


***Eigen bijdrage
Zorg zonder Verblijf en Wmo***



Voor wie is deze folder?

Ontvangt u zorg thuis zoals verpleegkundige hulp? Maakt u gebruik van hulp bij het huishouden? Of heeft u een hulpmiddel of voorziening, zoals een scootmobiel? Dit heet Zorg zonder Verblijf en/of Wmo. Bent u 18 jaar of ouder? Dan moet u daarvoor een deel van de kosten zelf betalen. De informatie in deze folder gaat over deze kosten en is belangrijk voor u.

 We hebben deze folder geschreven om u kort uit te leggen wat de eigen bijdrage is. Wilt u meer weten? Kijk dan op www.hetcak.nl.

Wat doet het CAK?

Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf en/of Wmo in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de gemeenten. Het CAK voert meerdere financiële regelingen en informatietaken in de zorg- en welzijnsector uit. Zoals de Compensatie eigen risico en de algemene tegemoetkoming Wtcg.

Roze woorden worden uitgelegd in het kader.

Moet ik een eigen bijdrage betalen aan het CAK?

U betaalt een eigen bijdrage als u gebruik maakt van Zorg zonder Verblijf en/of Wmo.

Wat is Zorg zonder Verblijf?

Ontvangt u **AWBZ-zorg** thuis zoals verpleegkundige hulp of verzorging? Of ontvangt u dagbesteding? Dit heet Zorg zonder Verblijf. Hiervoor betaalt u een eigen bijdrage. Vanaf 21 juni 2010 betaalt u ook voor de begeleiding die u ontvangt een eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf.

AWBZ-zorg: Zorg die via de AWBZ wordt vergoed. Uit de AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, worden de kosten voor langdurige zorg betaald. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor AWBZ-zorg.

Wat is Wmo?

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Dat kan bijvoorbeeld door het verlenen van hulp bij het huishouden, vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen. Uw gemeente is verantwoordelijk voor alles wat in deze wet is geregeld. Uw gemeente bepaalt hoe de regeling voor de eigen bijdrage Wmo eruit ziet. Wilt u meer weten over de regeling van uw gemeente? Neem dan contact op met uw gemeente. Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage Wmo namens de gemeente.

Waarom betaal ik een eigen bijdrage?

Met de eigen bijdrage betaalt u zelf een deel van de kosten voor de zorg, hulp bij het huishouden of het gebruik van een **hulpmiddel**, **voorziening** of **pgb**. De werkelijke kosten hiervan kunnen hoger zijn dan uw eigen bijdrage.

hulpmiddel: een middel dat u ondersteunt bij het dagelijks leven, zoals een scootmobiel.

voorziening: een maatregel die u ondersteunt bij het dagelijks leven, zoals aanpassingen aan uw woning.

persoonsgebonden budget (pgb): een geldbedrag waarmee u zelf hulp of zorg kan inkopen of inhuren. U kiest hierbij zelf een zorgaanbieder of hulpverlener. Het pgb wordt gegeven door het zorgkantoor of de gemeente.

Wat moet ik betalen?

De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van:

- Uw inkomen.
- De samenstelling van uw huishouden.
- Uw leeftijd.
- De zorg, hulp, voorzieningen en/of pgb die u heeft ontvangen.
- De gemeente waar u woont (alleen bij Wmo).

Uw inkomen

Op basis van uw **verzamelinkomen** en dat van uw eventuele partner berekent het CAK welke eigen bijdrage u maximaal moet betalen. Uw eigen bijdrage voor 2011 wordt gebaseerd op uw verzamelinkomen over 2009. Het CAK vraagt uw inkomensgegevens en de gegevens van uw eventuele partner op bij de Belastingdienst. Dit mag volgens de wet. Met deze inkomensgegevens berekenen wij uw eigen bijdrage. Uw verzamelinkomen 2009 staat op uw **definitieve belastingaanslag**.

verzamelinkomen: uw verzamelinkomen wordt vastgesteld door de Belastingdienst. Bij uw verzamelinkomen wordt naar de volgende inkomsten gekeken: inkomsten uit werk, inkomsten uit een uitkering, inkomsten uit aandelen en dividenden, opbrengsten uit beleggingen en opbrengsten uit spaargeld.

definitieve belastingaanslag: u ontvangt van de Belastingdienst ieder jaar uw definitieve belastingaanslag als u aangifte heeft gedaan. Hierop staat onder andere uw definitieve verzamelinkomen, maar ook of u nog extra belasting moet betalen of terugkrijgt.

