan moet u daarvoor een deel van de kosten zelf betalen. De informatie in deze folder gaat over de eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf en is belangrijk voor u.

We hebben deze folder geschreven om u kort uit te leggen wat de eigen bijdrage is. Wilt u meer weten? Kijk dan op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

## Wat doet het CAK?

Wij berekenen en innen de eigen bijdrage Zorg met Verblijf in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Wij voeren meerdere financiële regelingen en informatietaken in de zorg- en welzijnsector uit. Zoals de Compensatie eigen risico en de algemene tegemoetkoming Wtgc.

Groene woorden worden uitgelegd in het kader.

## Moet ik een eigen bijdrage betalen aan het CAK?

U betaalt een eigen bijdrage als u in een **AWBZ-instelling** verblijft. Een AWBZ-instelling is een instelling waar u woont én zorg krijgt. De kosten van een opname in een AWBZ-instelling worden betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (**AWBZ**). U betaalt ook een eigen bijdrage wanneer u gebruik maakt van een **volledig pakket thuis**. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is wettelijk bepaald.

Verblijft uw partner met u in een AWBZ-instelling? En ontvangt uw partner geen zorg? Dan moet uw partner toch een eigen bijdrage betalen.

**AWBZ-instelling:** een AWBZ-instelling is een instelling waar u (tijdelijk) woont én zorg krijgt. Bijvoorbeeld: verzorgingshuizen, verpleeginrichtingen, instellingen voor gehandicapten, Het Dorp te Arnhem, regionale instellingen voor beschermd wonen (ribw's) en instellingen voor revalidatie.

**AWBZ:** de AWBZ is een volksverzekering voor ziektenkosten, die niet door de zorgverzekering worden gedekt, waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren.

**volledig pakket thuis:** met deze regeling kunnen mensen met de indicatie 'Zorg met Verblijf' thuis blijven wonen. Heeft u deze indicatie? Dan kunt u thuis de zorg krijgen die u anders in een instelling zou krijgen.

## Vanaf welk moment betaalt u een eigen bijdrage?

- U betaalt de eigen bijdrage vanaf de eerste dag dat u in de AWBZ-instelling wordt opgenomen.
- Of vanaf de dag waarop u de sleutel van uw kamer krijgt.
- Of als u in een AWBZ-instelling verblijft en u 18 jaar wordt.
- Of vanaf de datum dat het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) heeft vastgesteld dat u naar het verpleeghuis kunt, terwijl u in het ziekenhuis ligt.



Verblijft u in een geestelijke gezondheidszorg-instelling (GGZ-instelling)? Het is dan mogelijk dat u een eigen bijdrage moet betalen. Dit is afhankelijk van uw **indicatie**.

**indicatie:** bij een indicatie wordt bepaald of u zorg nodig heeft die wordt betaald via de AWBZ. Zonder indicatie krijgt u geen AWBZ-zorg. De indicatie voor AWBZ-zorg wordt uitgevoerd door het CIZ of door Bureau Jeugdzorg.

## Wat moet ik betalen?

De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen, uw leeftijd, uw gezinssituatie en uw indicatie van het CIZ. Met uw inkomen bedoelen we uw **verzamelinkomen** of belastbaar loon. Heeft u een partner? Dan hangt uw eigen bijdrage af van uw gezamenlijke inkomen.

We gebruiken het inkomen over 2010 om uw eigen bijdrage voor 2012 te berekenen.

**verzamelinkomen:** uw verzamelinkomen wordt vastgesteld door de Belastingdienst. Bij uw verzamelinkomen wordt onder andere naar de volgende inkomsten gekeken: inkomsten uit werk en woning, inkomsten uit een uitkering, inkomsten uit aandelen en dividenden, opbrengsten uit beleggingen en opbrengsten uit spaargeld.

### LET OP!

Had u geen inkomen in 2010? Bijvoorbeeld omdat u toen jonger dan 18 was? Dan wordt uw eigen bijdrage berekend op basis van uw inkomen uit een ander jaar. Kijk op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) voor meer informatie.

Er zijn 2 soorten eigen bijdragen: een lage en een hoge eigen bijdrage.

- 1 De lage eigen bijdrage is minimaal € 148,20 per maand en maximaal € 778,60 per maand.
- 2 De hoge eigen bijdrage is maximaal € 2136,40 per maand.

