

7 Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/ Verpleegkundige De EVV'er, uw aanspreekpunt

De cliënt, staat centraal bij Vivantes. De verzorgende heeft het meeste contact met de cliënt en weet wat er speelt. Iedere cliënt krijgt, als hij komt wonen, een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/Verpleegkundige (EVV'er) toegewezen. Hij/zij bespreekt telkens met de cliënt welke zorg nodig is.

Eerst verantwoordelijk Verzorgende/Verpleegkundige (EVV'er)

De EVV'er is verantwoordelijk voor de coördinatie en uitvoering van de overeengekomen zorgafspraken van een 'eigen' groep cliënten. Het doel daarbij is het in stand houden en bij voorkeur bevorderen van de kwaliteit van leven van cliënten. De EVV'er is de kritische schakel in het zorgproces, met het zorgleefplan als middelpunt.

Zo werkt het

Een EVV'er krijgt enkele cliënten toegewezen en heeft hiermee de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de volledige zorg rondom de cliënt. Het toewijzen van cliënten aan een EVV'er wordt geregeld binnen het betreffende team. Dit betekent zeker niet dat de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een groep cliënten vervalst. Iedere medewerker blijft verantwoordelijk voor het professioneel handelen waarbij de EVV'er dit coördineert.

Uitgangspunten voor de EVV'er

Het concept van de EVV'er past binnen het 'kwaliteitsdenken' van Vivantes. Aangeleerde vaardigheden van de verzorgende kunnen op deze manier meer benut worden. De cliënt staat centraal en zijn psychische, sociale en somatische aspecten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en worden vastgelegd in de levensdomeinen van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

Taken en organisatiestructuur

Vivantes wil verantwoordelijkheden lager in de organisatie leggen. De eindverantwoordelijkheid van de zorg ligt altijd bij de manager V&V. Eventueel te ondernemen acties door een EVV'er, die afwijken van de normale gang van zaken, worden vooraf overlegd met de direct leidinggevende. Door een goede mondelinge en schriftelijke overdracht naar teamleden wordt continuïteit geboden. Wanneer een cliënt of contactpersoon een gesprek wil met de EVV'er en deze is op dat moment niet aanwezig, dan wordt de cliënt niet doorverwezen naar iemand anders. De betreffende EVV'er wordt op de hoogte gesteld van het verzoek en neemt zo spoedig mogelijk contact op met de cliënt of contactpersoon.

Globale taken EVV'er

- De EVV'er zorgt er voor dat de doelen in het zorgleefplan worden opgesteld en bereikt.
- De EVV'er houdt het zorgleefplan actueel. Om het zorgleefplan af te stemmen op de wensen, behoeften, voorkeur en eventuele problemen van de cliënt zoekt de EVV'er afstemming met de overige zorgverleners, teamleden, mantelzorgers en vrijwilligers.

- De EVV'er stimuleert en bewaakt de zelfredzaamheid van de cliënt met betrekking tot algemene dagelijkse levensverrichtingen, begeleidt de cliënt bij de uitvoering hiervan en signaleert eventuele veranderingen.
- Wanneer de behoefte of noodzaak bij de cliënt aanwezig is om familie of relaties te betrekken bij de zorg- en of dienstverlening wordt dit door de EVV'er gecoördineerd.