Doet u geen belastingaangifte? Dan wordt uw eigen bijdrage berekend over uw belastbaar loon in plaats van uw verzamelinkomen. U kunt deze inkomensgegevens controleren op uw jaaropgave. Weet u niet wat uw inkomen was over 2009? Neem dan contact op met de Belastingdienst via 0800 - 0543.

De samenstelling van uw huishouden

De hoogte van de eigen bijdrage is niet alleen afhankelijk van uw eigen inkomen. Het is ook afhankelijk van het inkomen van andere personen waarmee u een gezamenlijke huishouding voert. Bijvoorbeeld u met uw partner of echtgenoot. Maar ook u met een broer, zus, tante, oom, nicht of neef. Voor het berekenen van uw maximale periodebijdrage worden al deze personen als 'partner' gezien als u aan beide voorwaarden voldoet:

1 Hoofdverblijf in dezelfde woning

Er is sprake van een hoofdverblijf als u en de ander het grootste deel van de tijd samen in de woning zijn. Dat kan dus ook het geval zijn als u beiden een eigen woning heeft.

2 U zorgt voor elkaar

Het voor elkaar zorgen en/of bijdragen in de kosten van de huishouding kan blijken uit:

- Financiële verwevenheid, zoals een gezamenlijke bankrekening of fiscaal partnerschap.
- Het verzorgen van elkaar bij ziekte, het doen van boodschappen of koken voor elkaar.

In de eerste brief (kennisgeving) die u van ons ontvangt, staat met welke personen u volgens de administratie van het CAK een gezamenlijke huishouding vormt. Bent u van mening dat u geen gezamenlijke huishouding voert met uw huisgenoot? Kijk dan bij het hoofdstuk 'Vragen' in deze folder.

LET OP!

Inwonende kinderen of ouders worden nooit als 'partner' gezien.

Uw maximale periodebijdrage

Op basis van uw gegevens wordt uw maximale periodebijdrage vastgesteld. U betaalt per periode van 4 weken nooit méér dan dit bedrag. Minder kan wel. De hoogte van uw maximale periodebijdrage staat op uw **beschikking**.

maximale periodebijdrage: het bedrag dat u per periode van 4 weken maximaal betaalt. Ieder jaar wordt uw maximale periodebijdrage vastgesteld.

beschikking: een besluit waarin staat welke maximale periodebijdrage voor u is vastgesteld. Een beschikking wordt verstuurd als brief. Hierin leest u ook op basis van welke gegevens uw eigen bijdrage is berekend.

Het is mogelijk dat het CAK gewijzigde gegevens ontvangt. Verandert (de hoogte van) uw maximale periodebijdrage hierdoor? Dan ontvangt u een nieuwe beschikking.

Wat betaalt u per periode van 4 weken?

Wat u uiteindelijk betaalt, is afhankelijk van:

- 1 Uw maximale periodebijdrage.
- 2 De kosten van de zorg, hulp, hulpmiddel, voorziening en/of pgb die u ontvangt.

Om uw eigen bijdrage te berekenen, wordt het aantal uren zorg in een periode vermenigvuldigd met het uurtarief.

- Het uurtarief voor Zorg zonder Verblijf is in 2011 €13,00. Heeft u een indicatie voor begeleiding in dagdelen? Eén dagdeel wordt dan gezien als één uur.
- Het uurtarief voor Wmo wordt door uw gemeente bepaald.

U betaalt nooit meer dan de maximale periodebijdrage:

- Zijn de kosten van de zorg of hulp per periode **lager** dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u alleen als eigen bijdrage de kosten voor de zorg of hulp die u heeft ontvangen.
- Zijn de kosten van de zorg of hulp per periode **hoger** dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u de maximale periodebijdrage. U krijgt elke 4 weken een factuur van het CAK. Hierop staat het bedrag dat u moet betalen.

Maakt u gebruik van Zorg zonder Verblijf én Wmo? Dan betaalt u voor dit samen nooit meer dan de voor u vastgestelde maximale periodebijdrage Zorg zonder Verblijf.