## Moet ik de hoge of de lage eigen bijdrage betalen?

- 1 **De eerste zes maanden van het verblijf: lage eigen bijdrage**  
Bent u voor het eerst opgenomen in een AWBZ-instelling? Of was uw eerdere opname langer dan 6 maanden geleden? Dan betaalt u de eerste 6 maanden de lage eigen bijdrage.



### **2 Ongehuwd: lage eigen bijdrage**

U bent ongehuwd en één van de volgende situaties is van toepassing:

- U heeft een indicatie voor tijdelijk verblijf.
  - U betaalt het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor een recht op kinderbijslag bestaat of uw kinderen krijgen studiefinanciering.
- U betaalt de lage eigen bijdrage.

### **3 Gehuwd (of hiermee gelijkgesteld): lage eigen bijdrage**

U bent gehuwd en één van de volgende situaties is van toepassing:

- Uw partner woont thuis.
  - U en/of uw partner hebben een indicatie voor tijdelijk verblijf.
  - Uw partner verblijft het eerste jaar in een ziekenhuis, een instelling voor revalidatie of in een instelling in verband met een psychiatrische aandoening en is nog geen eigen bijdrage verschuldigd.
  - U betaalt het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor een recht op kinderbijslag bestaat of uw kinderen krijgen studiefinanciering.
- U betaalt de lage eigen bijdrage.

### **4 Volledig pakket thuis: lage eigen bijdrage**

In deze situatie heeft u een indicatie voor 'Zorg met Verblijf'. U ontvangt thuis de zorg die u anders in een instelling zou krijgen. U betaalt de lage eigen bijdrage.

### **5 Andere gevallen: hoge eigen bijdrage**

Valt uw situatie niet onder punt 1, 2, 3 of 4? Dan betaalt u de hoge eigen bijdrage. Dat geldt ook als u binnen 6 maanden voor uw opname al opgenomen bent geweest en toen de hoge eigen bijdrage betaalde.

## **Wat ontvang ik van het CAK?**

### **De beschikking**

Wij berekenen uw eigen bijdrage na ontvangst van uw inkomensgegevens van de Belastingdienst en/of het UWV. Daarna sturen wij u een beschikking. Daarin staat wat uw eigen bijdrage is. In de beschikking staan ook uw inkomensgegevens van 2010 en die van uw eventuele partner.

Het is mogelijk dat wij gewijzigde gegevens ontvangen. Verandert (de hoogte van) uw eigen bijdrage hierdoor? Dan ontvangt u een nieuwe beschikking.

**beschikking:** de beschikking is een besluit waarin staat welke eigen bijdrage u moet betalen. Een beschikking wordt verstuurd als brief. Hierin leest u ook op basis van welke gegevens uw eigen bijdrage is berekend.

Heeft u een beschikking ontvangen? Dan zijn er twee mogelijkheden:

#### **1 U ontvangt een factuur van ons**

Op deze factuur staan onder andere:

- de eigen bijdrage Zorg met Verblijf
- het te betalen bedrag

U kunt de factuur betalen via de bijgevoegde acceptgiro. U kunt de factuur ook automatisch betalen. Vraag dan een set machtigingskaarten aan.

#### **2 De eigen bijdrage wordt automatisch ingehouden**

Heeft u een uitkering, bijvoorbeeld AOW, Wajong of WIA? En betaalt u de hoge eigen bijdrage? Dan vragen wij de uitkeringsinstantie de eigen bijdrage in te houden op uw uitkering. In dat geval krijgt u geen factuur. Is uw eigen bijdrage hoger dan uw uitkering? U krijgt dan een factuur voor het resterende bedrag.



Wij mogen uw uitkeringsinstantie vragen de eigen bijdrage direct in te houden. Dit mag zonder uw toestemming. Dit staat in de wet. U kunt bij ons aangeven dat u het niet eens bent met de inhouding of met de hoogte van het in te houden bedrag. Wij bekijken dan of er aanleiding is om de inhouding op uw uitkering te stoppen of om het bedrag te wijzigen.

#### TIP

#### Ik wil alvast weten wat ik ongeveer moet betalen



- Op de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen. Het rekenprogramma berekent wat u ongeveer gaat betalen. De uitkomst van het rekenprogramma kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen.
- U kunt ons ook bellen voor een berekening van de eigen bijdrage. Dat kan via het gratis informatienummer 0800 - 0087. Zorg dat u uw (gezamenlijke) inkomensgegevens van 2010 bij de hand heeft.



