

Beroepscode voor zorgverleners

De beroepscode is met name bedoeld voor professionele zorgverleners, zoals verzorgenden, verpleegkundigen en activiteitenbegeleiding.

1 Uitgangspunten met betrekking tot beroepsuitoefening

1.1

U benadert mensen zonder onderscheid te maken. Uitgangspunt is dat iedere hulpvrager recht heeft op zorg. Etnische afkomst, nationaliteit, leeftijd, geslacht of seksuele geaardheid van de hulpvrager zijn hierbij niet van belang. Dit geldt ook voor de levensbeschouwing en politieke overtuiging, leefwijze en sociale positie van de hulpvrager.

1.2

U respecteert de rechten van de hulpvrager, informeert hem hierover en leeft deze rechten na. Belangrijke rechten zijn bijvoorbeeld het recht op onaantastbaarheid van het menselijk lichaam en het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

1.3

U respecteert de opvattingen van de hulpvrager ten aanzien van leven, lijden, ziekte, sterven en dood. De waarde van iemands leven kan alleen door de persoon zelf worden aangegeven. Dat wil niet zeggen dat u iedere uitspraak van de hulpvrager moet honoreren. Sommige uitingen kunnen onderdeel zijn van het ziektebeeld.

1.4

U bent persoonlijk verantwoordelijk voor de manier waarop u uw taak vervult.

1.5

U beschikt over de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor een adequate beroepsuitoefening. U blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op uw beroepsgebied en bezint u steeds op uw handelswijze.

1.6

U verricht geen handelingen buiten uw deskundigheidsgebied. Wordt dat toch gevraagd/verwacht, dan moet u aangeven deze zorg niet te kunnen verlenen. U zet zich er voor in dat de andere zorgverleners de vereiste zorg verlenen.

1.7

U ontplooit initiatieven en ondersteunt activiteiten ter bevordering van de ontwikkeling van het beroep.

2. De zorgverlener in relatie tot de zorgvrager

2.1

U stelt de belangen van de zorgvrager op de eerste plaats: alles dat bijdraagt tot het welzijn van de zorgvrager inzake het voorkomen van ziekte, bevorderen van de gezondheid en het voorkomen of verlichten van lijden. Dit betekent ook dat u de zorgvrager zal moeten stimuleren tot het nemen van verantwoordelijkheid voor zijn

gezondheid, waaronder het stimuleren van de zorgvrager tot actieve deelname aan de zorg en behandeling. U houdt hierbij rekening met de (on-) mogelijkheden van de zorgvrager.

Het betekent ook dat u eventuele naasten van de zorgvrager met respect bejegt.

Het op de eerste plaats stellen van belangen van de zorgvrager betekent dat bij situaties waar de zorgverlening in gevaar kan komen, b.v. stiptheidsacties of anderszins, u altijd de zorg blijft verlenen die nodig is om blijvende schade te voorkomen.

2.2

U schept een situatie waarin de zorgvrager zich overeenkomstig zijn levensbeschouwing, gewoonten, waarden en normen kan gedragen.

U draagt er zorg voor, dat de zorgvrager zo min mogelijk in autonomie (recht op zelfbeschikking) wordt aangetast. Ook als de zorgvrager niet in staat is voor zijn wensen en belangen op te komen, laat u de zorgverlening zoveel mogelijk aansluiten bij de leefwijze en levensbeschouwing van de zorgvrager. Om dit te bereiken, dient u de naasten van de zorgvrager in de zorg te betrekken. Hierbij is overigens belangrijk dat u alert bent op de mogelijke verschillen tussen het belang van de zorgvrager en de wensen van de naasten.

2.3

De contactverzorgende ziet er samen met de huisarts op toe dat de bijdrage van alle beroepsbeoefenaars die bij de zorg voor de zorgvrager zijn betrokken, op elkaar aansluiten. Om te waarborgen dat de zorgvrager de zorg krijgt die op zijn situatie is afgestemd, moet de contactverzorgende zorgen dat de activiteiten van andere hulpverleners op elkaar aansluiten.

2.4

U maakt geen gebruik van de afhankelijke positie van de zorgvrager. De zorgvrager is vanwege zijn fysieke en of geestelijke conditie in meer of minder mate afhankelijk van de zorgverlener. Deze afhankelijkheid kan betrekking hebben op alledaagse verrichtingen en op kennis. Dit mag er niet toe leiden dat de zorgvrager wordt aangetast in zijn integriteit (eigenwaarde) en wordt onderworpen aan gedrag dat hem of haar schaadt.

2.5

U informeert de zorgvrager op begrijpelijke wijze over de zorgverlening. Indien de zorgvrager geen prijs stelt op informatie dan wordt hem die niet opgedrongen.

2.6

U zet zich er voor in dat de zorgvrager de door hem gewenste informatie ontvangt, ook indien u deze niet zelf kan of mag geven. De verzorgende mag bijvoorbeeld de zorgvrager niet op de hoogte stellen van de medische diagnose. Wanneer de zorgvrager hierover geïnformeerd wil worden, zorgt de verzorgende ervoor dat de huisarts ingaat op dat verzoek.