Tip
Ik wil alvast weten wat ik moet betalen

Wilt u weten hoeveel u in 2011 ongeveer gaat betalen?

- Op de website www.hetcak.nl staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen. Het rekenprogramma berekent wat u ongeveer gaat betalen. De uitkomst van het rekenprogramma kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen.
- Op bladzijde 15 en 16 staat een overzicht. Hier kunt u zien hoe de maximale periodebijdrage wordt vastgesteld.

Wat ontvang ik van het CAK?

De beschikking

Het CAK berekent uw maximale periodebijdrage na ontvangst van uw inkomensgegevens van de Belastingdienst. Daarna stuurt het CAK u een beschikking. Op de beschikking staat wat uw maximale bijdrage per periode van 4 weken is. In de beschikking staan ook uw inkomensgegevens over 2009 en die van uw eventuele partner.

De factuur

U ontvangt van het CAK een factuur. De eigen bijdrage voor Zorg zonder Verblijf en Wmo staan samen op één factuur. Op uw factuur staat onder andere:

- De kosten van de zorg, hulp of pgb die u heeft gekregen.
- Uw maximale periodebijdrage.
- De naam van uw zorgaanbieder.
- De gemeente waar u woont (alleen bij Wmo).
- Het uurtarief van de zorg of hulp.
- De eigen bijdrage voor het hulpmiddel of de voorziening.

In sommige situaties krijgt u geen factuur van het CAK. Bijvoorbeeld wanneer u een netto pgb heeft.

Wat ontvang ik van het CAK bij een persoonsgebonden budget (pgb)?

Het pgb is een geldbedrag waarmee u zelf hulp of zorg kan inkopen of inhuren. U kiest hierbij zelf een zorgaanbieder of hulpverlener. Het pgb wordt gegeven door het zorgkantoor of de gemeente. Er zijn twee verschillende soorten persoonsgebonden budgetten; pgb Wmo en pgb AWBZ.

Het CAK berekent de eigen bijdrage pgb Wmo. De eigen bijdrage pgb AWBZ wordt berekend door het zorgkantoor.

- Heeft u een pgb AWBZ? Dan is de eigen bijdrage door het zorgkantoor al ingehouden op het pgb dat u ontvangt. U ontvangt van het CAK geen beschikking en factuur.
- Heeft u een pgb Wmo? U ontvangt van het CAK een beschikking. Er zijn twee mogelijkheden.
 - 1 U ontvangt een factuur voor de eigen bijdrage van het CAK. Dit heet een bruto pgb.
 - 2 U ontvangt geen factuur voor de eigen bijdrage van het CAK. De eigen bijdrage is al ingehouden op het pgb dat u ontvangt van de gemeente. Dit heet een netto pgb.

Heeft u een pgb Wmo en een pgb AWBZ?

De eigen bijdrage pgb Wmo en eigen bijdrage pgb AWBZ mogen samen niet hoger zijn dan uw maximale periodebijdrage Zorg zonder Verblijf. Betaalt u meer dan uw maximale periodebijdrage Zorg zonder Verblijf? De hoogte van uw eigen bijdrage wordt dan aangepast. Neem hiervoor contact op met uw zorgkantoor.

Periode van 4 weken

De eigen bijdrage wordt berekend per periode van 4 weken. Een zorgjaar bestaat uit 13 perioden. In de tabel staan de perioden met de begindatum, de einddatum en de weeknummers aangegeven. U betaalt per periode nooit meer dan uw maximale periodebijdrage.

Periode	Datum	Weeknummers
1	3 januari t/m 30 januari	1, 2, 3 en 4
2	31 januari t/m 27 februari	5, 6, 7 en 8
3	28 februari t/m 27 maart	9, 10, 11 en 12
4	28 maart t/m 24 april	13, 14, 15 en 16
5	25 april t/m 22 mei	17, 18, 19 en 20
6	23 mei t/m 19 juni	21, 22, 23 en 24
7	20 juni t/m 17 juli	25, 26, 27 en 28
8	18 juli t/m 14 augustus	29, 30, 31 en 32
9	15 augustus t/m 11 september	33, 34, 35 en 36
10	12 september t/m 9 oktober	37, 38, 39 en 40
11	10 oktober t/m 6 november	41, 42, 43 en 44
12	7 november t/m 4 december	45, 46, 47 en 48
13	5 december t/m 1 januari 2011	49, 50, 51 en 52

Vragen

Mijn inkomen voor 2009 is nog niet definitief vastgesteld. Kan er wel een maximale periodebijdrage worden vastgesteld?

