

13 Samen leven op de verpleeghuisafdeling

Het welzijn van onze cliënten staat bij Vivantes voorop. Daarom vinden wij het belangrijk dat zij in een rustige en veilige leefomgeving kunnen verblijven. Om die te garanderen, hebben we een aantal richtlijnen opgesteld. Zo voelen onze cliënten zich prettig en wordt het vertrouwde ritme van dagelijkse bezigheden zo min mogelijk verstoord.

1. Bezoek is uiteraard van harte welkom maar teveel bezoek tegelijkertijd geeft zo'n drukte in de woonkamer, dat onze cliënten onrustig kunnen worden. We verzoeken u in zo'n geval met uw bezoek naar het eigen appartement, de recreatiezaal of het Grand Café te gaan.
2. Familieleden van cliënten die als mantelzorger ondersteuning bieden aan het dagelijkse gebeuren beschouwen we niet als bezoeker maar als een welkome aanvullende kracht binnen onze dienstverlening. Het is aan te bevelen deze mantelzorg qua dagen en tijd af te stemmen met het team van de afdeling, zodat de spreiding zo groot mogelijk wordt.
3. De activiteiten in de woonkamers zijn vooral gericht op activiteiten die u thuis ook dagelijks beleeft. Het ontbijt, de lunch en de avondmaaltijd zijn hierbij belangrijke pijlers. Ervaring leert dat het nuttigen van deze maaltijden bij voorkeur in rust plaats vindt. In het belang van uzelf en van andere cliënten willen wij u vriendelijk verzoeken om deze momenten niet als bezoektijd te beschouwen.
4. Ontspannende bezigheden zoals spelletjes doen, krant lezen, tv kijken en muziek luisteren, vormen een zinvol en prettig tijdverdrijf voor de cliënten. Niet altijd kunnen of willen alle cliënten aan alle activiteiten deelnemen. Soms zullen ze passief aanwezig zijn. Wij willen u vriendelijk verzoeken dit te respecteren. Ook toezien een leuke activiteit kan zijn.
5. De medewerkers van de verpleeghuisafdeling zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het huishoudbudget van de afdeling. Van dit budget dient alles te worden betaald: de dagelijkse maaltijden, koffie, thee en extraatjes. wil zich graag gastvrij profileren naar alle bezoekers. U mag dan ook gewoon een kopje koffie of thee meedrinken.
6. Wij willen u vragen na afloop van het bezoek in de woonkamer eventueel gebruikte kopjes en schoteltjes op te ruimen.
7. Wilt u alstublieft bij uw bezoek de mobiele telefoon op trilstand of uit zetten en eventuele telefoongesprekken buiten de woonkamer plegen.
8. Omdat in de woonkamers ook maaltijden worden genuttigd, is het niet gepast wanneer in deze ruimte kapsters en pedicures hun diensten verlenen. Gelieve dit in het persoonlijke appartement van de cliënt te verzorgen.

9. Het kan voorkomen dat in uw groep een cliënt woont die misschien iets minder 'rustig' is en van wie het gedrag als storend wordt ervaren. Wij vragen u vriendelijk hier begrip voor op te brengen. Ook deze mensen hebben recht om in een huiselijke sfeer ondersteund en verzorgd te worden. De medewerkers doen er alles aan om het voor iedereen zo huiselijk mogelijk te maken.