## Vragen

### Moet ik de eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf doorbetalen als ik op vakantie ga? Of als ik tijdelijk ben opgenomen in een ziekenhuis?

Ja. U betaalt de eigen bijdrage ook als u tijdelijk niet in de zorginstelling verblijft. Bijvoorbeeld als u in het ziekenhuis wordt opgenomen, als u het weekend naar huis gaat of als u met vakantie gaat. De plaats in de instelling wordt voor u vrijgehouden. Daarom moet u ook voor deze dagen de eigen bijdrage betalen.

### Ik ben een aantal dagen per week opgenomen in een AWBZ-instelling. Moet ik dan een eigen bijdrage betalen?

Ja. Het is mogelijk om een aantal dagen per week opgenomen te worden in een AWBZ-instelling. U heeft dan een indicatie van het CIZ of een zorgtoewijzing van het zorgkantoor voor een beperkt aantal dagen. Dit wordt een logeeropname genoemd. Hiervoor betaalt u ook een eigen bijdrage. De instelling geeft via het zorgkantoor uw indicatie of zorgtoewijzing door. Op basis daarvan berekenen wij de eigen bijdrage.

### Ik ben gehuwd en ontvang een AOW-uitkering voor alleenstaanden. Hoe wordt mijn eigen bijdrage berekend?

U wordt dan als ongehuwd aangemerkt. Dit betekent dat de eigen bijdrage alleen op uw inkomen wordt gebaseerd.

### Mijn inkomen voor 2010 is nog niet definitief vastgesteld. Kan er wel een eigen bijdrage worden vastgesteld?

Ja. U betaalt een eigen bijdrage. De eigen bijdrage is dan gebaseerd op het voorlopige verzamelinkomen of belastbaar loon. Als er nieuwe inkomensgegevens bekend zijn, stellen wij opnieuw de eigen bijdrage vast op basis van deze gegevens. U krijgt dan een nieuwe beschikking.



## Vragen

### **Mijn inkomen is gedaald sinds 2010. Kan mijn eigen bijdrage worden aangepast?**

Betaalt u de lage eigen bijdrage? Om uw eigen bijdrage voor 2012 uit te rekenen, kijken wij naar uw inkomen in 2010. Verwacht u dat uw (gezamenlijke) verzamelinkomen in 2012 minstens € 1.816,- lager is dan in 2010? Dan is een aanpassing van de lage eigen bijdrage mogelijk.

Betaalt u de hoge bijdrage? En blijkt na betaling van de eigen bijdrage + de kosten voor het basispakket van uw zorgverzekering (dus zonder aanvullende verzekeringen) dat u per maand gemiddeld minder overhoudt dan de zak- en kleedgeldgrens? Dan kunt u aan ons vragen om de bijdrage vast te stellen op basis van uw huidige inkomen. In 2011 was de zak- en kleedgrens voor ongehuwden € 293,92 en voor gehuwden € 457,15.

(De zak- en kleedgeldgrens voor 2012 was bij het drukken van deze folder nog niet bekend.

U vindt deze op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) zodra deze beschikbaar is.)

Wilt u een aanpassing van de eigen bijdrage voor 2012 aanvragen? Vul dan het formulier 'aanpassen van de eigen bijdrage' in en stuur het ons toe.


 Het formulier vindt u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) onder de kop 'Zorg met Verblijf'.

### **LET OP!**

In 2012 kunt u het hele jaar een aanpassing van uw eigen bijdrage over 2012 aanvragen. Ontvangt u een beschikking over een ander zorgjaar dan het kalenderjaar? Bijvoorbeeld een beschikking over zorgjaar 2011 in kalenderjaar 2012? Dan kunt u binnen 6 weken na de beschikkingsdatum een aanpassing aanvragen.

### **Maakt u of uw partner gebruik van Zorg zonder Verblijf en/of Wmo?**

Mogelijk betaalt u voor Zorg zonder Verblijf/Wmo dan geen eigen bijdrage.


Omdat u al een eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf betaalt. Geef dat dan aan ons door. Dat kan via de 'Veelgestelde vragen' op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of via het gratis  informatienummer 0800 - 1925.