Ja. De maximale periodebijdrage is dan gebaseerd op het voorlopige verzamelinkomen of belastbaar loon. Als er nieuwe inkomensgegevens bekend zijn, stelt het CAK opnieuw de maximale periodebijdrage vast op basis van deze gegevens. En krijgt u een nieuwe beschikking.

Ik heb een nieuwe beschikking gekregen over dezelfde periode(n).

Wat moet ik doen?

Is uw nieuwe maximale periodebijdrage hoger dan uw vorige maximale periodebijdrage? Dan krijgt u mogelijk een naheffing. U moet dan bijbetalen. Voor het bedrag dat u moet bijbetalen, ontvangt u een factuur van het CAK.

Is uw nieuwe maximale periodebijdrage lager dan uw vorige maximale periodebijdrage? Dan krijgt u mogelijk geld terug. Of wordt dit verrekend met openstaande facturen.

Kan ik bezwaar maken tegen een schriftelijk besluit van het CAK? Bijvoorbeeld omdat mijn verzoek om aanpassing van de maximale periodebijdrage is afgewezen?

Ja. U kunt een bezwaarschrift indienen. Een bezwaarschrift is een brief waarin u aangeeft waarom u vindt dat een besluit van het CAK onjuist is. Wilt u meer informatie hierover? Op ieder besluit van het CAK kunt u lezen hoe u bezwaar kunt maken. Of kijk op onze website www.hetcak.nl.


Kan mijn maximale periodebijdrage worden aangepast?

Om uw maximale periodebijdrage voor 2011 uit te rekenen, wordt gekeken naar uw inkomen in 2009. Is uw huidige inkomen veel lager dan in 2009? Verwacht u dat uw (gezamenlijke) verzamelinkomen in 2011 minstens € 1.816,- lager is dan in 2009? Dan is een aanpassing van de maximale periodebijdrage mogelijk.

Wilt u een aanpassing van de maximale periodebijdrage aanvragen? Vraag dan schriftelijk het formulier 'aanpassen van de maximale periodebijdrage' aan via:

- ✉ CAK, O.v.v. inkomensformulier, Antwoordnummer 1608, 2509 VB Den Haag. Een postzegel is niet nodig. U kunt het formulier ook telefonisch aanvragen via) 0800 - 1925.

Kan ik een klacht indienen?

Ja. Bent u niet tevreden over de **dienstverlening** van het CAK? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een medewerker van het CAK? Dan kunt u  schriftelijk een klacht indienen. Kijk op onze website www.hetcak.nl. Of bel naar) het gratis informatienummer 0800 - 1925 voor meer informatie.

dienstverlening: hulp die een instantie biedt aan mensen.

Vragen

Moet ik een eigen bijdrage betalen als de hardheidsclausule van toepassing is?


Als de **hardheidsclausule** op uw situatie van toepassing is, hoeft u geen eigen bijdrage voor Zorg zonder Verblijf te betalen. Uw zorgkantoor of zorgverzekeraar beoordeelt of de hardheidsclausule van toepassing is. Dit doet uw zorgkantoor of zorgverzekeraar op basis van een advies over uw situatie. Dit advies komt van een **instelling voor maatschappelijk werk** of de **Raad voor de Kinderbescherming**.

hardheidsclausule: de hardheidsclausule is van toepassing als minderjarige, inwonende kinderen verwaarloosd of mishandeld dreigen te worden door het stopzetten van de zorg aan de ouders die de eigen bijdrage niet kunnen betalen.



instelling voor maatschappelijk werk: een instantie die mensen ondersteunt bij het oplossen en omgaan met problemen.

Raad voor de Kinderbescherming: instelling die opkomt voor de rechten van kinderen in Nederland.

Ik voer geen gezamenlijke huishouding met mijn huisgenoot. Kan ik dit doorgeven?