2.7

U gaat tot zorgverlening over wanneer de zorgvrager heeft ingestemd.

2.8

U verzamelt alleen de gegevens die voor de zorgverlening noodzakelijk zijn. Het kan dat de zorgvrager meer informatie verstrekt dan strikt noodzakelijk is. U legt alleen die gegevens vast die van belang zijn voor de zorgverlening. U stelt alleen vragen die in de actuele situatie relevant zijn.

2.9

U brengt de zorgvrager op de hoogte dat hij inzage kan krijgen in zijn zorgdossier. In het dossier dat de zorgverlener bijhoudt, wordt aantekening gemaakt van de zorgvraag, van de aard en het effect van de zorgverlening, door wie de zorg is verleend en op welk tijdstip.

2.10

U zet zich ervoor in dat met het zorgdossier op verantwoordelijke wijze wordt omgegaan. Het moet worden uitgesloten dat niet bij de zorg betrokken derden toegang krijgen tot gegevens van de zorgvrager. Wanneer derden verzoeken om inzage in het dossier, kunt u hieraan alleen voldoen, nadat de zorgvrager daarvoor toestemming heeft gegeven en voor zover de belangen van de andere betrokkenen niet in het geding komen.

2.11

U houdt geheim al wat u bij de uitoefening van uw beroep als geheim toevertrouwd is. U krijgt de beschikking over veel persoonlijke gegevens van de zorgvrager. Dit betreft niet alleen duidelijk privacygevoelige gegevens over zijn gezondheidssituatie maar ook onschuldig lijkende feiten over zijn persoonlijke levenssfeer.

2.12

Als een zorgvrager klaagt over de zorgverlening en gebruik wil maken van zijn recht een klacht in te dienen, wijst u hem op de verschillende wegen waarlangs en de wijze waarop hij zijn recht kan halen.

2.13

U accepteert voor zichzelf geen geschenken van de zorgvrager. Het is in strijd met het karakter van de relatie met de zorgvrager. Als de zorgvrager of zijn naasten erop staan een blijk van waardering te geven voor de zorgverlening, kunt een bijdrage voorstellen die ten goede komt aan alle personeelsleden.

2.14

Als u door ernstige gewetensbezwaren niet kunt meewerken aan bepaalde handelingen draagt u in overleg met de zorgvrager de zorg over. Wanneer u door uw levensovertuiging niet aan een specifieke wens van de zorgvrager tegemoet kan komen, maakt u dit kenbaar. U bespreekt het met de zorgvrager en regelt de overdracht van de zorg.

2.15

U zet bij ieder persoon die acuut behoefte heeft aan zorgverlening uw professionele deskundigheid in. U heeft net als iedere burger de wettelijke plicht om in noodsituaties het leven van een ander zo mogelijk te redden. U zet hierbij beroepsmatige kennis en vaardigheden naar vermogen in.

2.16

Wanneer de zorgvrager uw integriteit aantast, bijvoorbeeld in het geval van seksuele intimidatie, maakt u uw grenzen duidelijk kenbaar aan de zorgvrager.

3 De zorgverlener in relatie tot collegae en andere hulpverleners

3.1

U werkt samen met collegae en andere hulpverleners voor zover het belang van de hulpverlening dit vraagt.

Overleg en samenwerking tussen zorgverleners onderling en andere hulpverleners is noodzakelijk om tegemoet te komen aan de zorgvraag van de klant. U zet hierbij uw eigen specifieke deskundigheid in.

3.2

U respecteert de opvattingen en deskundigheid van collegae en andere hulpverleners. U doet geen uitspraak over hun deskundigheid die het vertrouwen van de klanten in hen kunnen ondermijnen. Tevens doet u geen uitspraken die schadelijk zijn voor de werksfeer en communicatie, tenzij noodzakelijk in het belang van de klant.

3.3

U bent bereid werkzaamheden over te nemen van een collega indien nodig. U biedt hulp en vervanging aan wanneer een collega tijdelijk wegens fysieke, emotionele redenen of ernstige gewetensbezwaren een bepaald gedeelte van de zorgverlening moeilijk op zich kan nemen.

3.4

U beschermt een klant als u gedrag opmerkt bij andere hulpverleners die de klant schade toebrengt.

U spreekt een collega of andere hulpverlener aan als hij een fout merkt of iets mist in de zorgverlening. Bij twijfel over de kwaliteit van de zorgverlening door een ander, bespreekt u dit eerst met de persoon zelf. Wanneer geen gesprek mogelijk is of geen bevredigende oplossing voor beide personen uit het gesprek komt, bespreekt u dit met uw leidinggevende.

3.5

U steunt collegae en andere hulpverleners indien zij nadeel ondervinden door het correct naleven van hun beroepscode.