### **Kan ik bezwaar maken tegen een schriftelijk besluit? Bijvoorbeeld omdat mijn verzoek om aanpassing van de eigen bijdrage is afgewezen?**

Ja. U kunt een bezwaarschrift indienen. Een bezwaarschrift is een brief waarin u aangeeft waarom u vindt dat een besluit van het CAK onjuist is. Wilt u meer informatie hierover? Op ieder besluit kunt u lezen hoe u bezwaar kunt maken.

 Of kijk op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### **Kan ik een klacht indienen?**

Ja. Bent u niet tevreden over onze **dienstverlening**? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een van onze medewerkers? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen. Wilt u uitleg over hoe u een klacht kunt indienen? Kijk dan op onze website  [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Of bel naar het gratis informatienummer 0800 - 0087 voor meer informatie.

**dienstverlening:** hulp die een instantie biedt aan mensen.





## Wegwijzer AWBZ

Wilt u op een makkelijke manier uitzoeken welke stappen u moet nemen als u AWBZ-zorg nodig heeft? Dan helpt de wegwijzer u hierbij. In deze wegwijzer leest u waar u terecht kunt met uw vragen. En u vindt er handige websites voor meer informatie.

### AWBZ

De AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, betaalt de zorgkosten voor mensen die lange tijd veel zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld voor mensen met een beperking door handicap, chronische ziekte of ouderdom. Deze mensen hebben zorgkosten die te hoog te zijn om zelf te betalen. Daarom zijn ze hier voor verzekerd via de AWBZ.

### Wmo

Heeft u door een ziekte, een handicap of ouderdom hulp nodig? Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden? Of een scootmobiel? Dan valt dit onder de **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)** en niet onder de AWBZ. Voor deze hulp kunt u terecht bij het Wmo-loket van uw gemeente.

#### STAP

1

#### Heeft u hulp of ondersteuning nodig omdat u het zelf niet langer redt?

Regelhulp geeft u een duidelijk overzicht van zorg, hulp, uitkeringen en andere voorzieningen voor gehandicapten, zieken en ouderen. Regelhulp helpt u ook bij het vinden van de juiste voorzieningen en juiste organisatie.

 Kijk op [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) of bel: 0800 – 8051.

#### STAP

2

#### Wanneer krijgt u AWBZ-zorg?

Om AWBZ-zorg te krijgen heeft u altijd een indicatie nodig. Een indicatie is een besluit waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U krijgt deze indicatie van het CIZ, het Centrum indicatiestelling zorg. Het CIZ stuurt het indicatiebesluit naar u én naar het zorgkantoor van de gemeente waarin u staat ingeschreven.

 Kijk op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) voor een kantoor bij u in de buurt.

#### STAP

3

#### Heeft u een indicatie ontvangen?

Dan kunt u kiezen tussen zorg in natura of een persoonsgebonden budget (pgb):

- Bij **zorg in natura (zin)** krijgt u de zorg die u nodig heeft rechtstreeks van uw zorgaanbieder. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of van een hulpverlener. Over de betaling heeft de zorgaanbieder afspraken gemaakt met het zorgkantoor. Het zorgkantoor regelt voor u de administratieve en financiële afhandeling.
- Bij een **persoonsgebonden budget** krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf zorg en hulp inkoopt of inhuurt. U maakt zelf afspraken over de betaling. En u bent zelf verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling.

Wilt u meer weten over het persoonsgebonden budget? Neem dan contact op met

 Per Saldo via [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl) of kijk op [www.naar-keuze.nl](http://www.naar-keuze.nl).

#### STAP

4

#### Wie betaalt uw AWBZ-zorg?

Elke Nederlander is verzekerd voor AWBZ-zorg en betaalt hiervoor premie. Vaak betaalt u, als u gebruik maakt van zorg, wél een eigen bijdrage. Dit berekenen en innen wij. Kijk voor meer informatie in deze folder of op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).





## Ik heb een vraag. Hoe kan ik jullie bereiken?



Kijk op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). U kunt ons hier ook een bericht sturen via de 'Veelgestelde vragen'.



U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK

o.v.v. Zorg met Verblijf

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

*Een postzegel is niet nodig.*



Of bel het gratis informatienummer 0800 - 0087. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

### LET OP!

Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld om u te informeren. Aan de hand van de wet- en regelgeving wordt bepaald hoeveel eigen bijdrage u moet betalen. Voor meer informatie over de toepasselijke wet- en regelgeving verwijzen wij u naar onze website: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Aan eventuele onvolledigheden of onjuistheden in deze folder kunt u geen rechten ontleen.