Stuur een bewijs waaruit dit blijkt naar het CAK. Dit is bijvoorbeeld een kopie van een huurovereenkomst, een scheidingsakte of een bewijs van een uitkering  voor alleenstaanden. U kunt dit bewijs sturen naar: CAK, Antwoordnummer 1608, 2509 VB Den Haag. Een postzegel is niet nodig.

Ik betaal een eigen bijdrage Zorg met Verblijf. Moet ik dan ook een eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf en/of Wmo betalen?

Maakt u of uw partner gebruik van **Zorg met Verblijf**? Mogelijk betaalt u voor Zorg zonder Verblijf/Wmo dan geen eigen bijdrage. Omdat u al een eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf betaalt. Geef dat dan door aan het  CAK. Dat kan via de 'Veelgestelde vragen' op www.hetcak.nl of via het gratis  informatienummer 0800 - 1925.

Zorg met Verblijf: u woont (tijdelijk) in een zorginstelling. U krijgt daar hulp of zorg.

TIP

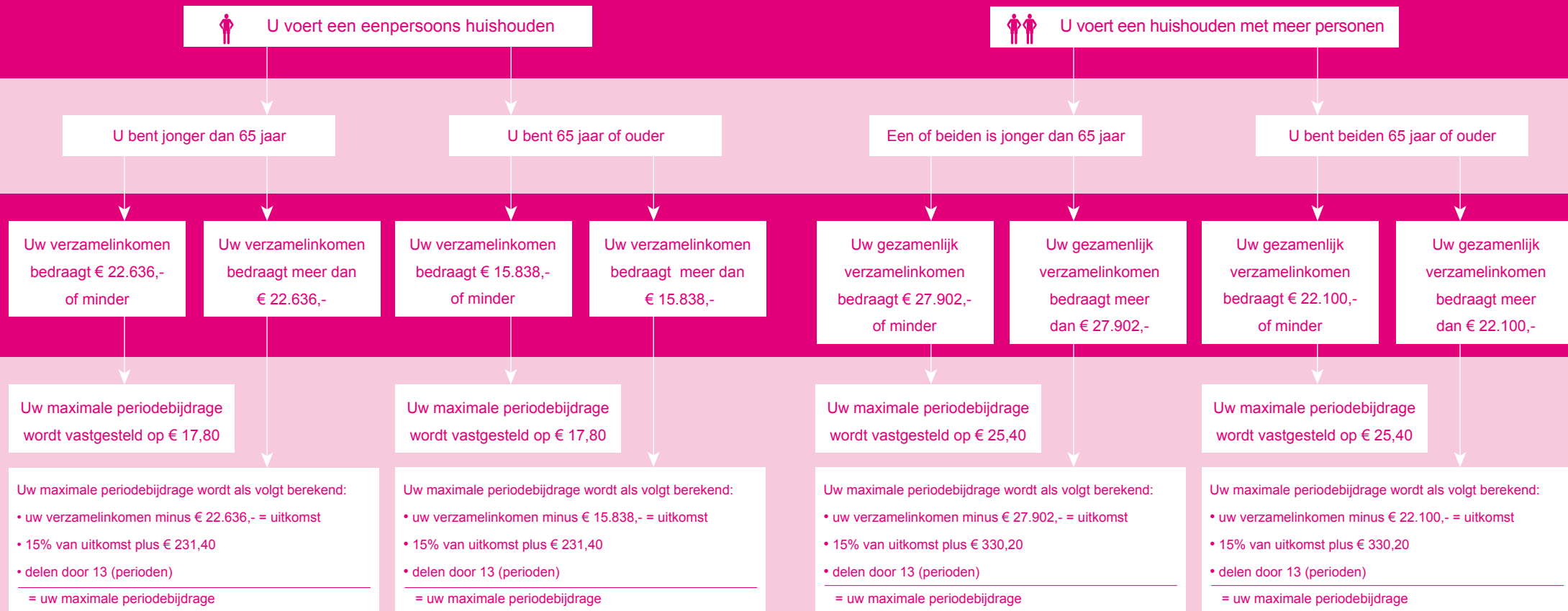
Ik heb een andere vraag. Waar kan ik het antwoord vinden?

Op de www.hetcak.nl staan meer vragen bij de 'Veelgestelde vragen'. Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u ons via de 'Veelgestelde vragen' ook een bericht sturen.

