

17 U woont in een woonzorgcentrum van Vivantes

Uw appartement

Niemand heeft toegang tot uw appartement zonder uw toestemming. In noodgevallen zijn alleen het verzorgend personeel en de door u aangewezen personen daartoe gemachtigd.

Voor schoonmaakonderhoud van de woning en de glasbewassing aan de binnenkant is Vivantes verantwoordelijk.

Verzekering

Vivantes heeft voor alle cliënten in woonzorgcentra een collectieve verzekering afgesloten voor WA en inboedel. De WA dekking geldt ook zowel binnen als buiten de vier muren van de intramurale locatie, denk bijvoorbeeld aan uitstapjes. Wat betreft inboedel adviseren wij u om kostbare stukken apart te verzekeren.

Sleutels

Het laten bijmaken van sleutels/sleutelpasjes/druppels kan alleen via Vivantes. Zo blijven wij op de hoogte van het aantal sleutels dat in omloop is. Bij verlies of diefstal van de sleutels/sleutelpasjes/druppels worden kosten in rekening gebracht.

Algemene ruimten

Wij verwachten dat u uw rollator en/of rolstoel in uw eigen appartement stalt. Voor de brandveiligheid is het niet toegestaan dat er in de algemene ruimtes zoals gangen, trappenhuizen en galerijen bezittingen neergezet worden. Gebeurt dit onverhoopt toch, dan zult u worden verzocht deze te verwijderen. Dit belemmert de doorgang bij eventuele calamiteiten. Mocht u hier geen gehoor aan geven, dan behoudt Vivantes zich het recht voor om deze voor u te verwijderen.

Veiligheid

Brandveiligheid

De woonzorgcentra van Vivantes zijn voorzien in een brandmeldinstallatie. Deze installatie wordt jaarlijks onderhouden en gecertificeerd door een daartoe bevoegd bedrijf. Blusmiddelen worden jaarlijks door een daarvoor bevoegde instantie getest en onderhouden.

Naast dit jaarlijks onderhoud voert een hiertoe opgeleide persoon maandelijks controles uit, waarbij onder meer de noodverlichting en de brandmelders getest worden. Ook inspecteren we of vluchtwegen goed begaanbaar zijn.

De resultaten worden vermeld in een logboek en indien er onvolkomenheden zijn geconstateerd, worden deze direct afgehandeld.

De medewerkers van Vivantes zijn geïnstrueerd voor het gebruik van de brandmeldinstallatie en het verrichten van de noodzakelijke handelingen bij een brandmelding.

Bedrijfsnoodplannen en ontruimingsplattegronden worden jaarlijks gecontroleerd en daar waar nodig gewijzigd.

Bedrijfshulpverlening

De bedrijfshulpverlening bij Vivantes is opgebouwd uit drie onderdelen:

1. de bedrijfshulpverleners binnen Vivantes worden opgeleid door een bevoegde instantie en volgen herhalingscursussen volgens de daarvoor geldende regelgeving;
2. familie, cliënten en medewerkers van Vivantes krijgen de gelegenheid om jaarlijks een informatiebijeenkomst bij te wonen over hoe te handelen in geval van calamiteiten;
3. de bedrijfshulpverleners van Vivantes oefenen jaarlijks hoe te handelen in geval van een brand/calamiteit waarbij de bedrijfsnoodplannen van Vivantes de basis vormen.

Toegangscontrole

Alle cliëntenkamers en zorgwoningen zijn voorzien van toegangscontrole. Uitsluitend geautoriseerde personen/medewerkers kunnen de cliëntenkamer of zorgwoning betreden. De cliënten dienen er zorg voor te dragen dat de deur naar de kamer of de zorgwoning gesloten is om eigendommen te beschermen tegen diefstal.

Legionellapreventie

Vivantes draagt er zorg voor dat watertappunten volgens de landelijke regels gespoeld en getemperatuur worden. In de logboeken worden de gegevens per tappunt bijgehouden en tevens worden steekproefsgewijs monsters genomen en onderzocht op waterkwaliteit.

Afvalverwerking

Uw afval kunt u deponeren in de daarvoor bestemde afvalcontainers. Het spreekt vanzelf dat Vivantes aan afvalscheiding doet.

Temperatuurbeheersing

Vivantes heeft wat betreft temperatuurbeheersing het volgende besloten:

- Algemene ruimtes woonzorgcentra: hier wordt geen koeling aangebracht.
- Kamers woonzorgcentra: in de gevel komen voorzieningen en de elektriciteitsvoorziening wordt indien nodig aangepast zodra de cliënt een airco wenst. Aanschaf van airco is voor rekening van de cliënt.
- Algemene ruimtes (huiskamers) verpleegunit: hier wordt koeling aangebracht.
- Kamers verpleegunit: in de gevel komen voorzieningen en de elektriciteitsvoorziening wordt indien nodig aangepast. Cliënt krijgt airco van Vivantes.

Daarnaast hanteren we per locatie een zogenoemd hitteplan. Hierin staan praktische beheersmaatregelen die we hanteren bij hoge temperaturen.