Zo wordt uw maximale periodebijdrage vastgesteld

Voor het vaststellen van uw maximale periodebijdrage 2011 wordt gekeken naar uw leeftijd, uw inkomen en de samenstelling van uw huishouden.

Kijk in onderstaand schema welke situatie op u van toepassing is. Het CAK gebruikt uw (gezamenlijk) verzamelinkomen over 2009.



LET OP: de maximale periodebijdrage kan bij Wmo per gemeente verschillen.

LET OP: de maximale periodebijdrage kan bij Wmo per gemeente verschillen.

Wegwijzer AWBZ

Wilt u op een makkelijke manier uitzoeken welke stappen u moet nemen als u AWBZ-zorg nodig heeft? Dan helpt de wegwijzer u hierbij. In deze wegwijzer leest u waar u terecht kunt met uw vragen. En u vindt er handige websites voor meer informatie.

AWBZ


De AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, betaalt de zorgkosten voor mensen die lange tijd veel zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld voor mensen met een beperking door handicap, chronische ziekte of ouderdom. Deze mensen hebben zorgkosten die te hoog te zijn om zelf te betalen. Daarom zijn ze hier voor verzekerd via de AWBZ.

Wmo

Heeft u door een ziekte, een handicap of ouderdom hulp nodig? Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden? Of een scootmobiel? Dan valt dit onder de **Wet maatschappelijke ondersteuning** (Wmo) en niet onder de AWBZ. Voor deze hulp kunt u terecht bij het Wmo-loket van uw gemeente.


STAP 1 Heeft u hulp of ondersteuning nodig omdat u het zelf niet langer redt?

1

Regelhulp geeft u een duidelijk overzicht van zorg, hulp, uitkeringen en andere voorzieningen voor gehandicapten, zieken en ouderen. Regelhulp helpt u ook bij het vinden van de juiste voorzieningen en juiste organisatie. Kijk op  www.regelhulp.nl of bel: 0800 – 8051.

STAP 2 Wanneer krijgt u AWBZ-zorg?

2


Om AWBZ-zorg te krijgen heeft u altijd een indicatie nodig. Een indicatie is een besluit waarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U krijgt deze indicatie van het CIZ, het Centrum indicatiestelling zorg. Het CIZ stuurt het indicatiebesluit naar u én naar het zorgkantoor waar de gemeente onder valt waar u staat ingeschreven.  Kijk op www.ciz.nl voor een kantoor bij u in de buurt.

STAP 3 Heeft u een indicatie ontvangen?

3


Dan kunt u kiezen tussen zorg in natura of een persoonsgebonden budget (pgb):

- Bij **zorg in natura (zin)** krijgt u de zorg die u nodig heeft rechtstreeks van uw zorgaanbieder. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of van een hulpverlener. Over de betaling heeft de zorgaanbieder afspraken gemaakt met het zorgkantoor. Het zorgkantoor regelt voor u de administratieve en financiële afhandeling.
- Bij een **persoonsgebonden budget** krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf zorg en hulp inkoopt of inhuint. U maakt zelf afspraken over de betaling. En u bent zelf verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling.

Wilt u meer weten over het persoonsgebonden budget? Neem dan contact op met  Per Saldo via www.pgb.nl of kijk op www.naar-keuze.nl.

STAP 4 Wie betaalt uw AWBZ-zorg?

4

Elke Nederlander is verzekerd voor AWBZ-zorg en betaalt hiervoor premie. Vaak betaalt u wél een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK. Kijk voor meer  informatie in deze folder of op www.hetcak.nl.



Informatie eigen bijdrage >

ZzV0611

Heeft u vragen? Zo kunt u ons bereiken:



Kijk op onze website www.hetcak.nl. U kunt ons hier ook een bericht sturen via de 'Veelgestelde vragen'.



U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK

O.v.v. Zorg zonder Verblijf of Wmo

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.



Of bel het gratis informatienummer 0800 - 1925. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

LET OP!

Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld om u te informeren.

Aan de hand van de wet- en regelgeving wordt bepaald hoeveel eigen

bijdrage u moet betalen. Voor meer informatie over de toepasselijke

wet- en regelgeving verwijzen wij u naar onze website: www.hetcak.nl.

Aan eventuele onvolledigheden of onjuistheden in deze folder kunt u geen rechten ontleen.